

## Anexo 1

### UNIVERSIDAD EMPRESARIAL SIGLO 21

#### Sistema Institucional de Evaluación a Distancia (SIED)

#### INFORME DE EVALUACIÓN

##### 1. Fundamentación y marco normativo

Los fundamentos del Sistema Institucional de Educación a Distancia (SIED) de la Universidad Empresarial Siglo 21 se definen en relación directa con su Estatuto y con el proyecto institucional llevado adelante desde el 2002, año en el que se incorpora la educación a distancia. Al respecto, en la Ficha SIED la institución hace explícito que "La misión institucional declara formar líderes emprendedores, responsables socialmente, desarrollando alternativas para un acceso masivo a la educación superior. Son valores fundacionales ser una institución: Laica, Democrática y Trascendente. Ello se materializa en la generación de modelos de enseñanza adaptativos que permiten la inclusión al sistema universitario de personas y regiones. El Estatuto señala que se utilizarán todas las innovaciones tecnológicas que contribuyan a mejorar la calidad educativa y a extender las posibilidades de estudio a la mayor cantidad de personas". Se observa que los procesos de evaluación institucional son parte de un ejercicio de gestión que ha ido consolidando un modelo coherente y claramente articulado de educación a distancia.

El Sistema Institucional de Educación a Distancia de la UES21 fue creado por Res. N° 618/18 del Consejo Superior. Esta normativa establece la misión, los valores y todas las dimensiones del SIED requeridas por la Resolución Ministerial N° 2641/17 y, a lo largo de sus 137 páginas, expone en detalle la actividad institucional de EaD (Educación a Distancia).

La Res. CS N° 618/18 de creación del SIED, establece que "el Sistema de Educación de la Universidad se encuentra reglamentado mediante disposiciones generales aplicables a todos los alumnos de la institución y específicas para la modalidad presencial y a distancia". Tal normativa se encuentra en el Reglamento

Institucional de la Universidad, documento destinado a alumnos, docentes y co-docentes. El Reglamento es anualmente actualizado y aprobado por Resolución del Consejo Superior.

Se observa que la creación del SIED se apoya en la experiencia institucional y en la normativa que ha ido institucionalizando los criterios de regulación de las actividades académicas. El SIED, como "conjunto de acciones, normas, procesos, equipamiento, recursos humanos y didácticos que permiten el desarrollo de propuestas a distancia", cuenta con una historia previa en la que la organización universitaria ya contaba con una articulación y gestión académica a nivel de la institución en su conjunto. En este sentido, la creación del SIED transparenta y actualiza el sistema institucional ya existente.

En la Resolución de creación del SIED se mencionan formas de contrarrestar dificultades de la educación a distancia de modo genérico: someterse a procesos de evaluación institucional ante la CONEAU; establecer requisitos de ingreso a los estudiantes (particularmente, competencias digitales que ofrece a ingresantes en los cursos de nivelación así como un test autorregulado sobre estrategias de aprendizaje y autorregulación del tiempo); el desarrollo de un sistema de evaluación (Sistema Q y Nota de Proceso); exámenes finales presenciales en dos espacios curriculares y en el trabajo final de graduación.

Respecto a las acciones proyectadas, el SIED enumera las políticas, estrategias, direcciones y áreas que garantizan acciones de desarrollo y fortalecimiento de la modalidad a distancia en el marco de los Proyectos Estratégicos Institucionales (aprobados anualmente por el Consejo Superior). Las acciones enumeradas se orientan fundamentalmente a garantizar la gestión de la modalidad, el uso de recursos tecnológicos y su diseño didáctico, la orientación y acompañamiento a los estudiantes, el funcionamiento de las unidades de apoyo y el desarrollo de investigación en la modalidad.

En relación a los convenios y redes interinstitucionales, la Universidad cuenta con un área específica para la coordinación de las unidades de apoyo, la Dirección General de Centros de Aprendizaje dependiente de Rectorado. Esta Dirección es la responsable de los 271 convenios que conforman la actual red de Centros de

Aprendizaje Universitario (CAU) en los que los estudiantes cuentan con diferentes servicios de apoyo para el cursado a distancia. La Universidad también presenta convenios con diversos organismos y empresas para la realización de las prácticas profesionales, pasantías y actividades de práctica de los estudiantes a distancia, actividades reguladas a su vez por el Reglamento Interno institucional. La Universidad ha establecido también un convenio con la Red de Bibliotecas Universitarias de Córdoba que amplía las posibilidades de consulta bibliográfica de los estudiantes en esa provincia.

## 2. Organización y gestión

La estructura de gestión para la organización, administración y desarrollo del SIED está integrada a la gestión institucional general. En el organigrama institucional se observa la estructura matricial adoptada por la institución y cómo se gestiona la educación a distancia en este contexto.

El Vicerrectorado de Asuntos Académicos es el ámbito funcional del cual dependen los docentes, los Directores/Tutores de carrera, los Consejos Asesores Académicos de Pares, los Institutos Académicos, el área de Responsabilidad Social Universitaria, la Coordinación de Evaluación, el área de producción de materiales educativos, el área de Prácticas Profesionales, Pasantías, de Egresados así como la de Servicios Académicos (Bibliotecas, Laboratorios, Cursos de Nivelación). Por su parte, el Vicerrectorado de Gestión Institucional concentra sus funciones en la coordinación general y supervisión de todos los componentes relativos a la gestión de los recursos humanos y físicos que dan soporte a la actividad académica. Su principal responsabilidad es la atención al alumno y el acompañamiento organizativo a través del desarrollo de servicios, como las Mesas de Atención a alumnos y el Programa de Persistencia. También se ocupa de la infraestructura de cada una de las sedes y los CAU. La gestión administrativa adopta un modelo de organización único y centralizado para todas las modalidades de enseñanza así como para el desarrollo de las carreras de pregrado, grado y posgrado.

Dadas estas características organizacionales, más la magnitud de la oferta de educación a distancia en esta Universidad, se considera adecuado que su dirección recaiga en la figura Rectoral. En cuanto a la gestión académica, se destaca el debate académico en los Consejos Asesores Académicos de Pares dentro de cada plan de estudio que actualiza el sistema y sus contenidos con autonomía.

El SIED presentado es consistente con la organización general de la Universidad, su funcionamiento y normativa, y detalla las áreas que tienen incumbencia particular en la modalidad a distancia. El SIED denomina indistintamente "áreas" a estamentos que en el organigrama pueden ser identificadas como secretarías, direcciones, centros o áreas propiamente dichas. Así, el SIED refiere a: Área administrativa, tecnológica y técnica, Área académica (personal docente y no docente), Área de Planificación y Organización Académica, Área de Evaluación Académica, Área de Desarrollo Estudiantil Vida21. Esto dificulta comprender la organización general y abre la pregunta respecto a si estas nuevas denominaciones se corresponden con cambios organizacionales efectivamente realizados.

A partir de la Resolución CS N° 622/18 de marzo de 2018 se designó como responsable del SIED a la Rectora, quien posee una trayectoria acorde a su cargo. La Responsable es Magister en Ciencias con Especialidad en Comunicación del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITSM) y Licenciada en Ciencia Política de la Universidad Católica de Córdoba. Fue Vicerrectora Académica, Secretaria de Gestión y Evaluación Académica y Mentora de la carrera de Ciencia Política de la Universidad Empresarial Siglo 21. También se desempeñó como asesora en la Universidad Virtual del ITSM. Por otro lado, la responsable posee experiencia docente tanto en la modalidad presencial como a distancia en diferentes universidades. Por último, ha desarrollado investigaciones en el ámbito de Gestión e Innovación educativa en la UES21 y posee publicaciones en libros y revistas académicas especializadas.

Según lo informado en la Ficha SIED, la programación académica actual de las carreras a distancia y presenciales con 30% - 50% de carga horaria total a distancia es la siguiente:

Unidad Académica	Carrera	Modalidad
Carreras de pregrado		

Rectorado	Martillero, Corredor Público y Corredor Inmobiliario	A distancia
Rectorado	Procurador	A distancia
Rectorado	Tecnicatura en Administración y Gestión Tributaria	A distancia
Rectorado	Tecnicatura en Dirección de Equipos de Venta	A distancia
Rectorado	Tecnicatura en Dirección de Protocolo, Organización de Eventos y Relaciones Públicas	A distancia
Rectorado	Tecnicatura en Gestión Contable e Impositiva	A distancia
Rectorado	Tecnicatura en Gestión de Empresas Familiares	A distancia
Rectorado	Tecnicatura en Higiene y Seguridad Laboral	A distancia
Rectorado	Tecnicatura en Investigación de La Escena del Crimen	A distancia
Rectorado	Tecnicatura en Relaciones Laborales	A distancia
Rectorado	Tecnicatura en Responsabilidad y Gestión Social	A distancia
Rectorado	Tecnicatura Universitaria en Administración y Gestión de Políticas Públicas	A distancia
Rectorado	Tecnicatura Universitaria en Diseño y Animación Digital	A distancia
Rectorado	Tecnicatura Universitaria en Gestión Administrativa de Servicios de Salud	A distancia
Rectorado	Tecnicatura Universitaria en Gestión de Moda	A distancia
Rectorado	Tecnicatura Universitaria en Gestión de Recursos Turísticos	A distancia
Rectorado	Tecnicatura Universitaria en Gestión del Clima Laboral en la Organización	A distancia
Rectorado	Tecnicatura Universitaria en Gestión y Auditorías Ambientales	A distancia
Rectorado	Tecnicatura Universitaria en Hidrocarburos y Geociencias	A distancia
Rectorado	Tecnicatura Universitaria en Marketing y Publicidad Digital	A distancia
Rectorado	Tecnicatura Universitaria en Promoción Comunitaria en Niñez y Adolescencia	A distancia
Carreras de grado		
Rectorado	Abogacía	A distancia
No informa	Abogacía	30%-50%
Rectorado	Contador Público	A distancia
No informa	Contador Público	30%-50%
Rectorado	Escribanía	A distancia
Rectorado	Licenciatura en Administración	A distancia
No informa	Licenciatura en Administración	30%-50%
Rectorado	Licenciatura en Administración Agraria	A distancia
Rectorado	Licenciatura en Administración Hotelera	A distancia
No informa	Licenciatura en Administración Hotelera	30%-50%
Rectorado	Licenciatura en Administración Pública	A distancia
Rectorado	Licenciatura en Comercialización	A distancia
No informa	Licenciatura en Comercialización	30%-50%
Rectorado	Licenciatura en Comercio Internacional	A distancia
No informa	Licenciatura en Comercio Internacional	30%-50%
Rectorado	Licenciatura en Diseño y Animación Digital	A distancia
No informa	Licenciatura en Diseño y Animación Digital	30%-50%
No informa	Licenciatura en Diseño Gráfico	30%-50%
No informa	Licenciatura en Diseño Industrial	30%-50%
No informa	Licenciatura en Diseño de Industrial y Textil	30%-50%

Rectorado	Licenciatura en Educación	A distancia
Rectorado	Licenciatura en Gestión Ambiental	A distancia
No informa	Licenciatura en Ambiente y Energías Renovables	30%-50%
Rectorado	Licenciatura en Gestión de los Recursos Humanos	A distancia
No informa	Licenciatura en Gestión de los Recursos Humanos	30%-50%
Rectorado	Licenciatura en Gestión Turística	A distancia
No informa	Licenciatura en Gestión Turística	30%-50%
Rectorado	Licenciatura en Higiene, Seguridad y Medio Ambiente del Trabajo	A distancia
Rectorado	Licenciatura en Informática	A distancia
No informa	Ing. en Software	30%-50%
Rectorado	Licenciatura en Periodismo	A distancia
No informa	Licenciatura en Cs. Política	30%-50%
Rectorado	Licenciatura en Relaciones Internacionales	A distancia
No informa	Licenciatura en Relaciones Internacionales	30%-50%
Rectorado	Licenciatura en Relaciones Públicas e Institucionales	A distancia
Carreras de posgrado		
Rectorado	Maestría en Administración de Empresas	A distancia
No informa	Maestría en Administración de Empresas	30%-50%
No informa	Especialización en Marketing y Dir. Comercial	30%-50%
No informa	Maestría en Derecho Procesal	30%-50%
No informa	Especialización en Finanzas Corp. y Mercado de Capitales	30%-50%
No informa	Especialización en Gestión y Gob. de Empresas Familiares	30%-50%
No informa	Maestría en Administración de Negocios y Aplicaciones Tecnológicas en la Empresa.	30%-50%

La UES21 indica cuatro modalidades de enseñanza en la universidad: "Modalidad Presencial"; "Sub Modalidad Presencial Home" (de cursado combinado entre virtualidad 50% y presencialidad 50%); y dos Sub modalidades a distancia. En la "Sub Modalidad Educación Distribuida" los alumnos pueden incorporar hasta dos materias con asistencia en los CAU a teleclases y a actividades de aprendizaje grupales. Por otro lado, la "Sub Modalidad Educación Distribuida Home" (EDH) se basa exclusivamente en el cursado on line. Es preciso señalar que en las tablas de la Ficha SIED la Universidad no informa las carreras dictadas en la "Submodalidad Presencial Home". Esta información se registra en el punto 2.2.4. de la Ficha en donde no se aclara a qué unidades académicas pertenecen estas carreras presenciales con 50% de educación a distancia.

En relación a la proyección de la programación académica a futuro, en el aplicativo la institución sostiene que en se encuentran en el Ministerio al aguardo de respuesta las siguientes carreras:

De Grado: Ingeniería Comercial, Licenciatura en Hidrocarburos y Geociencias, Licenciatura en Nutrición, Licenciatura en Fisioterapia Y Kinesiología, Licenciatura en Terapia Ocupacional y Desarrollo Humano, Ingeniería en Innovación y Desarrollo, Licenciatura en Criminología y Seguridad, Ingeniería en Transportes y Caminos, Licenciatura en Gerontología, Licenciatura en Logística Global, Licenciatura en Quiropraxia, Ingeniería en Ciudades Inteligentes.

De posgrado: Especialización en Derecho de Familia, Niñez y Adolescencia, Especialización en Cibercrimen, Maestría en Derecho Internacional y Resolución de Conflictos, Maestría en Federalismo y Gobierno Multinivel, Maestría en Inteligencia de Negocios y Explotación de Datos, Especialización en Marketing Digital y Comercio Electrónico, Especialización en Derecho Penal Tributario y Económico.

Por otro lado, se señala que se encuentra "en desarrollo" las siguientes carreras: De grado: Licenciatura en Antropología Org, Licenciatura en Tec. de los Alimentos, Bioingeniería, Licenciatura en Inteligencia Artificial y Robótica, Licenciatura En Matemática, Licenciatura en Telemedicina, Licenciatura en Enfermería, Licenciatura en Arte y Cultura.

De posgrado: Especialización en Sustentabilidad y Responsabilidad, Especialización en Propiedad Intelectual, Maestría en Gobierno y Políticas Públicas, Doctorado en Ciencias Sociales.

La estructura de gestión del SIED es acorde a la programación académica y a las diversas modalidades de enseñanza que se promueven.

En las instancias de evaluación de las carreras a distancia y de las presenciales cuyo plan de estudios comprenda entre 30% y 50% de horas a distancia, se tendrán en cuenta los aspectos específicos de las previsiones establecidas en el SIED que correspondan a los estándares en cada caso. Cuando se trate de carreras con prácticas profesionales, se verificarán que las disposiciones del SIED aseguran la presencialidad

de los alumnos en las prácticas y las formas presenciales de supervisión por parte de los docentes.

### 3. Gestión académica de la opción pedagógica a distancia

Los aspectos pedagógicos, comunicacionales y tecnológicos del SIED de la UES21 son llevados adelante por equipos multidisciplinares, cuyos integrantes responden a áreas especializadas según la estructura de gestión matricial de la Universidad.

El trabajo multidisciplinar se desarrolla entre el Vicerrectorado de Asuntos Académicos, el Vicerrectorado de Gestión Institucional y la Secretaría de Informática y Tecnología Académica. Las características pedagógicas de la modalidad son abordadas colaborativamente entre estas áreas para el desarrollo de las propuestas de enseñanza (contemplan diseño instruccional, aprendizaje por competencias y tecnología didáctica) y la actualización curricular y de contenidos se abordan desde los Decanatos y los Directores de carrera contando con Consejos Académicos Asesores de Pares, donde los equipos docentes tratan en conjunto las problemáticas curriculares. Por otro lado, la coordinación de las cátedras se realiza mediante equipos docentes que se conforman por tres tipos de profesores: profesor virtual, profesor tutor y profesor experto.

En relación a las tecnologías de la información y la comunicación, los responsables desarrollan estos servicios de modo articulado con las necesidades y funcionalidades de los diferentes sectores de la Universidad. En este punto, cabe destacar que la Universidad dispone de un sistema de aprendizaje multimedial donde se accede al material e interactúan docentes y estudiantes, así como también de diversos subsistemas tecnológicos de soporte a funciones administrativas.

Con respecto a la producción de materiales, la institución elabora y sostiene lineamientos que se encuentran detallados en la Resolución de creación del SIED. Estos lineamientos recuperan las construcciones teóricas y metodológicas (organizacionales y pedagógicas) que la Universidad sostiene para la opción pedagógica a distancia. Los lineamientos indican que todos los integrantes de la institución deben trabajar en las intencionalidades educativas institucionales: a) Modelo de Aprendizaje Basado en

Competencias, b) Aprendizaje Centrado en el Alumno, c) Aula Híbrida, y d) Aprendizaje experiencial.

En términos generales, la producción de materiales se sustenta en un “encuadre pedagógico-didáctico que presenta al estudiante diversas instancias de aprendizaje, cada una de ellas con objetivos particulares, con el fin de consolidar el aprendizaje del alumno y lograr las construcciones cognitivas necesarias que determinarán la acreditación de saberes/contenidos/competencias deseadas” (Res. de creación SIED). Esta misma resolución detalla además procedimientos para la producción de los materiales y las áreas que participan en estos procesos. Los lineamientos para la producción de materiales y el diseño de las actividades pedagógicas en la diversa documentación presentada son consistentes.

Por otra parte, la Universidad cuenta con una plataforma que permite a los estudiantes el acceso a variedad de fuentes y recursos, y también desarrolla otras estrategias de enseñanza mediatizada como las teleclases grabadas y visualizadas grupalmente que promueven la interacción presencial entre estudiantes en el marco de los Centros de Apoyo Académicos distribuidos a lo largo del país. Respecto al acceso bibliográfico, se ofrecen tres posibilidades: acceder a los servicios de la Biblioteca Eduardo Mundet (sede central de la Universidad), a los de la Red de Bibliotecas de Universidades de Córdoba (de la cual Siglo 21 es parte) y la Biblioteca Virtual eBook21. Se considera que la UES21 garantiza el acceso de los estudiantes a diversas fuentes en sus distintos soportes.

La evaluación de los aprendizajes se encuentra regulada por la Res. CS N° 599/17 (“Reglamento Institucional”) y la Res. CS N° 523/17. El Reglamento Institucional establece, entre diversos aspectos del régimen académico, los requisitos de ingreso, las condiciones de regularidad y las formas de evaluación y aprobación de los estudios. La evaluación se concibe como un sistema integrado que comprende diferentes tipologías y herramientas: Evaluación de Término gestionada mediante el Sistema Q (Quality Questions) y la Evaluación de Proceso, Coloquios y Exámenes Presenciales Integradores Finales I y II. En cada instancia se gestiona la acreditación de la identidad del estudiante garantizando la validez del proceso.

Por otro lado, las instancias presenciales de las carreras se desarrollan para actividades de estudio entre pares, evaluaciones y prácticas. El sistema de educación a distancia y sus sub modalidades no proponen instancias presenciales con docentes o profesores de las disciplinas de enseñanza. En los Centros de Aprendizaje Universitario se desarrollan instancias presenciales con la presencia de un tutor no académico que acompaña y coordina las actividades de modo que se cumplan las indicaciones dadas por los docentes. Las instancias presenciales vinculadas a la evaluación de los aprendizajes se producen cuando los estudiantes rinden de manera presencial en una unidad de apoyo, en exámenes integradores presenciales con docentes de la Universidad, y en la defensa del trabajo final de cada carrera.

La Universidad organiza y supervisa prácticas profesionales y prácticas solidarias en las que los estudiantes se relacionan con referentes de diversos contextos. Las prácticas profesionales y las prácticas solidarias se encuentran reguladas por el Reglamento Institucional de la Universidad. Este Reglamento prevé que todo alumno cursando carreras de grado, independientemente de la modalidad de cursado, deberá cumplimentar los créditos de la materia Práctica Profesional. Esta materia se cursa dentro de organizaciones con la designación de tutores con formación disciplinar específica. También la actividad de formación práctica en Posgrado se encuentra reglamentada a fin de asegurar su adecuada realización. Las previsiones y pautas de las instancias presenciales descritas por la Universidad resultan adecuadas para la opción pedagógica a distancia. Estas deberán ajustarse a la especificidad de cada carrera.

En cuanto a las actividades de investigación, se informa que el Área de Educación de la Secretaría de Investigación se ocupa de estudios relacionados a los estudiantes universitarios, sus dificultades, recorridos y experiencias a fin de identificar problemas y alternativas de solución y problemáticas vinculadas a la masividad y a la educación a distancia. Cabe destacar que la investigación mencionada actualmente se orienta al aprendizaje de los estudiantes, quedando pendientes investigaciones en torno a la enseñanza y la evaluación de los aprendizajes en la opción a distancia.

Las actividades de transferencia y/o difusión de la opción a distancia se vinculan con el Programa Integral de Formación que brinda formación y promueve la investigación en el cuerpo docente, su participación a congresos, seminarios, etc. Por

otro lado, la Universidad realiza anualmente el Congreso Inova Educa21 con la participación de expertos de la propia institución y externos, tanto nacionales como internacionales, sobre temáticas educativas.

La Universidad informa que asume procesos de evaluación y seguimiento permanente con el fin de mejorar los elementos que la componen, entre ellos, la educación a distancia. Desarrolla diversas estrategias de evaluación interna: evaluación académica de carreras, desempeño docente, alumnos, graduados y co-docentes. En la Resolución de creación del SIED se detallan las diferentes instancias institucionales responsables de implementación de las evaluaciones y los modos como se llevan adelante (encuestas a estudiantes, seguimiento de graduados, reuniones docentes, auditorías internas, certificación por Normas ISO del servicio a estudiantes, programa de certificación y optimización de Centros de Aprendizaje, etc.). Asimismo, se observa que la Universidad elabora un plan estratégico anual en el que se plasman ejes estratégicos con proyectos específicos integrados.

#### 4. Cuerpo académico

La institución informa sobre criterios y procedimientos para la selección, capacitación y designación del cuerpo docente. La Secretaría de Gestión y Evaluación Académica dependiente del Vicerrectorado de Asuntos Académicos trabaja en la formación y desarrollo del cuerpo docente para todas las modalidades de enseñanza. El proceso de selección, promoción y designación de docentes se encuentra formalizado mediante Resolución del Consejo Superior N° 94/03 modificado por R.C.S. N° 204/2010 y el Reglamento de la Actividad Docente aprobado por Resolución C.S. N° 377/2013. La convocatoria y preselección de Profesores Virtuales cuenta con procedimientos específicos y, en el caso de docentes ingresantes sin experiencia en la modalidad, participan de un proceso de capacitación en educación a distancia.

Los docentes ingresantes sin experiencia en la modalidad a distancia, participan de un proceso de inducción consistente en una instancia presencial y un curso obligatorio virtual destinado a incorporar conocimientos relativos al diseño instruccional de la universidad, las herramientas pedagógicas, media training, y el diseño de los contenidos pedagógicos. En estas instancias se abordan los aspectos pedagógicos, comunicacionales y tecnológicos de la opción pedagógica. En el curso a

distancia los docentes transitan el mismo modelo que los estudiantes, aspecto que les permite un aprendizaje experiencial del estudio en línea y sus características. La coordinación de estas acciones está bajo responsabilidad de la Secretaría de Gestión y Evaluación Académica dependiente del Vicerrectorado de Asuntos Académicos.

## 5. Alumnos

La institución dispone de estrategias suficientes y adecuadas para la ambientación, capacitación y seguimiento de los estudiantes en la opción pedagógica a distancia. Se realizan actividades para el ingresante sobre introducción a la vida universitaria, nivelación de conocimientos previos y capacitación en redes sociales y nuevas tecnologías. El seguimiento de los estudiantes y su orientación a lo largo de las carreras se lleva adelante principalmente por la actividad tutorial y el Centro de Atención a estudiantes.

Las carreras a distancia sólo ofrecen interacción mediatizada con los docentes disciplinares (profesor o tutor disciplinar), a través de los diferentes canales de comunicación que utiliza la institución. La opción pedagógica a distancia de la UES21 incluye una "sub modalidad" en la que los estudiantes asisten a las unidades de apoyo (CAU) para la visualización de teleclases grabadas por los profesores con una guía de pautas para la resolución de problemas y respuestas orientados al aprendizaje. Los alumnos interactúan en la resolución de situaciones problemáticas planteadas por el docente acompañados por un tutor presencial no disciplinar. Como se mencionó anteriormente, esta "sub modalidad" ha sido denominada "Educación Distribuida". Los alumnos pueden realizar hasta dos materias de su carrera con este sistema de asistencia en el CAU.

En las instancias de evaluación de las carreras a distancia y de las presenciales cuyo plan de estudios comprenda entre 30% y 50% de horas a distancia, se tendrán en cuenta los aspectos específicos de las previsiones establecidas en el SIED para promover las interacciones entre alumnos y docentes, y las de los alumnos entre sí, según corresponda a la carrera presentada.

## 6. Tecnologías previstas

En relación a las tecnologías previstas para EaD, se observa que la Secretaría de Informática y Tecnología Académica y el Área Multimedia E-Learning Content Area (MECA) dependiente del Vicerrectorado de Asuntos Académicos, coordinan la prestación de servicios tecnológicos para la gestión administrativa y académica, así como para la gestión de la enseñanza y el aprendizaje. Si bien en la ficha SIED sólo se enumeran los sistemas, en la Resolución de creación del sistema se detalla que la institución cuenta con un Sistema de Aprendizaje Multimedial (SAM) en el que incorporan herramientas didácticas tales como calendarios, mensajería online, chats y foros que permiten la interacción entre profesores, además de socialización y trabajo colaborativo entre estudiantes.

La inversión en equipamiento y los servicios tecnológicos de información y comunicación descriptos dan cuenta del interés institucional por ofrecer herramientas adecuadas para la gestión en general y el desarrollo de propuestas en las que la enseñanza es mediada tecnológicamente.

## 7. Unidades de apoyo

La Institución informa que las razones que le dan origen a las unidades de apoyo se vinculan directamente a la sustentabilidad del proyecto de la Universidad: ofrecer acceso a estudios universitarios a todas las regiones del país; promover el desarrollo local y regional del país, a través de la formación de profesionales que permanecen en sus comunidades; disminuir el abandono vinculado al desarraigo, y garantizar la centralización del proceso educativo en la universidad y el acompañamiento como centro de apoyo tecnológico de la validez, confiabilidad y seguridad del sistema de evaluación de los aprendizajes en todos los rincones del país.

Ante la inconsistencia que le fuese informada a la institución por nota N° IF-2019-16603367-APN-DEI#CONEAU sobre las unidades de apoyo, entre las declaradas en la presentación original y las informadas en la instancia de respuesta a la vista, la institución comunicó también por nota que en esta última ocasión modificó la anterior declaración incrementándose las unidades de apoyo en 65. De acuerdo a ello, la universidad dispone de 336 unidades de apoyo. Las denomina centros de aprendizaje

Universitario (CAU) y las clasifica como unidades de apoyo tecnológico afirmando la institución en ellas se brinda soporte tecnológico a los estudiantes. Sin embargo, de la descripción de actividades que figura en las fichas de las unidades de apoyo surge que son sede de implementación de exámenes y son un espacio de encuentro entre estudiantes que interactúan acorde a consignas y pautas enviadas por los docentes.

En la Respuesta a la Vista, la institución detalla que las actividades que se desarrollan en las unidades de apoyo (CAU) se reducen a la ejecución de los procesos operativos que permiten a los estudiantes disponer de la tecnología y recursos que la Universidad produce y aclara que entre sus actividades "no se produce una interacción sincrónica o asincrónica presencial docente-alumno ni en la instancia de la teleclase, ni en el momento del examen". En la información suministrada en la presentación, en los CAU se desarrollan tres tipos de actividades: asistencia a teleclases, desarrollo de actividades de interacción de alumnos entre sí y la realización de exámenes a través de un sistema tecnológico y con un tutor no docente que supervisa. Por consiguiente, se trata de actividades que exceden lo establecido en la caracterización de unidades de apoyo tecnológica (Sección II punto 1). Por otra parte, la Resolución MEyD N° 2641/2017 en la sección mencionada, considera unidad de apoyo académica o mixta aquella en la cual se realizan actividades de evaluación o similares entre las actividades académicas de las carreras. Teniendo en cuenta esta conceptualización se considera que las unidades de apoyo de la institución deben asimilarse a la clasificación prevista en la normativa de acuerdo a las actividades descriptas por la institución universitaria.

El responsable de los CAU es el Director General de Centros de Aprendizaje, quien cuenta con una trayectoria acorde para las funciones de su cargo. Adicionalmente, las unidades de apoyo cuentan con tres figuras para organizar sus actividades: coordinador de CAU, tutor de aprendizaje presencial (TAP) y supervisor de examen. Son funciones del TAP: realizar los registros de control de asistencia a teleclases, contribuir a la organización para la realización de las dinámicas de trabajo grupal diseñadas por el profesor titular, asegurar el desarrollo de la teleclase en un marco de orden y respeto, ingresar los datos de asistencia. El perfil de estos tutores exige ser profesional con título universitario, tener experiencia mínima de dos años en docencia y poseer conocimientos informáticos. Estos tutores reciben capacitaciones obligatorias

sobre la propuesta de educación a distancia de la Universidad en el marco del Programa de Formación y Certificación de TAP. En general, puede considerarse que el perfil de Tutor de Aprendizaje Presencial es pertinente respecto a las actividades que desempeña.

En la Resolución de creación del SIED se expone que paralelamente, dentro del CAU se desempeñaría un Supervisor de Examen quien cumple las funciones de controlar y asegurar la identidad de los estudiantes, controlar el material permitido para rendir según el programa de la asignatura, controlar la conducta de los estudiantes, resguardar el clima propicio para el examen durante el mismo y completar el acta volante de asistencia donde firman los estudiantes. Por otro lado, el Protocolo Marco de Tutores de Aprendizaje Presencial (Res. R. UES21 N° 949/2011) establece que las actividades vinculadas a la administración de exámenes presenciales corresponden a la figura del TAP. En ocasión de la respuesta a la vista, la institución ofrece aclaraciones que permiten comprender que el Tutor de Aprendizaje Presencial y el Supervisor de exámenes son figuras que responden, respectivamente, a las dos modalidades diferenciadas de "Educación distribuida" y "Educación Distribuida Home". Ambos perfiles cumplen la función de supervisión de la toma de exámenes en las unidades de apoyo.

La incorporación de Tutores de Aprendizaje Presencial en un Centro de Aprendizaje Universitario se realiza mediante selección de antecedentes entre dos alternativas propuestas por el Coordinador del CAU a la Universidad (Res. R. UES21 N° 949/2011). El Protocolo Marco para Tutores de Aprendizaje Presencial (Resolución Rectoral UES21 949/11) establece que esta figura corresponde a personal no docente que opera en la modalidad de Educación Distribuida de la Universidad Siglo XXI.

La firma de convenios para la creación de los CAU, el establecimiento de las condiciones en personal y disponibilidad de tecnologías, así como la coordinación y monitoreo de sus actividades son realizadas por la Dirección de Centros de Aprendizaje Universitario dependiente de Rectorado.

La UES21 exige mediante convenio con cada uno de los CAU la disponibilidad de espacios físicos y equipamiento tecnológico para las actividades de los estudiantes. La visita de pares realizada a 23 CAU con motivo de la Evaluación Externa de 2015, informó que la infraestructura básica de cada CAU consiste en un espacio para la

recepción y atención de alumnos, sanitarios y aulas, algunas de las cuales están provistas del equipamiento tecnológico necesario para las actividades previstas, y que en general, las condiciones edilicias y ambientales de los CAU (ventilación, iluminación, temperatura, salidas de emergencia) son buenas; sólo en algunos casos particulares se advirtió la necesidad de adecuar las instalaciones.

### Consideraciones Finales

El proyecto institucional de la Universidad Empresarial Siglo 21 jerarquiza la opción pedagógica a distancia como una estrategia que permite el desarrollo de su misión. En este sentido, el Sistema Institucional de Educación a Distancia se encuentra claramente fundamentado, respaldado por normativa que garantiza su institucionalidad, por políticas explícitas para su desarrollo y fortalecimiento, y por programas y proyectos alineados a sus políticas institucionales.

La organización y gestión del SIED están integradas de modo coherente en la actividad institucional. La estructura organizacional matricial permite desarrollar la gestión administrativa y académica de la educación a distancia con los mismos marcos políticos y normativos que la educación presencial a la vez que cuenta con áreas específicas para resolver las particularidades de la modalidad a distancia.

Con respecto a la gestión académica de la educación a distancia en la UES21, cabe destacar la atención que presta la institución a su propia forma de organización, aspecto que fortalece el desarrollo de la modalidad.

La institución presenta mecanismos formales para la selección, capacitación y designación de los docentes que participan en la modalidad de enseñanza a distancia y considera la necesaria formación de sus docentes en esta opción pedagógica instrumentando acciones orientadas a este fin.

Cabe destacar que la institución apoya la inclusión de los estudiantes en el estudio universitario y en el desarrollo de las competencias necesarias para la modalidad a distancia a través de actividades específicas. Acorde al modelo educativo adoptado, la interacción docente- alumnos y alumnos-alumnos es predominantemente virtual, sin embargo, se ofrecen además algunas experiencias de encuentro presencial alumno-

alumno en los Centros de Aprendizaje en carreras que adoptan la sub modalidad "Educación Distribuida".

En cuanto al apoyo informático, se observa que éste es adecuado tanto para los aspectos administrativos como para los académicos.

Finalmente, se observa que la extensa red de Centros de Aprendizaje Universitario de la UES21 es gestionada por un área específica responsable de su creación, desarrollo y supervisión y que la Universidad dispone de instrumentos técnicos y legales para establecer los requerimientos de las condiciones de trabajo en los mismos.

En la Respuesta a la Vista, la UES21 reitera que las actividades que se desarrollan en las unidades de apoyo (CAU) se reducen a la ejecución de los procesos operativos que permiten a los estudiantes disponer de la tecnología. Sin embargo, se observa que en la descripción brindada por la Institución las actividades que se realizan en los CAU exceden lo establecido en la caracterización de unidades de apoyo tecnológica (Sección II punto 1). Se considera que las unidades de apoyo de la institución deben asimilarse a la clasificación prevista en la normativa de acuerdo a las actividades descriptas por la institución universitaria.

Por ende, se recomienda a la Secretaría de Políticas Universitarias la validación del SIED de la Universidad Empresarial Siglo 21 y que solicite a la institución universitaria un informe que dé cuenta de la subsanación de los déficits vinculados a los siguientes componentes en un plazo máximo de 3 años o bien en el marco de la evaluación externa prevista en el artículo 44°, lo que ocurra antes:

1. Clasificación de las Unidades de Apoyo. Tipo de actividad que se desarrolla en ellas (Ref: RM N° 2641/17, Anexo, Sección II, Punto 2.07).

## ANEXO 2

### Unidades de Apoyo

Unidad de Apoyo	Localidad	Departamento	Provincia
Centro de Aprendizaje Universitario 25 de Mayo Buenos Aires	25 de Mayo	25 de Mayo	Buenos Aires
Centro de Estudios 9 de Julio	9 de Julio	9 de Julio	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Las Breñas	Las Breñas	9 de Julio	Chaco
Centro de Aprendizaje Universitario Tostado	Tostado	9 de Julio	Santa Fe
Asociación de Estudios Superiores Río Quequén	Necochea	Adolfo Alsina	Buenos Aires
Datasoft - CIED - Centro Integral de Educación a Distancia 2	Viedma	Adolfo Alsina	Río Negro
Instituto Patagonia	Viedma	Adolfo Alsina	Río Negro
Centro de Aprendizaje Universitario Pinto	Pinto	Aguirre	Santiago del Estero
Fundación de Altos Estudios Esteban Adrogé	Adrogé	Almirante Brown	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Villa Pehuena	Villa Pehuena	Aluminé	Neuquén
Centro de Aprendizaje Universitario Joaquín V. González	Joaquín V. González	Anta	Salta
Centro de Aprendizaje Universitario Apóstoles	Apóstoles	Apóstoles	Misiones
Centro de Aprendizaje Universitario Avellaneda 3	Avellaneda	Avellaneda	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Avellaneda	Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Avellaneda	Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Choele Choel	Choele Choel	Avellaneda	Río Negro
Centro de Aprendizaje Universitario Azul	Azul	Azul	Buenos Aires
I.C.E.S Instituto de Ciencias Empresariales y Sociales Bahía Blanca	Bahía Blanca	Bahía Blanca	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Balcarce	Balcarce	Balcarce	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario La Banda	La Banda	Banda	Santiago del Estero
Asociación sin Fines de Lucro como las Águilas	Baradero	Baradero	Buenos Aires
Datasoft - CIED - Centro Integral de Educación a Distancia	Bariloche	Bariloche	Neuquén
Centro de Aprendizaje Universitario El Bolsón	El Bolsón	Bariloche	Río Negro
Asociación Civil Esperantia - Londres	Londres	Belén	Catamarca
Centro de Aprendizaje Universitario Bandera	Bandera	Belgrano	Santiago del Estero
Centro de Aprendizaje Universitario Bella Vista	Bella Vista	Bella Vista	Corrientes
Centro de Aprendizaje Universitario Berazategui	Berazategui	Berazategui	Buenos Aires
High Street Institute	Puerto Madryn	Biedma	Chubut

Centro de Aprendizaje Universitario Bolívar	Bolívar	Bolívar	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Bragado	Bragado	Bragado	Buenos Aires
Compucenter Brandsen	Brandsen	Brandsen	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Cafayate	Cafayate	Cafayate	Salta
Centro de Aprendizaje Universitario Santa Rosa de Calamuchita	Santa Rosa de Calamuchita	Calamuchita	Córdoba
Instituto Superior Armonia	Campana	Campana	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Cañuelas	Cañuelas	Cañuelas	Buenos Aires
Fund. de Altos Estudios Santa Bárbara (2)	San Fernando del Valle de Catamarca	Capital	Catamarca
Centro de Aprendizaje Universitario Paseo Rivera Indarte	Córdoba	Capital	Córdoba
Universidad Empresarial Siglo 21 - Nueva Córdoba	Córdoba	Capital	Córdoba
Universidad Empresarial Siglo 21 - Río Cuarto	Río Cuarto	Capital	Córdoba
Centro de Aprendizaje Universitario Corrientes	Corrientes	Capital	Corrientes
Colegio Informático San de Vera	Corrientes	Capital	Corrientes
Centro de Aprendizaje Universitario Santa Rosa	Santa Rosa	Capital	La Pampa
Centro de Aprendizaje Universitario Santa Rosa 3	Santa Rosa	Capital	La Pampa
Colegio Universitario Liceo Informático II	Santa Rosa	Capital	La Pampa
Fundación Senior	Capital	Capital	La Rioja
Centro de Aprendizaje Universitario Chepes	Chepes	Capital	La Rioja
Centro de Educación Profesional	Mendoza	Capital	Mendoza
Centro de Aprendizaje Universitario Rivadavia	Rivadavia	Capital	Mendoza
Centro de Aprendizaje Universitario Garupá	Garupá	Capital	Misiones
Centro de Aprendizaje Universitario Posadas	Posadas	Capital	Misiones
INCADE	Posadas	Capital	Misiones
Fund. Magister Salta	Salta	Capital	Salta
Centro de Aprendizaje Universitario San Juan 2 - Calle Güemes	San Juan	Capital	San Juan
Saint Paul Colegio Bilingüe	San Juan	Capital	San Juan
Fund. Magister Santiago del Estero	Santiago del Estero	Capital	Santiago del Estero
Fund. Magister Tucumán	San Miguel de Tucumán	Capital	Tucumán
Centro de Aprendizaje Universitario Capitán Sarmiento 2	Capitán Sarmiento	Capitán Sarmiento	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Carlos Casares	Carlos Casares	Carlos Casares	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Casilda	Casilda	Caseros	Santa Fe
Centro de Aprendizaje Universitario Rafaela - Asoc. Mutual Club Ben Hur	Rafaela	Castellanos	Santa Fe
Centro de Aprendizaje Universitario Sunchales	Sunchales	Castellanos	Santa Fe

Sunchales			
Centro de Aprendizaje Universitario Chacabuco	Chacabuco	Chacabuco	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Charata	Charata	Chacabuco	Chaco
Centro de Aprendizaje Universitario Tilisarao	Tilisarao	Chacabuco	San Luis
Centro de Aprendizaje Universitario Chamental	Chamental	Chamental	La Rioja
Instituto San Juan Bautista	Chascomús	Chascomús	Buenos Aires
Instituto Santa Barbara	Concepción	Chicligasta	Tucumán
Centro Tecnológico Comunitario	El Carril	Chicoana	Salta
Escuela Privada Jean Piaget	Chilecito	Chilecito	La Rioja
Centro de Aprendizaje Universitario Chivilcoy	Chivilcoy	Chivilcoy	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Chos Malal 2	Chos Malal	Chos Malal	Neuquén
Fundación Magister Frías	Frías	Choya	Santiago del Estero
Centro de Aprendizaje Universitario Almagro	Almagro	Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Buenos Aires
Asociación Civil Centro de Altos Estudios del MercoSur	Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Belgrano	Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Caballito 2	Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Flores 3	Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Floresta	Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario La Boca	Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Liniers	Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Palermo	Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Villa Urquiza	Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Centro de Capacitación Superior (Villa Lugano)	Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Formación Universitaria Puerta Abierta	Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Gestar Educativa (Microcentro)	Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Ciudad Autónoma de Buenos Aires
ILVEM	Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Universidad Empresarial Siglo 21 - Tribunales	Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Warmi	Abra Pampa	Cochinoca	Jujuy
Centro de Estudios Universitarios Colón Bs. As	Colón	Colón	Buenos Aires
Fundación para la Educación y la Evolución del Norte Cordobés	Jesús María	Colón	Córdoba
Centro de Aprendizaje Universitario Salsipuedes	Salsipuedes	Colón	Córdoba
CAU Litoral	Colón	Colón	Entre Ríos
Centro de Aprendizaje Universitario Villa Elisa	Villa Elisa	Colón	Entre Ríos

Instituto de Capacitación IAC Saenz Peña	Presidente Roque Saenz Peña	Comandante Fernández	Chaco
Centro de Aprendizaje Universitario Santa Rosa Corrientes	Santa Rosa	Concepción	Corrientes
Centro de Aprendizaje Concordia - Obra Misionera Nueva Vida	Concordia	Concordia	Entre Ríos
Centro de Formación Novaedu Cutral Co	Cutral Co	Confluencia	Neuquén
Centro de Formación Novaedu Neuquén	Neuquén	Confluencia	Neuquén
Colegio Bautista Amen (Asociación Mutualista Evangélica Neuquina)	Neuquén	Confluencia	Neuquén
Centro de Formación Novaedu Plottier	Plottier	Confluencia	Neuquén
CTC Eduardo Castex	Eduardo Castex	Conhelo	La Pampa
Centro de Aprendizaje Universitario Villa Constitución	Villa Constitución	Constitución	Santa Fe
I.C.E.S Instituto de Educación Superior en Ciencias Empresariales y Sociales Punta Alta	Punta Alta	Coronel de Marina Leonardo Rosales	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario La Toma	La Toma	Coronel Pringles	San Luis
I.C.E.S Instituto de Ciencias Empresariales y Sociales Coronel Suarez	Coronel Suárez	Coronel Suárez	Buenos Aires
Consultora Formar (Puerto Santa Cruz)	Puerto Santa Cruz	Corpen Aike	Santa Cruz
Fundación para la Educación y la Evolución Del Norte Cordobés Cruz del Eje	Cruz del Eje	Cruz del Eje	Córdoba
Centro de Aprendizaje Universitario Curuzu Cuatia	Curuzú Cuatía	Curuzú Cuatía	Corrientes
Consultora Formar	Caleta Olivia	Deseado	Santa Cruz
Consultora Formar - Las Heras	Las Heras	Deseado	Santa Cruz
Centro de Aprendizaje Universitario Puerto Deseado	Puerto Deseado	Deseado	Santa Cruz
Centro de Aprendizaje Universitario Diamante	Diamante	Diamante	Entre Ríos
Centro de Aprendizaje Universitario Puiggari	Libertador San Martín	Diamante	Entre Ríos
Centro de Capacitación Profesional	Dolores	Dolores	Buenos Aires
Fund. Magister Jujuy	San Salvador de Jujuy	Dr. Manuel Belgrano	Jujuy
Asociación Civil Enseñar y Crecer El Carmen	El Carmen	El Carmen	Jujuy
ICSET Perico	Perico	El Carmen	Jujuy
Instituto Puerto Bemberg Eldorado	El Dorado	El Dorado	Misiones
Comodoro English Language Institute	Comodoro Rivadavia	Escalante	Chubut
Centro de Aprendizaje Universitario Escobar	Escobar	Escobar	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Canning 2	Canning	Esteban Echeverría	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Monte Grande	Monte Grande	Esteban Echeverría	Buenos Aires
Centro De Aprendizaje Universitario Chajarí	Chajarí	Federación	Entre Ríos
Centro de Aprendizaje Universitario Federación	Federación	Federación	Entre Ríos

Centro de Aprendizaje Universitario Federal	Federal	Federal	Entre Ríos
Centro de Aprendizaje Universitario Florencio Varela	Florencio Varela	Florencio Varela	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Formosa	Formosa	Formosa	Formosa
Colegio Privado ALAS	Formosa	Formosa	Formosa
Centro de Aprendizaje Universitario Esquel	Esquel	Futaleufú	Neuquén
Centro de Aprendizaje Universitario Miramar	Miramar	General Alvarado	Buenos Aires
Instituto de la Santísima Trinidad	General Alvear	General Alvear	Mendoza
Centro de Aprendizaje Universitario Juan José Castelli	Juan José Castelli	General Güemes	Chaco
Centro de Aprendizaje Universitario Güemes	Güemes	General Güemes	Salta
Fund. Magister Tartagal	Tartagal	General José de San Martín	Salta
CIEC Firmat	Firmat	General López	Santa Fe
Centro de Aprendizaje Universitario Rufino	Rufino	General López	Santa Fe
Centro de Aprendizaje Universitario Venado Tuerto	Venado Tuerto	General López	Santa Fe
Centro de Aprendizaje Universitario San Antonio - Misiones	San Antonio	General Manuel Belgrano	Misiones
Centro de Aprendizaje Universitario Reconquista	Reconquista	General Obligado	Santa Fe
Centro de Aprendizaje Universitario Villa Ocampo	Villa Ocampo	General Obligado	Santa Fe
Instituto Santa Catalina (2)	San Luis	General Pedernera	San Luis
Fund. Puntana Eva Perón	Villa Mercedes	General Pedernera	San Luis
Centro de Aprendizaje Universitario Mar del Plata	Mar Del Plata	General Pueyrredón	Buenos Aires
Educentro	Mar Del Plata	General Pueyrredón	Buenos Aires
Coop. Ltda de Electricidad y Servicios Anexos de Huinca Renancó	Huinca Renancó	General Roca	Córdoba
Centro de Aprendizaje Universitario Jovita - Cooperativa Eléctrica Jovita LTDA. CELJO	Jovita	General Roca	Córdoba
Coop. de Trabajo En Servicio De Educación de Catriel Limitada	Catriel	General Roca	Río Negro
Centro de Formación Novaedu Cipolletti	Cipolletti	General Roca	Río Negro
Fund. Educativa y Cultural Escuela del Sur	General Roca	General Roca	Río Negro
UNIVERSE	Villa Regina	General Roca	Río Negro
Centro de Aprendizaje Universitario San Martín	San Martín	General San Martín	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Villa Ballester	Villa Ballester	General San Martín	Buenos Aires
Escuela Normal - Victor Mercante - Nivel Superior	Villa María	General San Martín	Córdoba
Centro de Aprendizaje Universitario Añatuya	Añatuya	General Taboada	Santiago del Estero
Centro de Aprendizaje Universitario General Villegas	General Villegas	General Villegas	Buenos Aires
Instituto de Educación San Jorge	Godoy Cruz	Godoy Cruz	Mendoza

Centro de Aprendizaje Universitario Goya	Goya	Goya	Corrientes
Instituto Superior BAPA	Gualedguay	Gualedguay	Entre Ríos
Instituto Superior de Enseñanza	Gualedguay chù	Gualedguay chù	Entre Ríos
Centro de Aprendizaje Universitario San Vicente	San Vicente	Guaraní	Misiones
Centro de Aprendizaje Universitario Río Gallegos	Río Gallegos	Güer Aike	Santa Cruz
Movimiento Cristiano y Misionero	Río Gallegos	Güer Aike	Santa Cruz
Centro de Aprendizaje Universitario Río Turbio	Río Turbio	Güer Aike	Santa Cruz
Centro de Aprendizaje Universitario Henderson	Henderson	Hipólito Yrigoyen	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Hurlingham	Hurlingham	Hurlingham	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Puerto Iguazú	Puerto Iguazú	Iguazú	Misiones
Centro de Aprendizaje Universitario Cañada de Gómez	Cañada de Gómez	Iriondo	Santa Fe
Fundación para la Educación y Evolución del Norte Cordobes - Deán Funes	Deán Funes	Ischilín	Córdoba
Centro de Aprendizaje Universitario Ituzaingó 3	Ituzaingó	Ituzaingó	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Ituzaingó Corrientes	Ituzaingó	Ituzaingó	Corrientes
Centro de Aprendizaje Universitario Jachal	Jachal	Jáchal	San Juan
Fundación de Altos Estudios Santa Bárbara	Juan Bautista Alberdi	Juan B. Alberdi	Tucumán
Centro de Aprendizaje Universitario Suncho Corral	Suncho Corral	Juan F. Ibarra	Santiago del Estero
Centro de Aprendizaje Universitario Juana Koslay	Juana Koslay	Juan Martín de Pueyrredón	San Luis
Asociación Civil de Empresarios de General Deheza	General Deheza	Juárez Celman	Córdoba
Centro de Aprendizaje Universitario La Carlota	La Carlota	Juárez Celman	Córdoba
Centro de Estudios Superiores Junín	Junín	Junín	Buenos Aires
Centro Universitario Merlo	Merlo	Junín	San Luis
Centro de Aprendizaje Universitario Santo Tomé	Santo Tomé	La Capital	Santa Fe
Centro de Aprendizaje Universitario Santa Teresita 2	Santa Teresita	La Costa	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Ramos Mejía	Ramos Mejía	La Matanza	Buenos Aires
Red EDU San Justo	San Justo	La Matanza	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Bovril	Bovril	La Paz	Entre Ríos
Centro de Aprendizaje Universitario La Paz - Entre Ríos	La Paz	La Paz	Entre Ríos
Centro de Aprendizaje Universitario Piedras Blancas	Piedras Blancas	La Paz	Entre Ríos
Centro de Formación Artística y Personal "CEFOARPE" Asociación Civil	Santa Elena	La Paz	Entre Ríos
Centro de Aprendizaje Universitario La Paz	La Paz	La Paz	Mendoza
Centro de Aprendizaje Universitario	City Bell	La Plata	Buenos Aires

City Bell			
Centro de Aprendizaje Universitario La Plata 1	La Plata	La Plata	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario San Martín de los Andes	San Martín de los Andes	Lácar	Neuquén
Calafate Enseña	El Calafate	Lago Argentino	Santa Cruz
Centro de Aprendizaje Universitario Lanús 2	Lanús	Lanús	Buenos Aires
Instituto Superior UAG 200	Esperanza	Las Colonias	Santa Fe
Centro de Aprendizaje Universitario San Carlos	San Carlos	Las Colonias	Santa Fe
Centro de Aprendizaje Universitario Las Flores	Las Flores	Las Flores	Buenos Aires
Instituto Santiago Canclini	Leandro N. Alem	Leandro N. Alem	Misiones
Asociación Civil Enseñar y Crecer - Libertador San Martín	Libertador General San Martín	Ledesma	Jujuy
Centro de Aprendizaje Universitario Libertador General San Martín 3	Libertador General San Martín	Ledesma	Jujuy
Centro de Aprendizaje Universitario Comandante Andresito 2	Comandante Andresito	Libertador General San Martín	Misiones
Centro de Aprendizaje Universitario Puerto Rico	Puerto Rico	Libertador General San Martín	Misiones
Centro de Aprendizaje Universitario Lincoln	Lincoln	Lincoln	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Banfield	Banfield	Lomas de Zamora	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Lomas de Zamora 3	Lomas de Zamora	Lomas de Zamora	Buenos Aires
Instituto Superior San Agustín	Temperley	Lomas de Zamora	Buenos Aires
Centro Angostura de Capacitación - CIED	Villa la Angostura	Los Lagos	Neuquén
Centro de Aprendizaje Universitario Luján	Lujan	Luján	Buenos Aires
Instituto de Educación San Jorge (2)	Luján de Cuyo	Luján de Cuyo	Mendoza
Centro de Aprendizaje Universitario Puerto San Julián	Puerto San Julián	Magallanes	Santa Cruz
Centro de Aprendizaje Universitario Maipú Buenos Aires	Maipú	Maipú	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Maipú	Maipú	Maipú	Mendoza
Instituto Superior de Tecnología Avanzada (ISTA)	General Pico	Maracó	La Pampa
Centro de Estudios Superiores Marcos Juárez	Marcos Juárez	Marcos Juárez	Córdoba
Centro de Aprendizaje Universitario Monte Buey	Monte Buey	Marcos Juárez	Córdoba
Escuela Modelo San Marcos	Marcos Paz	Marcos Paz	Buenos Aires
U.E.P N° 61 Escuela EBEN-EZER	Villa Ángela	May or Luis J. Fontana	Chaco
CEI - Centro de Estudios Intensivos	Mercedes	Mercedes	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Mercedes	Mercedes	Mercedes	Corrientes
Centro de Aprendizaje Universitario Merlo - Buenos Aires	Merlo	Merlo	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Metán	Metán	Metán	Salta

Centro de Aprendizaje Universitario Monte Caseros	Monte Caseros	Monte Caseros	Corrientes
Centro de Aprendizaje Universitario Moreno	Moreno	Moreno	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Quimili	Quimili	Moreno	Santiago del Estero
Red EDU	Morón	Morón	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Nogoyá	Nogoyá	Nogoyá	Entre Ríos
Centro de Aprendizaje Universitario Oberá	Oberá	Oberá	Misiones
Centro de Aprendizaje Universitario Ojo de Agua	Ojo de Agua	Ojo de Agua	Santiago del Estero
I.C.E.S. Instituto De Educación Superior en Ciencias Empresariales y Sociales Olavarría	Olavarría	Olavarría	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario ORAN	San Ramón de la Nueva Orán	Orán	Salta
Centro de Aprendizaje Universitario Crespo	Crespo	Paraná	Entre Ríos
Centro de Aprendizaje Universitario Paraná	Paraná	Paraná	Entre Ríos
Centro de Aprendizaje Universitario Paso de los Libres 2	Paso de los Libres	Paso de los Libres	Corrientes
Centro de Aprendizaje Universitario Carmen de Patagones	Carmen de Patagones	Patagones	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Ibarreta	Ibarreta	Patiño	Formosa
IAC - Filial Las Lomitas	Las Lomitas	Patiño	Formosa
Centro de Aprendizaje Universitario Rincón de los Sauces	Rincón de los Sauces	Pehuénches	Neuquén
Sociedad Rural de Pellegrini	Pellegrini	Pellegrini	Buenos Aires
Instituto Federal de Educación (IFED)	Pergamino	Pergamino	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Pilar	Pilar	Pilar	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Clorinda	Clorinda	Pilcomayo	Formosa
Centro de Aprendizaje Universitario El Colorado	El Colorado	Pirané	Formosa
Centro de Aprendizaje Universitario Pirané	Pirané	Pirané	Formosa
Centro de Aprendizaje Universitario Laboulaye	Laboulaye	Presidente Roque Sáenz Peña	Córdoba
Centro de Aprendizaje Universitario La Falda	La Falda	Punilla	Córdoba
Centro de Aprendizaje Universitario Villa Carlos Paz	Villa Carlos Paz	Punilla	Córdoba
Centro de Aprendizaje Universitario Quilmes	Olavarría	Quilmes	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Villa Ramallo	Villa Ramallo	Ramallo	Buenos Aires
CET - Centro de Estudios Trelew (2)	Trelew	Rawson	Chubut
Centro de Aprendizaje Universitario Rawson	Rawson	Rawson	San Juan
Centro de Aprendizaje Universitario Adelia María	Adelia María	Río Cuarto	Córdoba
Coop. De Electricidad y Anexos Limitada	Vicuña Mackena	Río Cuarto	Córdoba

CAU Formar	Río Grande	Río Grande	Tierra del Fuego
Fundación Magister Termas de Río Hondo	Termas de Río Hondo	Río Hondo	Santiago del Estero
Centro de Aprendizaje Universitario Mutual Atlético	Santa Rosa de Río Primero	Río Primero	Córdoba
Coop. Elec. De Servicios Y Obras Públicas de Oncativo LTDA.	Oncativo	Río Segundo	Córdoba
Centro de Aprendizaje Universitario Río Segundo	Río Segundo	Río Segundo	Córdoba
Centro de Aprendizaje Universitario Villa del Rosario	Villa del Rosario	Río Segundo	Córdoba
Centro de Aprendizaje Universitario Rivadavia San Juan	Rivadavia	Rivadavia	San Juan
Instituto ICAS	Arroyo Seco	Rosario	Santa Fe
Centro de Aprendizaje Universitario Funes	Funes	Rosario	Santa Fe
Centro de Aprendizaje Universitario Rosario	Rosario	Rosario	Santa Fe
Centro Universitario Santa Fé	Santa Fe	Rosario	Santa Fe
Centro de Aprendizaje Universitario Rosario de la Frontera	Rosario de la Frontera	Rosario de la Frontera	Salta
Centro de Aprendizaje Universitario Saladas	Salada	Saladas	Corrientes
Centro de Aprendizaje Universitario Río Salado	Saladillo	Saladillo	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Salto	Salto	Salto	Buenos Aires
Municipalidad de Mina Clavero	Mina Clavero	San Alberto	Córdoba
Instituto Patagonia San Antonio Oeste	San Antonio Oeste	San Antonio	Río Negro
Centro de Aprendizaje Universitario San Antonio de Areco	San Antonio de Areco	San Antonio de Areco	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Ceres	Ceres	San Cristóbal	Santa Fe
Centro de Aprendizaje Universitario San Fernando 2	San Fernando	San Fernando	Buenos Aires
IAC Resistencia	Resistencia	San Fernando	Chaco
U.E.P 48 - Instituto Educativo Privado Luis F. Leloir	Resistencia	San Fernando	Chaco
Red Lincoln San Isidro	San Isidro	San Isidro	Buenos Aires
Delegación Universitaria de Villa Dolores	Villa Dolores	San Javier	Córdoba
Centro de Aprendizaje Universitario San Javier	San Javier	San Javier	Misiones
Centro de Aprendizaje Universitario Barrancas	Barrancas	San Jerónimo	Santa Fe
Centro de Aprendizaje Universitario Coronda	Coronda	San Jerónimo	Santa Fe
Centro Educativo Gálvez	Galvez	San Jerónimo	Santa Fe
Centro de Aprendizaje Universitario San Genaro	San Genaro	San Jerónimo	Santa Fe
Escuela Dr. Dalmacio Vélez Sarsfield	Arroyito	San Justo	Córdoba
Centro de Aprendizaje Universitario Balnearia	Balnearia	San Justo	Córdoba
Centro Universitario Las Varillas	Las Varillas	San Justo	Córdoba
Centro de Aprendizaje Universitario Morteros	Morteros	San Justo	Córdoba

Fundación para la Educación y la Evolución del Norte Cordobes - San Francisco	San Francisco	San Justo	Córdoba
Centro de Aprendizaje Universitario San Justo	San Justo	San Justo	Santa Fe
Asociación Redentor	San Lorenzo	San Lorenzo	Santa Fe
Centro de Estudios Superiores San Martín	San Martín	San Martín	Mendoza
Mutual de Residentes del Barrio TAIS	El Trebol	San Martín	Santa Fe
Centro de Aprendizaje Universitario San Jorge	San Jorge	San Martín	Santa Fe
Centro de Aprendizaje Universitario Bella Vista 2	Bella Vista	San Miguel	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario San Miguel	San Miguel	San Miguel	Buenos Aires
Educentro - ECTA	San Miguel	San Miguel	Buenos Aires
Instituto Blaise Pascal	San Nicolás	San Nicolás	Buenos Aires
Instituto Superior San Pedro	San Pedro	San Pedro	Buenos Aires
Asociación Civil Enseñar y Crecer San Pedro	San Pedro	San Pedro	Jujuy
Mega Computación	San Pedro	San Pedro	Misiones
Fundación Educativa de la Santísima Trinidad	San Rafael	San Rafael	Mendoza
Centro de Aprendizaje Universitario San Salvador Entre Ríos	San Salvador	San Salvador	Entre Ríos
Centro de Aprendizaje Universitario Santa Lucía	Santa Lucía	Santa Lucía	San Juan
Asociación Civil Esperantia	Santa María de Catamarca	Santa María	Catamarca
Centro de Aprendizaje Universitario Alta Gracia	Alta Gracia	Santa María	Córdoba
Centro de Aprendizaje Universitario Santo Tomé Corrientes	Santo Tomé	Santo Tomé	Corrientes
Centro de Aprendizaje Universitario Virasoro	Virasoro	Santo Tomé	Corrientes
Centro de Aprendizaje Universitario Tafi Viejo	Tafi Viejo	Tafi Viejo	Tucumán
Centro de Aprendizaje Tandil 2	Tandil	Tandil	Buenos Aires
Centro de Comercio Ind. Turismo y Servicios	Almafuerte	Tercero Arriba	Córdoba
Centro de Aprendizaje Universitario Hernando	Hernando	Tercero Arriba	Córdoba
Centro de Aprendizaje Universitario Río Tercero	Río Tercero	Tercero Arriba	Córdoba
CENEDUES	Don Torcuato	Tigre	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario General Pacheco	General Pacheco	Tigre	Buenos Aires
Asociación Civil Marcos Sastre	Tigre	Tigre	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Tinogasta	Tinogasta	Tinogasta	Catamarca
Colegio Príncipe de Paz	Trenque Lauquen	Trenque Lauquen	Buenos Aires
I.C.E.S Instituto de Ciencias Empresariales y Sociales Tres Arroyos	Tres Arroyos	Tres Arroyos	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Caseros	Caseros	Tres de Febrero	Buenos Aires

Centro de Aprendizaje Universitario Tunuyan - Fundación Santísima Trinidad	Tunuyán	Tunuyán	Mendoza
Fund. Para La Enseñanza Universitaria - F.U.P.E.U.	Bell Ville	Unión	Córdoba
Centro de Aprendizaje Universitario Canals	Canals	Unión	Córdoba
Centro de Aprendizaje Universitario Monte Maíz	Monte Maíz	Unión	Córdoba
Centro de Aprendizaje Universitario Basavilbaso	Basavilbaso	Uruguay	Entre Ríos
Asociación Civil Mitesm	Concepción del Uruguay	Uruguay	Entre Ríos
Centro de Aprendizaje Universitario Tolhuin	Tolhuin	Ushuaia	Tierra del Fuego
Centro de Aprendizaje Universitario Ushuaia 2	Ushuaia	Ushuaia	Tierra del Fuego
Escuela Modelo de Educación Integral Ushuaia	Ushuaia	Ushuaia	Tierra del Fuego
Centro de Aprendizaje Universitario General Acha	General Acha	Utracán	La Pampa
Centro de Aprendizaje Universitario Calchaquí	Calchaquí	Vera	Santa Fe
Centro de Aprendizaje Universitario Vera	Vera	Vera	Santa Fe
Instituto ESBA Florida	Olivos	Vicente López	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Vicente López	Vicente López	Vicente López	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Vicente López 2	Vicente López	Vicente López	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Victoria	Victoria	Victoria	Entre Ríos
CEVIGE (Cooperativa de Electricidad Villa Gesell)	Villa Gesell	Villa Gesell	Buenos Aires
Centro de Aprendizaje Universitario Villaguay	Villaguay	Villaguay	Entre Ríos
Instituto Open Access	La Quiaca	Yavi	Jujuy
Centro de Aprendizaje Universitario Yerba Buena - Fundación Magíster	Yerba Bueno	Yerba Buena	Tucumán
Centro Universitario Municipal de Zapala	Zapala	Zapala	Neuquén
CAI Educativa Zárate (2)	Zárate	Zárate	Buenos Aires



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional  
2019 - Año de la Exportación

**Hoja Adicional de Firmas**  
**Informe gráfico**

**Número:**

**Referencia:** EX-2018-06599026-APN-DEI#CONEAU ANEXO UES 21

---

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 28 pagina/s.