Proyecto N° 1.803/05: Especialización en Administración y Gestión de Organizaciones de Servicios con mención en Salud, Universidad del Museo Social Argentino, Departamento de Posgrado.

Dictamen considerado por la CONEAU el día 7 de Agosto de 2006 durante su Sesión N° 232.

I) Consideración de la presentación original efectuada por la institución.

1- Viabilidad del dictado de la carrera

El proyecto Especialización en Administración y Gestión de Organizaciones de Servicios con mención en Salud de la Universidad del Museo Social Argentino (UMSA), Departamento de Posgrado, a dictarse en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, indica como fecha de inicio el año 2006. El proyecto propone una formación de carácter continuo y modalidad presencial.

La creación del posgrado se fundamenta en la necesidad de integrar en la estructura académica de la Universidad una instancia de formación que permita la actualización y especialización de los contenidos teóricos y prácticos de la disciplina respondiendo a los nuevos desafíos que exigen una gerencia capacitada para la satisfacción de necesidades en el ámbito de las acciones gerenciales en organizaciones complejas. La formación debe contemplar instancias individuales, grupales y multidisciplinarias de indagación que exploren procesos de construcción del saber en cuerpos teóricos disciplinados específicos y simultáneos desde una perspectiva inter, multi y transdisciplinaria. La preparación curricular promovida por la institución tiende, según la presentación, a la atención de las demandas de la profesionalización del gerenciamiento en materia de idoneidad y competencia en el manejo de áreas sensibles del quehacer organizativo como es lo vinculado con la salud. Dicha fundamentación es adecuada y suficiente.

Se presenta un convenio marco, con un protocolo adicional específico que guarda relación con el dictado del posgrado, firmado con la Fundación de Estudios Investigaciones Administrativas en Salud (FEIAS). En él se establece que el presente proyecto de Especialización será dictado en forma conjunta por ambas instituciones, si bien la dirección y supervisión académica estará a cargo de la UMSA. En este convenio se establece que la cooperación entre UMSA y la Fundación podrá abarcar diferentes ámbitos de actividades específicas en las cuales sea factible la colaboración, y la asistencia científica y académica. El convenio suscripto beneficiará el desarrollo de la Especialización por el agregado de capacidad áulica que se ve insuficiente considerando que la UMSA ya desarrolla 34 carreras de grado y 11 de posgrado. Por otra parte, en el Protocolo Adicional

Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria

MINISTERIO DE EDUCACION, CIENCIA Y TECNOLOGIA

a este convenio se establece en su cláusula segunda que “La Especialización será dictada en las sedes de UMSA y FEIAS, así como en el interior del país...”. Ante esto, es necesario dejar constancia que la presente evaluación se circunscribe a la Especialización a desarrollarse en la sede UMSA de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y que la recomendación que de dicha evaluación surja se limitará a la carrera de dicha sede. Posteriormente se anexó un segundo protocolo al convenio antes mencionado. En la segunda cláusula se establece que el dictado, dirección y supervisión académica de la carrera estará íntegramente en manos de la UMSA y en su cuarta cláusula que la Especialización se dictará en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, lo cual se considera adecuado.

La carrera cuenta con reglamentación efectiva para regular su desarrollo en el marco de la normativa denominada Reglamento General de Posgrado y Anexo 1, además del Reglamento de Becas.

Existe una política de becas que prevé el otorgamiento de medias becas, adjudicadas por méritos, para los egresados y docentes de las carreras de la unidad académica. Por otra parte, el Comité Académico propondrá al Consejo Directivo el otorgamiento de becas por méritos a los alumnos, cuyos antecedentes académicos, en relación con la carrera, posibilidades laborales actuales o situación socio- económica, lo justifiquen. Dicha política es apropiada.

La estructura de gobierno está conformada por un Director, un Coordinador y un Comité Académico integrado por 4 personas. Son funciones de este Comité: aprobar la planificación, coordinación, evaluación y control de las actividades académicas que presente el Director; asesorar en la actualización de objetivos y planes de estudios; asesorar en el análisis de los antecedentes docentes, asesorar en la designación de tutores para la elaboración de los trabajos finales; evaluar las actividades académicas y analizar los informes académicos. El Comité Académico se reunirá en forma mensual. Será función del Director: velar por el cumplimiento de las metas del posgrado; garantizar tanto la evaluación continua como la actualización del posgrado; planificar, coordinar, evaluar y controlar las actividades académicas y presentar el plan anual de actividades, entre otras. Serán funciones del Coordinador: reemplazar al Director ante su ausencia; coordinar con el personal docente de la carrera y el Director la implementación de actividades extracurriculares, informar a alumnos y docentes de las normativas vigentes de la carrera, llevar las actas de las reuniones del Comité Académico y colaborar con la Secretaría Administrativa a fin de elaborar registros de asistencia, entre otras.

Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria
MINISTERIO DE EDUCACION, CIENCIA Y TECNOLOGIA

El director propuesto es Contador Público, Licenciado en Economía y Doctor en Ciencias Económicas, títulos otorgados por la Universidad de Buenos Aires (UBA). Es además Especialista en Costos y Finanzas, título otorgado por una institución francesa y Especialista en “Masa crítica” certificado por IDEA. Actualmente se desempeña como Profesor Titular de la cátedra Gestión y Costos y sistemas de Costos en la Facultad de Ciencias Económicas de la UBA, institución en la que desempeñó varios cargos. Cuenta con antecedentes en formación de recursos humanos a nivel de Maestría y Doctorado en los últimos 5 años y tiene experiencia en gestión académica. Si bien no está adscripto a organismos de promoción científico- tecnológica, cuenta con experiencia en investigación. Informa de una publicación en medios sin arbitraje, es coautor de un libro y autor de un capítulo de un libro y ha presentado trabajos a congresos y reuniones científicas. Ha sido convocado como evaluador para acreditación de carreras de grado y/o posgrado. Su lugar de residencia habitual coincide con el lugar donde se desarrollaría la carrera.

El nombramiento del Director propuesto es considerado adecuado ya que se trata de un profesional que posee todos los antecedentes requeridos para llevar adelante sus funciones.

2- Correspondencia entre el diseño, duración y desarrollo del plan de estudios

El plan de estudios, de tipo estructurado, fue aprobado el 25 de abril de 2005 por Resolución N° 37/05 del Rector de la UMSA La duración total de la carrera es de 24 meses, con un total de 468 horas presenciales obligatorias, (368 teóricas y 100 prácticas) a las que se agregan 100 horas destinadas a tutorías y actividades de investigación.

Se informa que la carrera consta de 12 asignaturas, entre las cuales se requerirá la aprobación de un Seminario de Integración y Trabajo Final. Se estructura en dos áreas articuladas entre sí: un área de Tecnologías de Gestión y otra denominada Tecnologías de Gestión aplicables a Organizaciones de Salud. Las modalidades de evaluación en cada asignatura serán fijadas por los docentes responsables y podrán tratarse de examen final, exámenes parciales, exposiciones y ponencias grupales y/o individuales, además de evaluarse la participación en clase. La calificación será de 1 a 10 con mínimo de 4 para aprobar.

Los contenidos de los programas son adecuados. La bibliografía si bien da cuenta de los textos básicos, podría ser más abarcativa y actualizada, ya que la mayor parte de los textos presentados son como máximo del año 1996 y sólo se encuentra uno del año 2000.

Las condiciones de permanencia y graduación son: asistencia a clase no menor al 75%. Se informa que 2 llegadas tarde se computarán como una inasistencia. Además, el alumno deberá

Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria

MINISTERIO DE EDUCACION, CIENCIA Y TECNOLOGIA

cumplir con todas las evaluaciones que se le indiquen en las actividades programadas y cumplir con cien horas prácticas distribuidas entre las distintas asignaturas.

El objetivo general de la carrera es: formar profesionales especializados en la administración y gestión de organizaciones de servicios que dispongan de la suficiente información sobre la economía y políticas de este tipo de organizaciones, tanto en su contexto local como global, que dé cuenta de su complejidad articulando aproximaciones micro y macro.

En lo que respecta al perfil del graduado, se espera que posea las habilidades y conocimientos necesarios para realizar estudios y formular políticas administrativas respecto a instituciones complejas; planificar, implantar y controlar la gestión integral de las mismas; evaluar fortalezas y debilidades institucionales y formular propuestas de mejoras; proponer, evaluar ejecutar y controlar los sistemas vinculados a la gestión, supervisar y tomar decisiones sobre aspectos vinculados con la operativa integral de organizaciones, incluida la formación de los recursos humanos que conforman el perfil administrativo de las organizaciones de servicios.

En principio, existe correspondencia entre diseño, correlatividades y duración del plan de estudios, para lograr los objetivos previstos. Sin embargo, cabe aclarar que se nota en la formulación de los puntos que describen las modalidades de evaluación y las actividades prácticas que deben realizar los alumnos la asignación al personal docente de una gran responsabilidad en la organización y ejecución de las mismas.

3- Calidad del proceso de formación

El cuerpo académico está formado por 19 docentes, 16 con carácter de estables y 3 invitados. De ellos, 5 cuentan con título máximo de Doctor, 3 con título de Magister, 4 con título de Especialista y 7 con título de grado.

Del análisis de las fichas docentes surge que se trata de personas capacitadas, con una gran experiencia en la disciplina y sólida trayectoria, por lo cual sus nombramientos son considerados pertinentes.

Para ser admitido en la carrera el postulante deberá ser Licenciado en Administración de Empresas, Contador Público, Licenciado en Informática o Médico. También se admitirá a otros profesionales de la salud y a todos aquellos que a criterio de la Dirección de la carrera, aún sin contar con título de grado requerido, acrediten conocimientos y experiencia suficientes para el cursado de la Especialización, con evaluación previa. Se realizará un test de admisión, un curso de nivelación en Contabilidad y matemáticas para quienes carezcan de base en dichas asignaturas.

Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria
MINISTERIO DE EDUCACION, CIENCIA Y TECNOLOGIA

Los requisitos de admisión son considerados suficientes y pertinentes.

Los espacios físicos que se destinarán al desarrollo de la actividades comprenden 4 aulas, un salón de conferencias, un salón de actos, 2 salones de reunión, 2 oficinas del departamento de posgrados y 2 gabinete de informática. En el informe de evaluación se comunica la disponibilidad de otras 2 aulas ubicadas en la Fundación FEIAS.

La biblioteca de la Institución posee 22 textos relacionados con la temática del posgrado. En la respuesta al informe de evaluación, se comunica que la Fundación FEIAS pone su Biblioteca (que cuenta con 27 volúmenes relacionados con la temática del posgrado) a disposición de los alumnos de la Especialización; también se informa la existencia de 10 suscripciones a revistas especializadas, cuya falta había sido señalada como debilidad. Asimismo, la Unidad Académica. El equipamiento informático actual comprende 5 computadoras personales de uso libre, pero esta previsto su incremento a 8 equipos para la puesta en marcha del posgrado.

La infraestructura y el equipamiento resultan suficientes para desarrollar el plan de actividades propuesto.

4- Resultados de la carrera y mecanismos de revisión y supervisión

La Especialización culmina con un Trabajo Final, de tipo monográfico, cuyo tema deberá estar comprendido en el listado de temas indicado por el Director. Esta monografía deberá ser presentada dentro de los 2 años de aprobada la última materia y si es aceptada, deberá ser expuesta oralmente ante un tribunal designado por el Director y/o el Coordinador de la carrera. Se estima que la extensión del Trabajo Final no puede ser inferior a 75 páginas, sin incluir bibliografía y anexos y que su temática tendrá que abordar por lo menos 4 materias de la carrera.

Están previstos mecanismos de supervisión por parte de la carrera sobre los docentes y alumnos. Los alumnos serán supervisados en lo que respecta a la preparación del Trabajo Final a través de asesores designados por la Universidad, que posean experiencia en estas tareas y con la supervisión específica del docente a cargo del Seminario de Integración y Trabajo Final. Los alumnos deberán reunirse con los asesores un vez por mes. En lo referido a la actividad docente, los alumnos completarán las encuestas preparadas por la dirección al finalizar el dictado de cada curso.

En la respuesta al informe de evaluación se informa el inicio de 2 actividades de investigación en el ámbito de la Unidad Académica. Una de ellos se titula “Costos Hospitalarios y Sanatoriales” y el segundo “Aplicación de Seis Sigma en Bioestadística y Economía de la Salud”.

Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria

MINISTERIO DE EDUCACION, CIENCIA Y TECNOLOGIA

Estos proyectos comenzaron a desarrollarse en mayo de 2006, por lo cual no cuentan aún con resultados, pero su puesta en marcha confirma que existe capacidad para implementarlos.

5- Consideración acerca de los planes de mejoramiento

En respuesta al informe de evaluación la unidad académica informa que se implementará un plan de mejora de la Biblioteca mediante la adquisición de más volúmenes y el aumento del número de suscripciones a revistas especializadas. Esto se considera adecuado ya que prevé salvar las objeciones formuladas al respecto.

6- Conclusiones considerando los planes de mejoramiento

El presente proyecto de posgrado cumple con la normativa establecida para las carreras de Especialización. Cuenta con una buena estructura de gobierno, con funciones claramente delimitadas, reglamentación efectiva y una Dirección adecuada.

El convenio firmado con FEIAS fue complementado con un Protocolo que delimita adecuadamente las responsabilidades de las partes, y que establece que la Especialización se dictará en la sede de la UMSA en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, no pudiendo extenderse el resultado de esta evaluación a posgrados homónimos a dictarse fuera de ese ámbito.

La estructura curricular y los contenidos previstos son coherentes con los objetivos y el perfil de egresado previsto. El cuerpo docente cuenta con solvencia profesional y larga experiencia en la disciplina, y la relación docente- alumnos garantizará una formación prácticamente personalizada.

II) Dictamen de la CONEAU.

Por lo expuesto, la CONEAU recomienda que se otorgue el reconocimiento oficial provisorio de su título al proyecto de carrera de Especialización en Administración y Gestión de Organizaciones de Servicios, con mención en Salud, Universidad del Museo Social Argentino, Departamento de Posgrado, a dictarse en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.