INFORME FINAL DE EVALUACION EXTERNA

DE LA

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PAMPA

Comité de Pares Evaluadores:

Walter Abedini

Heraldo Roberto De Rose

Estela Miranda

Pedro Steffan

Consultora para el área de Bibliotecas:

Rosa Bestani

Miembros CONEAU responsables:

Alberto Dibbern

Miguel Talento

Integrantes del Equipo Técnico CONEAU responsables:

Cora Bertachini

Nora Rovegno

Buenos Aires, noviembre de 2006

INDICE

INDICE	2
INTRODUCCION	4
UBICACIÓN GEOGRÁFICA Y CONTEXTO ECONÓMICO - SOCIAL	4
HISTORIA.....	5
MISIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PAMPA	7
EVALUACIÓN INSTITUCIONAL.....	7
<i>Autoevaluación</i>	7
<i>Evaluación Externa</i>	8
GOBIERNO Y GESTION	10
ESTRUCTURA DE GOBIERNO	10
GOVERNABILIDAD	10
GESTIÓN.....	11
ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA.....	11
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO	12
SISTEMAS DE CONTROL DE GESTIÓN	13
PERSONAL NO DOCENTE	14
SERVICIOS ESTUDIANTILES	15
PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO.....	17
DOCENCIA	19
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN ACADÉMICA	19
<i>Carreras. Oferta Académica de grado y de posgrado</i>	19
<i>Desarrollo curricular y planes de estudio</i>	21
DOCENTES.....	26
<i>Planta y distribución del cuerpo académico</i>	26
<i>Formación académica de la planta docente</i>	28
<i>Programas de evaluación y promoción docente: Carrera Docente y de Investigación</i>	28
ALUMNOS Y GRADUADOS	29
<i>Evolución de la matrícula y distribución por unidades académicas</i>	29
<i>Sistema de admisión a las carreras de grado</i>	30
<i>Rendimiento académico de los alumnos</i>	32
<i>Graduados</i>	32
INVESTIGACION.....	35
DESARROLLO Y ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL	35
INVESTIGADORES	36
PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN.....	37
PRODUCCIÓN CIENTÍFICA.....	41
FINANCIAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	42
POLÍTICAS DE INVESTIGACIÓN.....	43
EXTENSIÓN Y TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA.....	46
MARCO INSTITUCIONAL.....	46
ACTIVIDADES Y MODALIDADES DE VINCULACIÓN	48
BIBLIOTECA	50
ORGANIZACIÓN	50
POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA LOS SISTEMAS DE INFORMACION Y BIBLIOTECAS	52
<i>En la Evaluación Institucional Interna</i>	52
<i>En el Plan Plurianual de Inversiones 2003-2006</i>	52
<i>En el Plan Estratégico</i>	53

<i>En el Proyecto de Desarrollo Institucional 2005-2010</i>	53
PRESUPUESTO	53
COLECCIONES	54
BIBLIOTECA VIRTUAL	56
CATALOGACIÓN, CLASIFICACIÓN Y ESTADÍSTICA	57
USUARIOS	57
SERVICIOS, INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO	58
PERSONAL	59
CONSIDERACIONES FINALES Y RECOMENDACIONES	61
GOBIERNO Y GESTIÓN	61
DOCENCIA	63
INVESTIGACIÓN	64
EXTENSIÓN	66
BIBLIOTECA	68

INTRODUCCION

UBICACIÓN GEOGRÁFICA Y CONTEXTO ECONÓMICO - SOCIAL

La Universidad Nacional de La Pampa (UNLPam) se encuentra en la provincia homónima ubicada en el centro de la República Argentina. Posee dos sedes, una en la ciudad de Santa Rosa y otra en la ciudad de General Pico, distante a unos 135 km. de la primera.

Sus dos sedes, Santa Rosa y General Pico, abarcan una importante zona de influencia, ya que reciben alumnos no sólo de La Pampa sino también de las provincias de Buenos Aires, Córdoba, Mendoza, San Luis, Río Negro y Neuquén, entre otras.

La provincia de La Pampa posee una superficie de 143.440 Km², contando con una variedad de condiciones ambientales. Según el censo de 2001, tiene una población de 298.460 habitantes, que representa un peso relativo del 0,8% de la población total del país. La provincia tiene un ritmo de crecimiento de población lento, con altibajos producidos por diferentes fenómenos que afectaron y afectan la dinámica poblacional. La población urbana representa el 92,9% del total y en los últimos cuatro censos se evidencia un claro despoblamiento rural. La mayor densidad de población se ubica en los Departamentos al este de la provincia (Capital y Maracó) donde están las dos principales ciudades de la provincia: Santa Rosa (94.365 habitantes) y General Pico (52.302 habitantes), donde se asientan las sedes de la Universidad. La población económicamente activa (PEA) representa el 54,3% del total.¹

La estructura económica de la provincia tiene un fuerte basamento en el sector agropecuario. Así lo demuestra el aporte de este sector al Producto Bruto Geográfico (PBG) provincial que asciende al 19,6% base (PBG, 1993), mientras el sector minero aporta sólo el 1,7%; el sector secundario el 12,5% (sólo 5% correspondiente a la industria manufacturera) y el sector terciario que contribuye con un 66,3%.

En la provincia se distinguen, desde un punto de vista socioeconómico, tres espacios con características diferentes: aquel donde predomina la actividad agrícola-ganadera al este, el espacio pastoril al oeste y el espacio de agricultura de bajo riego y de actividades mineras, en el sudoeste de la provincia. La estructura productiva y de servicios de la actividad agropecuaria del sector oriental aporta más del 90% del Producto Bruto Geográfico. Los indicadores económico-sociales muestran un desequilibrio entre el este y oeste de la provincia.

En el sudeste, la actividad ganadera de cría, orientada hacia el mercado interno, es la base de la organización productiva. En este mismo espacio, la producción minera de sulfatos y cloruro de sodio ocupan, por su volumen de producción, los primeros lugares del país. En el área de los valles pampeanos, ubicados al centro de la provincia, la actividad predominante es la ganadería de cría y recría complementado con la

¹ La caracterización del contexto económico-social de la provincia de La Pampa se tomó del documento "Plan Estratégico y Proyecto de Desarrollo Institucional 2005-2010 de la Universidad Nacional de La Pampa", junio 2005, EdUNLPam, p. 35 y 36, Resolución 109/05 del Consejo Superior.

agricultura de forrajes. Se localizan sólo dos centros urbanos de mediana magnitud: Victorica, al norte, con 5.432 habitantes y General Acha, al sur, con 11.803 habitantes.

El oeste pampeano, de baja densidad de población, cuenta con un área de agricultura de bajo riego y tiene sectores que se organizan sobre la base de una economía familiar de subsistencia. Ocupa más del 50% del territorio de la provincia con condiciones naturales “adversas” en cuanto a la disponibilidad y aprovechamiento de los recursos. En los manantiales y surgentes se realizan algunos emprendimientos productivos con la apoyatura del Gobierno Provincial y de la Universidad Nacional de La Pampa.

El espacio de agricultura de bajo riego se desarrolla como resultado de la aplicación de políticas de planificación oficial. La puesta en valor de los recursos naturales, la inversión de capital en infraestructura para riego, las condiciones de acceso a la propiedad de la tierra -a partir de leyes de colonización- y la demanda de recursos humanos impulsaron el dinamismo demográfico y productivo del área, que entró en crisis en la década del '90. Es de destacar la producción de hidrocarburos y de minerales que se registra en esta área.

HISTORIA

La Universidad de La Pampa nace como una institución de carácter provincial con la finalidad de organizar un ámbito de formación profesional y desarrollar conocimientos tendientes a resolver los problemas regionales de la provincia y su zona de influencia, especialmente en los aspectos agrarios, hidráulicos y económicos. La creación de una Universidad estuvo sostenida por la enérgica decisión del grupo dirigente que contó con el apoyo de amplios sectores de la sociedad local y se constituyó en uno de los medios para completar la organización de la flamante provincia.

El 4 de septiembre de 1958, por Decreto-Ley N° 1644, se crea la Universidad de La Pampa, con sede en la ciudad de Santa Rosa, y se designa al Dr. Ernesto Bonicatto como Rector-Organizador. La Universidad inicia sus actividades en 1959 con la Facultad de Agronomía y Veterinaria, la Facultad de Ciencias Económicas y la Escuela de Administración Rural, ésta última dependiente del Rectorado. En ese año comienzan a dictarse las carreras de Agronomía y Ciencias Económicas, y queda postergado el inicio de la carrera de Medicina Veterinaria.

En la década de 1970, y aún bajo la jurisdicción provincial, la Universidad amplía las áreas disciplinarias, con el propósito de responder a la demanda social y diversificar las opciones para el creciente número de egresados de los establecimientos de nivel medio de la provincia. Se crean entonces la Facultad de Ciencias Humanas, la que incorpora en su ámbito el Instituto Provincial del Profesorado Secundario, el Departamento de Ciencias Naturales y el Departamento de Filosofía y Pedagogía. Este último Departamento, creado en 1972, tuvo por sede la ciudad de General Pico.

En abril de 1973, por Ley N° 20275, se nacionaliza la Institución y pasa a denominarse Universidad Nacional de La Pampa (UNLPam), con sede en la ciudad de Santa Rosa, transfiriéndose la matrícula, el personal docente y no docente, así como los

bienes muebles e inmuebles de la institución provincial. En el año siguiente se crea la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, con sede en la ciudad de Santa Rosa, y en la ciudad de General Pico se instala la carrera de Veterinaria, conformando una nueva facultad, que más tarde pasa a denominarse Facultad de Ciencias Veterinarias.

En la sede de General Pico, en 1983 se aprueba la creación de la Facultad de Ingeniería, sobre la base del Departamento de Ingeniería organizado dos años antes a partir del traspaso a la UNLPam de la Delegación Pico de la Facultad Regional Bahía Blanca de la Universidad Tecnológica Nacional. También en 1983, la Universidad incorpora un establecimiento de nivel medio con la creación del Colegio Universitario, dependiente de la Facultad de Ciencias Humanas, en la ciudad de Santa Rosa. En 1995, se comienza a dictar la carrera de Abogacía, en el ámbito de la Facultad de Ciencias Económicas, la que a partir de 1998 adopta el nombre de Facultad de Ciencias Económicas y Jurídicas.

La UNLPam se establece, así, en las dos principales centros urbanos de la Provincia, y se constituye en un núcleo de desarrollo de dichas ciudades y de una amplia zona de influencia. Este crecimiento lo realiza sin reproducir la oferta académica en las distintas sedes, ya que en cada ciudad tienen asiento diferentes facultades o carreras, como en el caso de la sede General Pico de la Facultad de Ciencias Humanas.

La Universidad se propone contribuir al desarrollo local y regional y promover la igualdad de oportunidades para el acceso a los estudios superiores mediante un conjunto de servicios: becas de ayuda económica, comedores estudiantiles y residencias estudiantiles, transporte desde la ciudad a las facultades emplazadas en el campo universitario, red de interconexión universitaria (RIU), bibliotecas, Programa Preventivo en Salud, becas de iniciación a la investigación, Servicio de Apoyo Psicopedagógico Integral (SAPSI) y actividades culturales. En este sentido se han atendido los requerimientos de la comunidad y del gobierno provincial, propiciando la creación de carreras de fuerte demanda e interés comunitario como son la Licenciatura en Enfermería (Resolución 056/95 y 029/02 del Consejo Superior) y la Tecnicatura en Hidrocarburos (Resolución 065/05 del CS). Además, presta a la comunidad servicios de asesoramiento, transferencia de conocimientos, programas culturales y de extensión en general, así como acuerdos de cooperación interinstitucional.

Asimismo, la UNLPam ha desarrollado algunas áreas estratégicas, favoreciendo la formación de un mayor número de profesionales con estudios de posgrado en temáticas de interés regional, con potencial de desarrollos científicos y tecnológicos. Muestra de ello es la creación de la Maestría en Recursos Hídricos (Resolución 022/04 del Consejo Superior) que responde a una necesidad de la Provincia de La Pampa para atender su recurso natural y vital más valioso y que se concreta mediante un convenio con la Secretaría de Recursos Hídricos de la Provincia. Además, se crearon nuevas carreras que atienden carencias de formación profesional y se incrementó la disponibilidad y accesibilidad de información técnica y científica de última generación. Estos emprendimientos fueron posibles gracias al aprovechamiento de programas de financiamiento adicional en base a proyectos institucionales para la mejora.²

² UNLPam. Informe Consolidado FOMECE.

MISIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PAMPA

La Universidad Nacional de La Pampa se define en su Estatuto como una entidad de derecho público, autónoma y autárquica, que tiene como fines interpretar las necesidades de la sociedad y dinamizar el cambio, así como la promoción, la difusión y la preservación de la cultura. Cumple este propósito en contacto directo y permanente con el pensamiento universal y presta particular atención a los problemas regionales y nacionales.

Se propone contribuir al desarrollo de la cultura, en el marco de una concepción humanista, mediante los estudios, la investigación científica y tecnológica y la creación artística. Difunde las ideas, los logros de la ciencia y las realizaciones artísticas, por la enseñanza y los diversos medios de comunicación de los conocimientos, con el fin de formar hombres democráticos.

La Universidad es una comunidad de docentes, estudiantes, graduados y personal no docente. Procura la formación integral y armónica de sus componentes e infunde en ellos rectitud moral, responsabilidad cívica y convicciones democráticas. Forma investigadores originales, profesionales idóneos y docentes de carrera, socialmente comprometidos y dispuestos a servir a un modelo de país políticamente libre, económicamente independiente y socialmente justo. Encauza a los graduados en la enseñanza y en las tareas de investigación y a través de ellos estrecha su relación con la sociedad. Desarrolla instancias de autoevaluación en procura de un mejoramiento de las actividades académicas.

Asegura dentro de su recinto la más amplia libertad de investigación y de expresión, pero no se desentiende de los hechos y procesos sociales, políticos e ideológicos, sino que los estudia científicamente y procura aportar soluciones superadoras. Además de su tarea específica de centro de estudios y de enseñanza superior procura difundir los beneficios de su acción cultural y social directa, mediante la extensión universitaria.

EVALUACIÓN INSTITUCIONAL.

Autoevaluación

La iniciativa para comenzar procesos de evaluación interna en la UNLPam se remonta a 1994, cuando suscribe con la Secretaría de Políticas Universitarias, del entonces Ministerio de Cultura y Educación un convenio destinado a llevar adelante actividades tendientes al mejoramiento de la calidad universitaria. En ese momento se creó una Comisión de Evaluación, integrada por un representante de cada Facultad elegido por el respectivo Consejo Directivo.

Si bien esta Comisión produjo un informe con sus actividades, un análisis de las información disponible en las unidades académicas y las posibles acciones a seguir, este primer intento no pudo concluirse porque aún faltaba poder consolidar las condiciones para llevar adelante el proceso de evaluación institucional.

Las actividades de autoevaluación se retomaron en 1997 y se pide información a las facultades. Se constituyeron comisiones técnicas y se pusieron en marcha procesos más participativos. Los plazos no pudieron ser cumplidos por diferentes motivos, y los resultados surgidos de datos estuvieron disponibles recién en mayo del año 2002.

Luego de analizados los datos se consideró que era necesaria su actualización y el Consejo Superior, por resolución N° 053/2003 designó como nuevos integrantes de la Comisión Ejecutiva de Evaluación Interna (CEEI) al Vicerrector y los Secretarios Académico, de Cultura y Extensión Universitaria, de Bienestar Universitario, de Ciencia y Técnica y Administrativo de la Universidad.

La CEEI realizó, utilizando un procedimiento similar al aprobado originalmente, la actualización de datos del Rectorado, acción llevada a cabo directamente por los Secretarios de cada área del Rectorado y encargó a los Decanos hacer lo propio en cada Facultad. También solicitó a los Consejos Directivos de las Facultades los avales correspondientes a los datos suministrados. El informe fue aprobado por el Consejo Superior en la reunión del 15 de diciembre del año 2004 según Resolución CS N° 262/04.

Es importante destacar que después de un largo proceso de autoevaluación los resultados han contribuido a la elaboración del Plan Plurianual de Inversiones 2003-2006 (Res. 165/03), y ambos constituyen los antecedentes más directos del Plan Estratégico y del Proyecto de Desarrollo Institucional 2005-2010 de la Universidad Nacional de La Pampa, aprobados como anexos de la Resolución N° 109/05 por el Honorable Consejo Superior en junio de 2005. Es esperable que el Plan Estratégico de la UNLPam, como instrumento de política institucional, impulse programas de acción en áreas estratégicas para la docencia, la investigación, la extensión y la gestión, consensuadas por la comunidad universitaria.

Evaluación Externa

La evaluación externa de la UNLPam se realizó siguiendo las pautas fijadas en el documento “Lineamientos para la Evaluación Institucional” y tomando como referencia básica para el análisis la autoevaluación que la Institución había realizado para el período 1998 – 2002 y sus actualizaciones hasta 2004. Para ello, se conformó un Comité de Pares Evaluadores (CPE) que abordó el estudio de las funciones de docencia, investigación, extensión y gestión de la UNLPam.

La vista del Comité de Pares Evaluadores (CPE) a la Universidad se desarrolló del 13 de junio al 17 de junio de 2005. La agenda de trabajo incluyó reuniones en las áreas centrales y en las unidades académicas. Se mantuvieron entrevistas en el ámbito de los organismos de gobierno universitarios con las autoridades e integrantes de los distintos claustros; se recorrió el campus universitario y se visitaron diversas instalaciones, se dialogó con distintos actores y se dispuso de numerosos documentos, con gran riqueza informativa, brindados por las autoridades y equipos técnicos. Se recibió todo aporte adicional que quisiera efectuar cualquier miembro de la comunidad universitaria. Así, se procuró comprender las distintas funciones y procesos, construir y hacer explícita una mirada externa, producir conclusiones y recomendaciones.

Dentro de las posibilidades que ofrece el encuadre temporal y las posibilidades de contacto con la vida institucional en el proceso de evaluación externa, se llevó a cabo una labor cuidadosa y se espera, lo suficientemente rigurosa, como para aprovechar la riqueza de los elementos aportados por los actores. Es de destacar la buena predisposición de todos los integrantes de la comunidad universitaria hacia la evaluación externa durante la visita del CPE.

GOBIERNO Y GESTION

ESTRUCTURA DE GOBIERNO

La UNLPam está regida por un Estatuto que define las funciones³ y las competencias de cada uno de los órganos de gobierno. Precisa el sentido y alcance de cada una de las unidades académicas (UA) y de las estructuras responsables de las actividades de docencia, investigación y extensión. Delimita la responsabilidad que le compete a cada órgano de gobierno colegiado y unipersonal, tanto en el nivel central como en el de las UA.

Su estructura de gobierno es similar al resto de las universidades nacionales, establece de manera explícita la participación de cada uno de los claustros que componen los órganos de gobierno, la modalidad de elección y su integración numérica. De acuerdo a lo establecido en el Estatuto de la UNLPam en su título V, el gobierno de la universidad es ejercido por:

- La Asamblea Universitaria (formada por los miembros del Consejo Superior y de los Consejos Directivos de las Facultades).
- El Consejo Superior (compuesto por el Rector y los Decanos, nueve representantes del Claustro Docente, dos Graduados, seis Estudiantes, y uno del Personal no Docente).
- El Rectorado (Rector y Vicerrector).
- Consejos Directivos de cada Facultad (integrados en cada caso por el Decano, ocho integrantes del claustro de Docentes, tres Graduados, cuatro Estudiantes y un representante del Personal no Docente).
- Decanatos (Decanos y Vicedecanos).

Sin embargo, deja librada la conformación de algunas estructuras, como las secretarías de universidad y de facultad, a la decisión del Rector o Decano según corresponda. En el Estatuto no se determina, ni el número, ni las misiones y funciones, ni los alcances y responsabilidades de estas unidades. En cuanto a la organización académica de las facultades, debemos destacar la flexibilidad al momento de permitir su organización en departamentos u otras instancias de coordinación como los consejos de carrera, estos últimos no mencionados dentro de la norma estatutaria.

GOBERNABILIDAD

La modalidad de elección de las autoridades unipersonales y colegiadas es directa, de acuerdo con lo establecido en su Estatuto y en su reglamento electoral, ponderándose la participación de acuerdo a coeficientes que se enmarcan dentro de lo establecido por la Ley de Educación Superior.

³- Ref. Evaluación Institucional Interna. Tomo III

Por el modo y la frecuencia en que se llevan adelante las reuniones del Consejo Superior y a partir de la lectura de reglamentaciones y ordenanzas de mayor o menor complejidad, pone de manifiesto la eficacia de la gestión, puesto que en las últimas sesiones ordinarias del Consejo Superior hubo unanimidad en las votaciones. Esto habla de un arduo y efectivo trabajo de las comisiones y de sus asesores (Secretarios de Universidad), al momento de debatir y concluir con alguna norma que hace a la reglamentación o decisión de las actividades o planes de acción.

El gobierno central y sus órganos de gobierno cuentan con un alto grado de legitimidad. De las entrevistas y del material de trabajo exhibido por los funcionarios que hacen al conjunto del gobierno universitario se desprende su compromiso con los planes de gobierno emanados tanto del Rector como del Consejo Superior, con una clara definición de cuáles son sus roles y responsabilidades como co-gestores de la labor ejecutiva que les compete. Se establece de este modo un buen nivel de reconocimiento de la autoridad que los inviste y efectividad al momento de ejecutar sus obligaciones.

Este grado de comunión de objetivos no se traslada con el mismo vigor al interior de algunas unidades académicas, notándose ciertos desajustes en los niveles de ejecución de políticas de gestión. Si bien están elaborando mecanismos y generando ámbitos para homogeneizar la dinámica de las acciones de gobierno todavía no ha alcanzado un adecuado régimen de funcionalidad que permita nivelar el grado de capacitación y conocimiento de la labor de gestión que poseen los funcionarios y algunos empleados no docentes del Rectorado, con el de las unidades académicas.⁴

GESTIÓN

A partir del proceso de autoevaluación, la Universidad ha elaborado un Plan Estratégico general de la UNLPam. Como consecuencia de las conclusiones resultantes de los talleres preparatorios del mencionado plan, se creó la Comisión de Evaluación Permanente y Planeamiento. Así, también se pusieron en marcha tres nuevas Secretarías: la Secretaría Legal y Técnica, la Secretaría del Consejo Superior y Relaciones Institucionales y la Secretaria de Planeamiento y Coordinación, para monitorear la ejecución del plan estratégico y del proyecto de desarrollo institucional.

Dichas Secretarías del Rectorado tienen la misión fundamental respectivamente de generar un cuerpo normativo o marco legal a las acciones que se implementen, coordinar hacia el interior y el exterior de la Institución los vínculos corporativos que permitan una dinámica ágil en la búsqueda de los consensos necesarios para llevar a cabo el mencionado plan y una coordinación y seguimiento de las tareas planificadas para su adecuada evaluación.⁵

ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA

⁴ Por ejemplo, el hecho de tener algunas unidades académicas más cercanas y otras muy distantes al Rectorado, y no haber encontrado, a nuestro entender, un mecanismo idóneo para solucionar este problema, dificulta la interconexión y el intercambio de información entre las sedes.

⁵ - De acuerdo a la Resolución 097 del Consejo Superior, de fecha 1 de junio de 2005.

La UNLPam cuenta con una estructura administrativa centralizada, con un número elevado de personal en el Rectorado. La ejecución y control desde el nivel central de la administración económica y financiera, pautada estatutariamente, abarcan tareas la liquidación de haberes, las compras, la ejecución del presupuesto y la generación de recursos propios, entre otros aspectos. Esta forma de funcionamiento resulta operativa por tratarse de una Institución de tamaño mediano y ha permitido a la Universidad una mejor gestión de los recursos.

Con relación a la administración de la gestión académica, si bien las tareas se encuentran más descentralizadas e incluso informatizadas a través del uso de programas de gestión como el Guarani y el Wichi⁶, el personal a cargo de estas actividades no tiene la capacitación adecuada y en muchos casos, el número de agentes es escaso para los requerimientos de dicha actividad. Si bien la informatización de distintos procesos administrativos ha simplificado algunas de las tareas a llevar adelante, resulta insuficiente debido al elevado crecimiento de la matrícula y de la consecuente mayor demanda de servicios por parte de los alumnos. En las entrevistas con el personal no-docente se recogió la queja recurrente al cúmulo de tareas que cada uno de ellos debe llevar adelante por falta de personal en áreas operativas (por ejemplo atención de ventanillas). Hasta hace pocos años algunas de las actividades administrativas se delegaban en docentes que colaboran con la gestión. En el año 2002, se ocupaban 27 cargos docentes, algunos de los cuales realizaban actividades administrativas en el nivel central. Esta situación se ha ido modificando. En la actualidad existen sólo dos profesionales con cargos docentes que revisten en la Dirección de Demanda Universitaria, dependiente de la Secretaría Académica.

En estos momentos la Universidad se encuentra reelaborando su organigrama y sus misiones y funciones, así como los manuales operativos, tarea que pretende concluir en un programa de capacitación efectivizado a través de una Tecnicatura en Gestión para el personal no-docente. Si bien es una buena iniciativa desde el punto de vista estratégico, no atiende la demanda coyuntural del personal de cada una de las unidades académicas.

INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

En el rubro de infraestructura física y equipamiento para la gestión, se señalan problemas de falta de espacio y escasez de equipamiento, sobre todo informático. El incremento continuo de actividades generado por el propio crecimiento institucional, ha determinado que el espacio y el equipamiento no sean los adecuados para atender las actividades habituales más las nuevas, sobre todo en Gral. Pico. En este sentido, es ineficiente y escasa (sobre todo en cuanto a calidad y capacidad) no solo la estructura edilicia, sino también los sistemas de comunicación informáticos entre las diferentes unidades académicas.

El estado de los edificios, oficinas e instalaciones en general son buenos, se destacan falencias en los sistemas de seguridad, no existiendo dispositivos confiables para estos fines.

⁶ - Programas SIU, el primero para la gestión de alumnos y el segundo para realizar consultas relacionadas con información presupuestaria – contable y de personal, a través de una interfaz web.

También hay problemas puntuales de mantenimiento, como por ejemplo el servicio de transporte de la Facultad de Agronomía, el que no goza de un sistema de mantenimiento adecuado y las unidades poseen varios años de uso ininterrumpido por zonas rurales.

Para dar respuesta a lo consignado anteriormente el Rectorado contempla la implementación de dos líneas de acción conjuntas y de carácter estratégico: por un parte, el Plan Plurianual de Inversiones 2003-2006 (Resolución 165/2003), en donde se describen refacciones, reparaciones y construcciones nuevas, estableciendo en el mismo los fundamentos, costos, montos de proyecto y previsión presupuestaria. Por otra, la construcción del Campus Universitario en donde se centralizarán las actividades que la UNLPam desarrolla en Santa Rosa, para lo cual se ha proyectado el traslado de las Facultades y el Rectorado ubicados en esta ciudad.

Sobre la primera línea de acción, se plantea un ahorro sobre el propio presupuesto de la Universidad, el que por sí solo resulta escaso, y por lo tanto requiere de un esfuerzo de gestión para la obtención de otros recursos. El Plan Plurianual de Inversiones consigna los recursos disponibles y las fuentes de financiamiento de las acciones propuestas, así como la necesidad de refuerzos extrapresupuestarios. En ese sentido se están realizando acciones conjuntas con el gobierno provincial y se han conseguido algunos recursos extrapresupuestarios para llevar adelante acciones de interés común. En los últimos años se ha accedido a recursos provenientes de fondos nacionales del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología; del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social; del Ministerio de Desarrollo Social y, fundamentalmente, del Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios. En el último caso los fondos corresponden al Programa de Apoyo para el Desarrollo de la Infraestructura Universitaria (Convenio UNLPam – MPFIPyS del 31/05/2005) y posibilitaron el inicio de las obras de la primera etapa del Centro Universitario Ciudad de Santa Rosa.

Con relación a la construcción del Campus Universitario se han observado problemas de carácter estructural como la falta de servicios públicos en el predio previsto para su instalación (agua y gas) y un sistema adecuado de transporte para el traslado de alumnos y personal. El Rectorado, en conocimiento de los problemas señalados, está avanzando en conversaciones con el Gobierno Provincial, el Ministerio de Infraestructura y Planificación Federal y con las empresas privadas de servicios públicos a fin de resolverlas.

SISTEMAS DE CONTROL DE GESTIÓN

El Rectorado cuenta con una Unidad de Auditoría Interna, compuesta por un profesional y un asistente incorporado en el año 2004. Se considera que las capacidades de esta unidad de acuerdo a la infraestructura que compone la UNLPam y la posibilidad concreta de poder llevar a cabo una auditoría interna satisfactoria, es insuficiente y que debería contemplar la incorporación más personal. En las entrevistas con las autoridades se manifestó la intención de incrementar el personal de esta área a los efectos de lograr una mayor transparencia y eficiencia de los sistemas de control de la gestión.

PERSONAL NO DOCENTE

Según lo informado por el Rectorado la distribución del personal no docente en cada área es la siguiente:

DEPENDENCIA	TOTAL DE PERSONAL
Secretaría Académica	32
Secretaría de Ciencia y técnica	3
Secretaría de Cultura y Extensión Universitaria	13
Secretaría de Bienestar Universitario	28
Secretaría Administrativa	53
Secretaría del Consejo Superior	1
Secretaría Privada	2
Unidad de Auditoría Interna	1
Asesoría Legal	2
Total Rectorado	135

Fuente: res. 262/04 UNLPam. (fueron descontados el personal docente y contratado)

Con respecto a la distribución del personal no-docente en las diferentes unidades académicas la información disponible indica lo siguiente:

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA NO DOCENTE

Categ.	Rectorado	Facultad de Ciencias Económ. y Jurídicas	Facultad de Ciencias Exactas y Naturales	Facultad de Ciencias Veterinarias	Facultad de Ingeniería	Facultad de Agronomía	Facultad de Ciencias Humanas	TOTAL
1	-	-	-	-	1	-	-	1
2	2	-	3	-	-	5	-	10
3	21	7	1	3	2	-	5	39
4	7	-	3	-	2	5	8	25
5	8	4	7	-	1	10	2	32
6	9	2	1	1	3	15	3	34
7	20	2	3	9	-	9	7	50
8	29	1	5	3	3	5	7	53
9	20	4	3	9	3	4	5	48
10	9	1	2	2	-	2	2	18
11	4	-	-	-	-	-	-	4
Total	129	21	28	27	15	55	39	314

Fuente: informe de autoevaluación, actualización 2005.

En lo referente al personal no docente existente en las unidades académicas, el siguiente cuadro resume la información disponible acerca de su situación de permanencia o

transitoriedad, cuántos tienen estudios universitarios y cuántos son los docentes que cumplen tareas administrativas.

Unidad Académica	Planta no docente		Personal no docente con estudios universitarios	Personal docente afectado a tareas administrativas
	Permanente	Transitoria		
Fac. de Agronomía	49	5	4	6
Fac. de Ciencias Económicas y Jurídicas	14	8	5	1
Fac. de Ciencias Exactas y Naturales	S/Datos	S/Datos	S/Datos	S/Datos
Fac. de Ciencias Humanas	30	6	6	1
Fac. de Ciencias Veterinarias	22	S/Datos	3	3
Fac. de Ingeniería	15	S/Datos	2	S/Datos

La distribución de personal por dependencias y la franja horaria de atención a los alumnos presenta limitaciones para cubrir los servicios de apoyo requeridos. Esto implica una sobrecarga de actividades y la imposibilidad de realizar eficazmente la totalidad de sus funciones; entre otros aspectos no se dispone de franjas horarias más amplias para la atención de los alumnos, como ya se mencionó, porque en la mayoría de los casos se cumplen turnos matutinos dejando los horarios vespertinos y nocturnos descubiertos.

Si bien se ha logrado definir un organigrama con las respectivas misiones y funciones, resta todavía la redacción del manual de procedimientos administrativos que permitirá mejorar el funcionamiento. A modo de paliativo, en estos momentos la Universidad debió contratar personal para llevar adelante de forma más ágil y eficiente algunas de las tareas de este sector.

El grado de capacitación general del personal es variable según la dependencia, pero muestra que el 31% de los agentes completó el nivel primario, el 45% el nivel medio y el 18% finalizó sus estudios superiores.

Si bien está contemplada la implementación de un plan de capacitación, con el dictado de la Tecnicatura en Administración y Gestión Universitaria destinada a los no docentes⁷, el CPE ha notado que las condiciones de ingreso y la carga horaria de esta carrera hace difícil la cobertura de los requerimientos de capacitación de un mayor número de agentes. Por ello, el CPE recomienda adecuar el plan a las necesidades y expectativas del personal, con la incorporación de otras ofertas específicas para tareas a ser desarrolladas.

SERVICIOS ESTUDIANTILES

Existe un sistema de becas estudiantiles con distintas categorías, que en el transcurso de los años ha aumentado. En el año de 2004 se incrementó el dinero para las

⁷ Esta Tecnicatura es una carrera corta y a término, destinada al personal no docente de la Universidad. Cuenta en la actualidad con 68 estudiantes matriculados y se encuentra en desarrollo el segundo año de la carrera. Permitirá al personal no docente obtener un título universitario y se prevé una nueva inscripción mediante convenio con otras instituciones que necesitan de esta capacitación.

becas significativamente. En la actualidad, hay 200 becas para el comedor. La UNLPam cuenta con dos comedores universitarios, uno en cada una de sus sedes (Santa Rosa y General Pico). Los comedores atienden alrededor de 500 comensales de los cuales 440 son estudiantes. En el comedor de la sede General Pico, se ha incorporado, recientemente, el servicio de cena. El menú es confeccionado por una nutricionista, y es publicado todas las semanas.

Desde la Secretaría Académica de la Universidad, **la Dirección de Demanda Universitaria** implementa un servicio de orientación vocacional a los ingresantes y de atención de demandas del nivel Polimodal. Este servicio está a cargo de tres personas especialistas (Psicopedagogas y Psicólogas) con atención continua en dos turnos (1er. y 2do. cuatrimestre) con los alumnos del Polimodal de la Provincia. En la sede General Pico se ha contratado una Licenciada en Psicopedagogía que, dos veces por semana, trabaja con estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje y está planificando actividades grupales cuyo objetivo es la promoción del aprendizaje y la prevención de dificultades en dicho proceso. También existe un **Programa de articulación con el nivel medio**. En Gral. Pico se implementa desde el año pasado. Los alumnos del Polimodal de la zona asisten los sábados a reuniones de orientación en los colegios y se capacita a los docentes para esta tarea. Existe un enlace con el servicio de Santa Rosa. Se realiza en Macachín, General Acha, Colonia 25 de Mayo y ahora en Gral. Pico.

El programa de acompañante-alumno, presentado por la Secretaría Académica y aprobado por Res. 019/04, cuenta con docentes de cada carrera y una comisión responsable integrada con un representante de cada unidad académica (6), un representante de cada Centro de Estudiantes (7), un representante del Ministerio de Cultura y Educación de la Provincia y un representante del Equipo Psicopedagógico. En la entrevista del CPE con la Secretaria Académica, se nos informó que atienden alrededor de 1073 alumnos, lo que representa un 55 % de los inscriptos. Ello le permite detectar lo que denominan “estudiante en situación de riesgo”. Sobre 335 estudiantes en riesgo, se detectaron problemas de falta de información, dificultades en la comprensión de textos y de adaptación a la vida universitaria. Los alumnos en riesgo reciben el apoyo de un acompañante-alumno durante siete meses, con financiamiento de la Secretaría de Políticas Universitarias y de la UNLPam. Los acompañantes-alumnos no son tutores, su función es ayudar al ingresante con los trámites para inscribirse, las consultas en bibliotecas, la comprensión del plan de estudios y les brindan contención. Son requisitos para ser alumno-acompañante tener un año de permanencia en la ciudad, más del 30 % del plan de estudios aprobado, ser alumno activo, y en lo posible haber desarrollado actividades comunitarias previas. Este alumno-acompañante tiene reuniones periódicas con el personal de Bienestar Universitario.

En la reunión mantenida en la sede Gral. Pico con los estudiantes se sostuvo el acuerdo con el programa de acompañante-alumno, aunque “lo apoyamos de manera crítica, porque ya el Centro de Estudiantes lo venía realizando, con talleres a los ingresantes, trabajamos con tutorías de pares, etc. Ahora se va a pagar al acompañante-alumno, con lo cual pierde el sentido de compromiso y solidaridad”. Además, se sostuvo que al ser Gral. Pico una ciudad chica, existen menos problemas de integración de los alumnos que provienen de otras localidades.

Otro servicio al alumno en el momento del ingreso es la realización de un examen preventivo de salud. Se trabaja activamente con la Secretaría de Políticas

Universitarias y el Ministerio de Salud de la Nación en el proyecto Primavera Saludable (octubre 2004) que comprende aportes para la prevención del SIDA, salud reproductiva y procreación responsable, adicciones y campaña contra el tabaco.

PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

El presupuesto de la Universidad en 2005 asciende a \$25.027.737.-, más un

PRESUPUESTO DE EROGACIONES 2005 ⁸

Inciso- Partida	1- Actividad Centrales	16- F. RRHH Cs Económ.	17- F. RRHH Cs Ex y Nat.	18- F. RRHH Cs Veterin.	19- F. RRHH Ingeniería	20- F. RRHH Agronom.	21- F. RRHH Cs Human.	TOTAL PRESUP. POR PROGRAMAS
1- Gasto Personal	3.175.873	2.313.513	3.511.441	2.430.963	1.895.426	2.997.604	4.217.374	20.542.194
2- Bienes de Consumo	96.024	20.011	64.330	80.931	22.676	145.974	50.000	479.945
3- Servicios No Personales	429.975	108.785	153.121	220.959	140.314	145.974	242.954	1.442.082
4- Bienes de Capital	44.750	39.000	40.953	13.225	90.297	56.056	24.000	308.281
5- Transferencias:								
a) Personas Físicas								
Becas Ay Ec	406.346							406.346
Capacitación	10.000							10.000
Viajes Estudio		4.508	4.508	9.408	48.404	23.520	4.704	95.052
Prog Extensión	67.500							67.500
Progama API	50.000							50.000
Becas OR API	15.000							15.000
b) Entidades								
Subsidios 54/90	27.000							27.000
Subsidios Rectorado	3.000							3.000
Total Transferencias	578.846	4.508	4.508	9.408	48.404	23.520	4.704	673.898
Subtotal	4.325.468	2.485.817	3.774.353	2.755.486	2.197.117	3.369.128	4.539.032	23.446.401
Créditos a Distribuir:								
Fondos Colectivos	188.000							188.000
Plan Plurianual de Inversiones	134.045							134.045
Programa de Concursos Docentes	158.280							158.280
Programa de Capacitación Docente	299.455							299.455
Educación sin discriminar	94.784							94.784
Investigación sin discriminar	706.772							706.772
Subtotal	1.581.336							1.581.336
TOTALES	5.906.804	2.485.817	3.774.353	2.755.486	2.197.117	3.369.128	4.539.032	25.027.737

refuerzo de \$1.022.000.- para otros gastos a los efectos de compensar el incremento que se viene recibiendo en el sistema universitario destinado a pago de personal.

La UNLPam ha recibido \$1.000.000.- de incremento a través de la aplicación del modelo de pautas objetivas elaborado por el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología.⁹

En el Plan Plurianual de Inversiones 2003-2006 se prevé una inversión de \$20.100.000.-, de los cuales hay en curso de ejecución \$4.100.000.- para infraestructura y proyectos institucionales, el resto de los fondos necesarios para arribar a la cifra mencionada se pretenden lograr a partir de cuatro acciones específicas:

- Ahorros sobre el presupuesto actual, con relación a los gastos del Rectorado.
- Fondos recuperados a partir de la devolución de la quita del 13%.¹⁰

⁸ - Ver Resolución Consejo Superior 258/04

⁹ - Se ha conformado una comisión para adecuar el mencionado modelo a las particularidades de esta Universidad a los efectos de lograr una distribución más equitativa.

- c. Aportes para obras del Plan de Infraestructura Nacional–Ministerio de Planificación Federal.
- d. Recursos obtenidos a partir de la prestación de servicios a terceros y actividades desarrolladas por la Consultora.¹¹

Existen y se están construyendo mecanismos de distribución presupuestaria a los efectos de lograr una asignación más equitativa hacia el interior de la Universidad. Esto se ve con claridad en cuanto a las ordenanzas y resoluciones emanadas del Consejo Superior con la finalidad de lograr consenso y acuerdos para asignar montos a las distintas funciones de la Universidad. El Plan Estratégico prevé la asignación de recursos destinados a mejorar la infraestructura edilicia y el equipamiento de las distintas sedes.

En términos generales se observa que el presupuesto total ha quedado relegado en relación a otras Universidades de similar complejidad por dos razones fundamentales, un crecimiento importante de las actividades de la Universidad y el impacto producido por las alteraciones macroeconómicas a nivel nacional.

¹⁰ - Esta como otras universidades financiaron esa quita con recursos propios, por lo tanto, al momento de la devolución por parte del Estado Nacional en bonos de las cifras retenidas, el personal mayoritariamente decidió no hacer uso de estos y donarlos a la Institución.

¹¹ - Creada por resolución 208 del 03/11/04 del Consejo Superior de la UNLPam. Se abordará en el capítulo de Extensión.

DOCENCIA

ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN ACADÉMICA

Cuatro de las Facultades que comprende la UNLPam adoptaron para su organización académica interna el modelo departamental. La Facultad de Ciencias Exactas y Naturales está organizada en cinco departamentos: Ciencias Naturales, Física, Matemática, Química y Recursos Naturales y Medio Ambiente; la Facultad de Ciencias Veterinarias en cuatro departamentos: Ciencias Básicas, Clínica, Producción, Salud Pública; la Facultad de Ingeniería, seis Departamentos: Informática, Matemática, Físico-Química, Electrotecnia, Mecánica y Complementarias y la Facultad de Ciencias Humanas ocho departamentos: Ciencias de la Educación, Formación Docente, EGB1 y 2, Nivel Inicial, Lenguas Extranjeras, Letras, Geografía, Historia. De esta última Facultad depende el Colegio de Nivel Medio, creado en 1983, que funciona como escuela de aplicación de los profesorados de esa Facultad.

Como apoyo a las actividades académicas, especialmente docencia, cuenta con un *Departamento de Pedagogía Universitaria (DPU)* que atiende la formación en áreas específicas de conocimiento y realiza asesoramiento pedagógico-didáctico, aunque esta última está menos desarrollada, tal lo informado al CPE.

Carreras. Oferta Académica de grado y de posgrado.

En las unidades académicas de la UNLPam se dictan un total de treinta y ocho carreras de **grado** y diez de **posgrado**. De Rectorado dependen una carrera de grado y una de posgrado. La distribución de las carreras es la siguiente:

Rectorado:

Carreras de grado: Tecnatura en Administración y Gestión Universitaria

Carrera de Posgrado: Maestría en Ciencias Hídricas

Facultad de Agronomía:

Carreras de grado: Ingeniero Agrónomo
 Técnico Universitario en Producción Lechera
 Técnico Universitario en Administración Agropecuaria
 Licenciado en Administración de Negocios Agropecuarios

Carreras de Posgrado: Maestría en Agroecosistemas y Desarrollo Regional (sin implementar)

Facultad de Ciencias Económicas y Jurídicas:

Carreras de grado: Contador Público

Abogacía

Carreras de Posgrado: Maestría en Ciencias Penales
Maestría en Gestión Empresaria
Maestría en Gestión Agropecuaria

Facultad de Ciencias Exactas y Naturales:

Carreras de grado: Licenciatura en Química
Profesorado en Química
Licenciatura en Matemática
Profesorado en Matemática
Licenciatura en Física
Profesorado en Física
Licenciatura en Ciencias Biológicas
Profesorado de Ciencias Biológicas
Licenciatura en Geología
Profesorado en Computación
Ingeniería en Recursos Naturales y Medio Ambiente
Licenciatura en Enfermería
Tecnatura en Hidrocarburos

Carreras de Posgrado: Doctorado en Química
Doctorado en Física

Facultad de Ciencias Humanas:

Carreras de grado (sede Santa Rosa):
Profesorado en Historia
Licenciatura en Historia
Profesorado en Geografía
Licenciatura en Geografía
Profesorado en Letras
Licenciatura en Letras
Licenciatura en Lengua y Literatura Inglesa
Profesorado de Inglés

Carreras de grado (sede General Pico)
Profesorado en Ciencias de la Educación
Licenciatura en Ciencias de la Educación
Licenciatura en Ciencias de la Educación (a distancia)
Profesorado de Nivel Inicial
Licenciatura en Nivel Inicial (a distancia)
Profesorado en Educación General y Básica 1° y 2° ciclo
Licenciatura en Educación General y Básica 1° y 2° ciclo (a distancia)

Carreras de Posgrado: Especialización en Estudios Sociales y Culturales
Maestría en Estudios Sociales y Culturales .

Facultad de Ingeniería:

Carreras de grado: Ingeniería Electromecánica (Orientación en Automatización Industrial)
Analista Programador
Ingeniería Electromecánica

Facultad de Ciencias Veterinarias:

Carrera de grado: Médico Veterinario

Carreras de Posgrado: Especialista en Seguridad de los Alimentos de Origen Animal
Especialista en Docencia Universitaria

En términos generales, se observa una oferta de **carreras de grado** que responde a las demandas regionales de formación de profesionales. La diversidad disciplinaria que se ofrece en los profesorado y licenciaturas cubre la formación de docentes requeridos en los diferentes niveles del sistema educativo. Sin embargo, la estructura de carreras de esta Universidad reproduce los déficits de las universidades tradicionales, especialmente con el grado como el ciclo fuerte en el que se deposita el mayor peso de la formación. Una mayor cantidad de carreras no tradicionales, de corta duración y a término, a la vez que descomprimirían la presión ejercida en el ciclo de grado, diversificarían e incrementarían la oferta de estudios superiores de estas características para una demanda que requiere una formación y/o capacitación laboral y que no tiene demasiadas opciones educativas de nivel superior diferentes a la que ofrece la Universidad.¹²

Desarrollo curricular y planes de estudio

En lo referente a la **estructura curricular** de las carreras de grado y de posgrado que ofrece esta Universidad, se trabajó con el Documento Evaluación Institucional Interna y la información relevada en las reuniones mantenidas por el CPE con autoridades, docentes, alumnos, egresados de las diferentes facultades, durante la visita a esa Casa de Altos Estudios, observándose lo siguiente:

1) En las **carreras de grado**, los *planes de estudio* presentan una carga horaria superior a la regulada por la Resolución 334/03 del Ministerio Nacional que establece un mínimo de 3500 horas para carreras de grado. Así, el plan de estudio de la carrera de Ingeniero Agrónomo tiene una carga horaria total de 4698 horas, superando en un 25 % el mínimo establecido en la resolución ministerial. Una de las dificultades que reconocen los

¹² En la UNLPam se han dictado o se dictan algunas carreras no tradicionales como Periodismo, Licenciatura en Comunicación Social y Licenciatura en Trabajo Social. También se han ofrecido o se ofrecen carreras cortas como Tecnicatura en Producción Lechera, Tecnicatura en Administración Agropecuaria, Tecnicatura en Hidrocarburos y la Tecnicatura en Administración y Gestión Universitaria, así como el título intermedio de Enfermero.

docentes y alumnos es el tiempo que insumen las cursadas que oscila entre 6 y 8 horas diarias, a las que se agregan las horas necesarias de estudio. La carga horaria, según expresan docentes y alumnos, plantea dificultades para el avance en la carrera y, por consiguiente, la conclusión de los estudios en los cinco años y medio que se establece como duración teórica en el plan de estudio. El plan de estudios se encuentra en proceso de revisión como parte de los compromisos asumidos a partir de la acreditación de la carrera (Resolución N° 795/05 de CONEAU). Similar situación se plantea en la Licenciatura en Administración de Negocios Agropecuarios. El Plan de Estudio de esta carrera prevé un título intermedio: Técnico Universitario en Administración Agropecuaria, al finalizar el tercer año. En las dos últimas carreras el plantel docente está integrado por docentes de la Facultad de Agronomía y la Facultad de Ciencias Económicas y Jurídicas.

Los planes de estudio de las carreras que se dictan en la Facultad de Ciencias Humanas fueron actualizados entre los años de 1998 y 2002. Presentan una carga horaria elevada y un número de asignaturas que torna difícil completar las carreras en el tiempo establecido como duración teórica en los respectivos planes de estudio. En el caso de las licenciaturas, la elaboración y aprobación de una tesina final insume, en general, dos o más años una vez terminado el cursado de las asignaturas, lo que retrasa el egreso en los tiempos establecidos en los planes de estudio. Si bien se observa un crecimiento sostenido de la matrícula en los últimos años, es elevado el porcentaje de alumnos que abandonan la carrera o se retrasan en los cursos de la carrera. El bajo número de graduados se presenta como otras de las debilidades en el rendimiento académico de los alumnos, que es necesario corregir. En la reunión con el CPE, los docentes reconocieron esas dificultades e indicaron probables causas: “En los planes de estudio actuales las materias cuatrimestrales presentan ritmos más acelerados y si bien los alumnos tienen ahora cuatro horas de clases presenciales, cuando antes tenían seis, el volumen de los contenidos de las materias continúan siendo excesivos para poder cumplimentar con todos los requisitos para la aprobación de las asignaturas (trabajos prácticos, evaluaciones parciales y finales, etc)”. “Si bien hubo intentos de cambio en la cantidad de contenidos de las materias, no tenemos aún los resultados. La deserción es mayor en el primer año. Los docentes compramos libros que prestamos a los alumnos”. En síntesis, además de los problemas para implementar planes de estudio realistas, otras condiciones institucionales -como una adecuada provisión de materiales bibliográficos- parece estar incidiendo en los problemas de bajo rendimiento académico de los estudiantes.

En la reunión del CPE con alumnos de esta Facultad, sede Santa Rosa, un grupo manifestó abiertamente su crítica a los procesos de evaluación externa y a la presencia de los miembros de la CONEAU en la Universidad, considerando que ello afectaba la autonomía universitaria. Luego de un extenso y rico debate, los mismos estudiantes reconocieron no contar con suficiente información para entender estos procesos de evaluación y las posibilidades que abren esas instancias para un genuino involucramiento, participación y compromiso de todos los actores de la Universidad. Ello permitiría, haciendo un uso responsable de la autonomía, diseñar políticas y estrategias institucionales en respuesta a los problemas académicos-organizacionales y a una sostenida articulación con la sociedad local y regional.

El Colegio Universitario de Nivel Polimodal fue creado en el año 1983 con sede en Sta. Rosa y depende de la Facultad de Ciencias Humanas. Desde 1992 funciona en el

edificio que ocupa actualmente. Se han realizado importantes refacciones para acondicionar un edificio considerado monumento histórico y se requieren aún otras para tener las condiciones apropiadas de funcionamiento para una institución escolar.

Para adecuar la estructura académica y curricular a lo establecido en la Reforma implementada por la Ley Federal de Educación se modificó el Plan de Estudio con el asesoramiento de una especialista en curriculum, manteniendo la formación disciplinar previa e incorporando formación correspondiente a tres orientaciones del Nivel Polimodal. La Rectora de la Institución manifestó al CPE su preocupación por sostener actividades de capacitación permanente para los docentes. El Colegio funciona como escuela de aplicación de los profesorados y los docentes pertenecen a la planta de la Facultad de Ciencias Humanas. La Rectora se mostró muy satisfecha con el rendimiento de sus egresados que continúan con estudios universitarios. Aunque aclaró que muchos de esos egresados prefieren estudiar en la UNLP, la UBA y la UNC, en lugar de continuar estudios en la UNLPam, atribuyéndolo no sólo a la oferta de carreras, sino al interés de los jóvenes de irse a estudiar a otra ciudad.

En la Facultad de Ciencias Humanas, sede General Pico, la carrera de Profesorado y Licenciatura en Ciencias de la Educación ha modificado el plan de estudios, con el asesoramiento de una especialista externa. El plan de estudios resultante tiene 36 materias. La entrevista del CPE con los alumnos se desarrolló en el marco de un intercambio muy positivo por las observaciones incisivas y pertinentes realizadas por los estudiantes, lo que da cuenta de preocupación y compromiso con su formación. Los estudiantes advierten que en los planes de estudios "la carga horaria es elevada y son muchas materias, muchos trabajos prácticos, muchas entregas de trabajos, además de las evaluaciones parciales. Se cursa sin estudiar, el sistema de correlatividades es estricto en el tercer año. Hay superposición de contenidos en una misma materia, hay materias que dan los mismos temas con distintos enfoques". Los estudiantes señalaron, además, como causas de deserción problemas económicos e institucionales. Ambos aparecen relacionados en el siguiente punto: "Hay una exigencia de muchas materias para estar en la Residencia. Es el mismo cuadro de materias para todas las carreras. Para ser alumno regular hay que aprobar dos materias y para mantener las becas, cinco". En algunas carreras sostener ese rendimiento académico resulta difícil, tal es el caso del Profesorado en Educación General Básica: "hay cuatro materias introductorias que son un filtro, si se supera el primer año, está todo bien". Asimismo, una crítica fuerte al proceso de enseñanza-aprendizaje que se expresa en la afirmación: "Los talleres de integración no tienen dinámica de taller. No hay prácticas en la carrera de Ciencias de la Educación. Los trabajos de campo son entrevistas a los docentes para conocer las representaciones sociales de ellos, sobre sí mismos. La materia Metodología de Investigación se cursa en el cuarto año de la carrera". Las dificultades de compatibilizar estudio y trabajo también fueron analizadas por los estudiantes: "Resulta difícil trabajar y estudiar, porque no hay una banda horaria de clases para los que trabajan". Además, los alumnos destacan como una dificultad importante: "Se estudia con fotocopias, la biblioteca es chica, hay que pedir libros a Santa Rosa". Finalmente, dan un dato preocupante "De 40 alumnos que comenzaron juntos, hay dos al día con la carrera".

En esta sede y como alternativa a la oferta tradicional de carreras presenciales se implementa, desde el año 2002, la modalidad de educación a distancia. El considerable aumento de la matrícula en las carreras docentes, a fines de los años noventa, conjuntamente con la difícil situación económica de los demandantes de esas carreras

(docentes del sistema) justificaron la necesidad de ampliar la oferta de carreras (Licenciatura en Ciencias de la Educación; Licenciatura en Nivel Inicial; Licenciatura en Educación General y Básica 1º y 2º ciclo) en la modalidad a distancia. Dicha oferta está orientada a alumnos que ya tienen una formación terciaria y a graduados universitarios de las carreras mencionadas. Para el diseño e implementación de la nueva modalidad se contó con asesoramiento externo de una especialista en educación a distancia. En la reunión con el CPE los docentes destacaron el alto rendimiento académico de los alumnos que cursan la modalidad a distancia.

En la Facultad de Ciencias Económicas y Jurídicas, la carrera de Contador Público Nacional se dicta desde la creación de la Universidad en el año de 1958. El cuerpo docente inicialmente estaba formado por profesores que viajaban desde la Universidad Nacional de La Plata, situación que se ha ido revirtiendo hasta formar una planta docente local. El porcentaje de docentes con dedicación simple es elevado, ya que la mayoría opta por el ejercicio privado de la profesión o por cargos en el gobierno provincial. Al respecto, autoridades y docentes sostienen que el ejercicio profesional beneficia a la docencia porque la vincula más directamente a la situación real de la profesión. No obstante ello, un porcentaje adecuado de docentes con mayores dedicaciones fortalecería la formación de grado y de posgrado, a través del ejercicio de las funciones inherentes a la organización del trabajo académico: docencia, investigación y extensión.

En funcionamiento desde 1995, la carrera de Abogacía cuenta -como inicialmente lo hizo la Carrera de Contador- con “profesores viajeros” procedentes de la Universidad Nacional de La Plata. Es una carrera de creación relativamente reciente que aún debe afianzar su espacio institucional en el ámbito de la unidad académica. Por tal motivo, se está analizando la constitución de un departamento u otra instancia organizacional que la albergue.

En la reunión del CPE con los alumnos de esta Facultad (en su mayoría de la carrera de Contador) señalan que la formación que reciben es buena para su desempeño profesional. Están conformes con los docentes, aunque en algunos casos señalan como un déficit la falta de formación pedagógica. No se considera una deficiencia que no participen en planes de investigación.

En la Facultad de Ingeniería se dicta la carrera de Ingeniería Electromecánica con orientación en Automatización Industrial, la que fue acreditada por la CONEAU por tres años con compromisos de mejoras (Resolución N° 782/04). Se ha elaborado un plan de mejoras para ser presentado ante el PROMEI (Programa de Financiamiento para Mejoramiento de las Carreras de Ingeniería). Esta carrera cuenta con convenios con otras universidades donde los alumnos que están en el final de la carrera cursan nueve asignaturas específicas del área de automatización como ciclo final de la carrera. Para ello se firmaron convenios con el Instituto Balseiro, la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de San Juan y la Universidad Nacional de La Plata. Se ha observado que el desarrollo de la investigación es escaso. A los fines de facilitar la reformulación del plan de estudios y otras tareas recomendadas por los evaluadores se suspendió transitoriamente la inscripción de nuevas cohortes a esa carrera. Se mantiene la inscripción en las demás carreras de esa Facultad: Ingeniería en Sistemas; Analista Programador e Ingeniería Electromecánica. La última carrera también acreditada por tres años con compromisos de mejora (Resolución N° 780/04 de CONEAU).

El edificio donde funciona esa Facultad es amplio, no obstante la disponibilidad de aulas resulta insuficiente porque comparten el edificio con la subse de la Facultad de Ciencias Humanas. Un plan de construcciones en etapas está previsto para ampliar el edificio.

En la Facultad de Ciencias Veterinarias los docentes identifican como una dificultad importante la formación (conocimientos de base) con la que llegan los estudiantes a la carrera, especialmente en las materias básicas que corresponden al área de las "ciencias duras". Una estrategia tendiente a dar respuesta a esa situación lo constituye el Programa de Articulación con la Escuela Media. El porcentaje de docentes que viaja procedentes de otras Universidades es alto. En la entrevista del CPE con los alumnos, éstos reconocen las falencias con las que llegan desde el Polimodal, lo que prolonga la carrera por los reiterados fracasos (altos porcentajes de aplazos en el primer parcial, dificultades para regularizar materias; etc) en las materias básicas. La duración real de la carrera es de alrededor de 8 años, considerablemente superior al tiempo establecido en el Plan de Estudio (5 años). Los estudiantes definen a la carrera de Médico Veterinario "como una carrera difícil"; se muestran conformes con la formación que reciben y las posibilidades laborales que se presentan hoy para esos profesionales.

En la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales se dictan las once carreras enumeradas anteriormente, pero al momento de la visita se ha agregado una carrera de Enfermería en convenio con la Provincia. El dictado de esta última se lleva a cabo con docentes provinciales (médicos y enfermeros) y participan docentes de Química y de Biología. Si bien es a término, hay una propuesta para continuarla. Por Resolución N° 065/05 del Consejo Superior se creó la Tecnicatura en Hidrocarburos en convenio con el Gobierno de la Provincia de La Pampa, el cual financiará su funcionamiento. Es una carrera a término y se dictará en la localidad de 25 de Mayo, ubicada en un área de explotación petrolera al sudoeste de la Provincia. Se prevé para el año 2006 el inicio de las actividades académicas. En la reunión con docentes y con las autoridades de la Facultad se plantea como dificultad el alto porcentaje de dedicaciones simples, las que representan alrededor del 64% para el dictado de aproximadamente 190 asignaturas anuales. Las carreras de Biología, Geología e Ingeniería en Recursos Naturales y Medio Ambiente están trabajando en la revisión del plan de estudios.

2) La oferta de **carreras de posgrado** en la UNLPam es aún escasa y presenta diferentes niveles de implementación y desarrollo. Al momento de la visita del CPE, la Universidad contaba con dos carreras de posgrado acreditadas, posteriormente otras tres carreras fueron acreditadas. El resto de las carreras de posgrado descriptas en la oferta no fueron acreditadas o se han retirado. Las autoridades están realizando esfuerzos para la revisión de la oferta en este nivel. Partiendo del diagnóstico de una necesidad a nivel local y regional, y conjuntamente con la Secretaría de Recursos Hídricos de la Provincia de La Pampa, se puso en marcha en el año 2005 la Maestría en Ciencias Hídricas en el ámbito del Rectorado.

A modo de apreciación general sobre este aspecto se observa que, en algunas carreras la excesiva carga horaria, dan cuenta de una estructura que no se ajusta a criterios curriculares. La escasa articulación entre la oferta académica de grado y de

posgrado, explicaría la presión ejercida sobre las asignaturas por el volumen de contenidos de las mismas y las dificultades que presentan los alumnos para egresar de las carreras en la duración estipulada por los Planes de Estudios. Para ello, se requiere formular una política institucional de posgrado acorde a las necesidades de formación (disciplinar y en investigación) para fortalecer la planta docente local y responder a la demanda creciente observada entre los egresados.

DOCENTES

Planta y distribución del cuerpo académico.

La Universidad Nacional de La Pampa cuenta con un cuerpo académico compuesto por 1467 docentes. La tabla N° 1 presenta la distribución del plantel docente para el año 2005, para cada unidad académica, por categoría y dedicación.

Tabla N°1: Distribución de cargos de la planta docente, por categoría y dedicación por facultades.

FACULTADES	Titular			Asociado			Adjunto			Jefe TP			Ayudante 1ra.			Ay 2	Total
	EX	SE	SI	EX	SE	SI	EX	SE	SI	EX	SE	SI	EX	SE	SI	SI	
Agronomía	0	0	8	16	0	10	8	3	22	25	6	12	8	0	14	10	142
Econ y Jurid.	3	14	38	0	0	6	0	10	65	0	5	81	0	1	116	0	339
Exac. y Natur	4	2	19	21	1	13	13	12	48	9	14	37	6	19	58	0	276
Humanas	11	13	24	2	3	3	8	40	49	5	12	20	1	28	112	0	331
Veterinaria	0	3	3	1	7	1	12	9	13	18	27	10	5	23	39	47	218
Ingeniería	8	3	3	6	8	2	14	9	8	9	14	6	8	12	13	38	161
Total	26	35	95	46	19	35	55	83	205	66	78	166	28	83	352	95	1467

Fuente: Anexo actualizado (CD) al Documento de Evaluación Interna de la UNLPam, 2005

La distribución de la planta docente presenta una estructura piramidal conformada en la base por un elevado porcentaje de Docentes Auxiliares (59%) respecto del porcentaje de Profesores (41%). Una constante en todas las carreras de esta Universidad es el elevado porcentaje de profesores en categoría Adjuntos (57,2%), la mayoría de los cuales está a cargo de cátedras. El porcentaje de cargos concursados es bajo para todas las categorías docentes con diferencias significativas entre las distintas Facultades, como se puede constatar en el análisis desagregado por Facultades que se presenta en párrafos posteriores. En lo que respecta a la dedicación, se destaca que, es elevado el porcentaje de dedicaciones simples que representan el 65% de los cargos.

Se observa, además, que en la autoevaluación se consideró como una dedicación simple a aquellos docentes con cargos autorizados *ad-honorem*. El número de cargos *ad-honorem* es de 203 (14% de la planta docente), aunque la mayor parte de estos cargos los tiene docentes que ya tienen otras designaciones rentadas. Los cargos docentes autorizados *ad-honorem* que se corresponden con aquellos que tienen dicho cargo como única designación son 56 (4% de la planta docente). En el Proyecto de Desarrollo Institucional 2005-2010 la UNLPam estableció como prioritario atender esta

problemática para rentar, en una primera etapa, los cargos docentes auxiliares *ad-honorem* designados antes del año 2000.

En la información actualizada sobre la planta docente de la Facultad de Agronomía (2005) figuran 142 cargos docentes. El porcentaje de cargos concursados¹³(73) representa el 51% de la planta docente. Resulta preocupante que sólo 8 docentes sean titulares y con dedicación simple.

Un problema detectado es la lenta renovación de la planta docente, por distintos motivos: la rápida inserción laboral de los egresados fuera de la universidad, la falta de presupuesto para generar más cargos docentes con dedicaciones que hagan los salarios más atractivos, escasa oferta de becas, posgrado e incentivos a la investigación, entre otros, que dificultan el fortalecimiento y la renovación del cuerpo académico de esa Facultad.

En la Facultad de Ciencias Humanas, sobre una planta de 331 docentes, la dedicación simple es considerablemente predominante y representa el 63% de los cargos.

En la Facultad de Ciencias Económicas y Jurídicas, el 72% de la planta docente tiene dedicación simple y los docentes no realizan actividades de investigación, lo que dificulta la formación de ayudantes para consolidar la planta docente. Del total de la misma, solamente 42 docentes (2004) son regulares, lo que representa un porcentaje del 12,4%.

En la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, sobre una planta total de 276 docentes el porcentaje de docentes regulares (81) es considerablemente baja (29,3%) y lo mismo ocurre con las dedicaciones docentes: el 63,4% de la planta docente tiene cargo de dedicación simple.

La Facultad de Ciencias Veterinarias presenta una planta docente de 218 docentes. El porcentaje de profesores (6 titulares, 9 asociados, 34 adjuntos) representa el 21% y al igual que en el resto de las facultades en esa categoría se observa un fuerte predominio (70%) de los cargos de profesor adjunto a cargo de cátedras. Respecto de la dedicación, el 52% corresponde a cargos con dedicación simple. El porcentaje de docentes que viajan es alto.

La Facultad de Ingeniería tiene una distribución de cargos y dedicación más equilibrada, comparada con las demás Facultades de la UNLPam. El porcentaje de Auxiliares Docentes, especialmente Ayudantes de 1ª y de 2ª es alta, lo que podría ser interpretado como una fortaleza y una oportunidad para formar y consolidar equipos de docencia e investigación.

Es esperable que la situación planteada pueda ser revertida con la política de promoción de categoría y aumento de dedicaciones implementada por la Universidad, especialmente en las Facultades con mayor desarrollo de la actividad de investigación, como Ciencias Humanas, Exactas, Veterinaria y Agronomía. El bajo porcentaje de

¹³ Para cada facultad se trabaja con toma los datos de cargos concursados que se informan en el Documento de Evaluación Interna de la UNLPam, 2004

docentes regulares podría obstaculizar la aplicación de la Carrera Docente y de Investigación, por lo que la UNLPam considera necesario establecer un régimen periódico de concursos públicos de antecedentes y oposición, acompañado de las previsiones presupuestarias, para el ingreso y promoción en la misma (Art. 59° bis, Estatuto de la UNLPam). En esta línea, el Consejo Superior aprobó por Resolución 102/05 el Programa de Concursos para Ingreso y Promoción en la Carrera Docente para los docentes de la Universidad, con el objetivo de alcanzar el 70% de la planta concursada en los próximos años. Hasta el momento se convocaron 226 cargos a concurso correspondientes a profesores y docentes auxiliares.

Formación académica de la planta docente.

Sobre el total de 1150 docentes en la UNLPam, 319 poseen título de posgrado, lo que representa un 28%. El número de docentes que se encuentran cursando carreras de posgrado es de 339, esto es el 30 % de la planta (127 profesores y 212 docentes auxiliares). Esto permite estimar a futuro 58 % de docentes con formación de posgrado.

El financiamiento de proyectos con fondos FOMECEC posibilitó la formación de posgrado de sus docentes, con impacto diferenciado según las unidades académicas. En la Facultad de Ciencias Humanas cinco docentes han obtenido sus doctorados en universidades extranjeras (Canadá, España y EE.UU) y en diferentes especialidades: dos en Historia y tres en Letras. En la Facultad de Ingeniería, un proyecto FOMECEC posibilitó la formación de docentes en posgrados del país y del exterior. Las autoridades de la Facultad de Ciencias Veterinarias reconocen que las becas de posgrado tuvieron un impacto relevante en el fortalecimiento de una masa crítica en formación. Actualmente, entre 8 y 12 docentes están realizando el Doctorado.

Con el propósito de incentivar la formación de posgrado de sus docentes, la UNLPam sostiene una política de becas para el financiamiento de viajes y aranceles y tiene un reglamento que facilita la distribución de ese apoyo económico.

Programas de evaluación y promoción docente: Carrera Docente y de Investigación.

La evaluación y promoción de los docentes de la UNLPam queda regulada en la Carrera Docente y de Investigación. En el art. 59 del Estatuto de la UNLPam es definida como “un régimen destinado a regular el ingreso, la permanencia y la oportunidad de avance en las distintas categorías –a las que se accede por concurso-, mediante evaluaciones académicas periódicas de la actividad docente (curricular, extracurricular y de extensión) y de investigación”.

La Resolución N° 222/2004 del Consejo Superior aprueba el Reglamento General de la Carrera Docente. En el mismo se especifica que “las actividades docentes, de investigación y la participación en la vida político-institucional del personal docente regular de la Universidad, son evaluadas periódicamente por una Comisión específica para cada carrera, conjunto de carreras afines o área según corresponda” (art. 7°). Los docentes son evaluados cada tres años, a través de dos **instrumentos**: el Informe del Grado de Cumplimiento del Plan de Actividades, previamente aprobado y el Plan de

Actividades a desarrollar en los siguientes tres años (art. 9º). “Dos evaluaciones positivas del Informe del Grado de Cumplimiento del Plan de actividades habilita al docente a solicitar a la Facultad por escrito y de manera fundada el llamado a concurso a un cargo superior, mediante el sistema de categoría máxima o bien “por cascada”. “Dos evaluaciones negativas consecutivas o alternadas del Informe del Grado de Cumplimiento, en el término de diez años, determinan que el cargo sea llamado a concurso en el lapso de 90 días” (art. 10º). Las **comisiones evaluadoras** de esos planes estarán integradas por tres miembros, de los cuales dos deberán ser profesores externos a la UNLPam.

A los fines de la implementación de la carrera docente, en las disposiciones transitorias del Reglamento (art. 38º) se establece: “...aquellos docentes que hayan regularizado su cargo antes de la puesta en marcha de la Carrera Docente, en abril del año 2000, estarán en condiciones de solicitar lo previsto en el segundo párrafo del artículo 10º con una sola evaluación positiva del Informe del Grado de Cumplimiento del Plan de Actividades de la Carrera Docente”. Dicho proceso se inicia promoviendo los cargos de Profesores Adjuntos a cargo de cátedra a Profesores Asociados. Simultáneamente la universidad se encuentra realizando un proceso de consolidación de dedicaciones, incluso con dedicaciones correspondientes a distintas unidades académicas.

Según información actualizada al 2005, por Resolución del Consejo Superior N° 218/ 2003 se establece que “El aumento de dedicación a los docentes de la UNLPam, en forma progresiva, se realiza mediante la aplicación de dos mecanismos: 1) unificación de cargos, consistente en la transformación de los cargos en los que revista el docente en cargos de mayor dedicación, dando ésta a la categoría más alta, y 2) incremento de dedicación para aquellos docentes que revistan en un sólo cargo docente”. Dicha resolución alcanzó a 45 docentes en las distintas unidades académicas de la UNLPam, involucrados en 109 cargos. De estos docentes: 8 pertenecen a la Facultad de Agronomía; 13 a la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, 10 a la Facultad de Ciencias Económicas y Jurídicas, 8 a la Facultad de Ciencias Humanas, 6 a la Facultad de Ciencias Veterinarias y 5 a la Facultad de Ingeniería. De este modo 31 docentes unificaron sus cargos y accedieron a la dedicación exclusiva y 14 a la dedicación semiexclusiva. Además, 11 docentes incrementaron su dedicación de simple a semiexclusiva, en el marco de un Proyecto de Desarrollo Institucional (Contrato Programa entre la UNLPam y la Secretaría de Políticas Universitarias) mediante el cual se aumentó la dedicación a docentes investigadores categorizados en el Programa de Incentivos que contaban con una dedicación simple.

En el anexo del Reglamento General de la Carrera Docente se presenta una guía orientativa para completar el Plan de actividades y el Informe del Grado de Cumplimiento del Plan de Actividades, con los correspondientes instrumentos de evaluación de la actividad docente.

ALUMNOS Y GRADUADOS

Evolución de la matrícula y distribución por unidades académicas

En la última información sobre alumnos activos (regulares) disponible en la documentación analizada de la UNLPam, se registra un total de 8361 alumnos distribuidos por unidades académicas del siguiente modo:

Tabla N° 2: Total de alumnos estimados por Facultad, año 2002

Facultad	Cantidad Alumnos
Ciencias Económicas y Jurídicas	2747
Ciencias Humanas	2161
Ciencias Exactas y Naturales	1288
Ciencias Veterinarias	803
Ingeniería	773
Agronomía	589
Total	8361

Fuente: Documento de Evaluación Interna de la UNLPam, 2004.

Las carreras con mayor cantidad de alumnos matriculados son: Abogacía y Contador Público con 1427 y 1320 alumnos, respectivamente (Facultad de Ciencias Económicas y Jurídicas), Ingeniería Agronómica con 515 alumnos (Facultad de Agronomía), Licenciatura en Ciencias de la Educación con 501 (Facultad de Ciencias Humanas) e Ingeniería en Recursos Naturales y Medio Ambiente con 288 (Facultad de Ciencias Exactas y Naturales).

En la sede General Pico las carreras con mayor número de matriculados fueron: Médico Veterinario 803 alumnos (Facultad de Ciencias Veterinarias) y Analista Programador con 427 alumnos (Facultad de Ingeniería).

Sistema de admisión a las carreras de grado

La UNLPam tiene una cobertura geográfica importante en la captación de la matrícula, especialmente en las siguientes carreras:

- Veterinaria: 55 % de la zona sur del país.
- Agronomía: 40 % (Oeste de la Prov. de Bs. As. y Sur de Córdoba)
- Ingeniería 25 % de otras provincias.
- Ciencias Exactas y Ciencias Humanas es donde hay menos alumnos de otras Provincias.

Por su ubicación geográfica la UNLPam disputa matrícula con otras universidades localizadas en provincias limítrofes, especialmente con la Universidad Nacional de Río Cuarto, la Universidad Nacional de San Luis y la Universidad Nacional del Sur. En los últimos años se está produciendo un fuerte ingreso de ofertas de carreras a distancia y en la modalidad de extensiones aúlicas, tanto de universidades públicas como privadas (la Universidad Católica de Salta, la Universidad Virtual de Quilmes e incluso de otras universidades nacionales).

La preocupación por sostener y aumentar la matrícula ha impulsado a la UNLPam a realizar convenios con otras universidades a través del Programa de Articulación de Familias de Carreras del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación.

El ingreso a las carreras de la UNLPam es irrestricto. En cada unidad académica hay programas de ambientación universitaria. A partir del mes de agosto de cada año, grupos de estudiantes hacen la difusión de carreras y preparan ferias para las escuelas medias.

Se destaca la preocupación institucional por atender las diferentes problemáticas del ingreso a los estudios universitarios. A tal fin se están implementando un conjunto de acciones, tal como se señala en el capítulo de gestión al describir los servicios estudiantiles de orientación vocacional, como la articulación con el nivel medio y el programa de acompañante-alumno.

En la Facultad de Agronomía, los alumnos de la carrera son mayoritariamente de tiempo completo. La carga horaria y la cursada no les permite contar con mucho tiempo para poder trabajar. Cuando detectan problemas que pueden llevar a la deserción derivan el tema al Asesor Pedagógico. Este Asesor es un profesor en Ciencias de la Educación con dedicación exclusiva que trabaja en el ámbito de esa Facultad.

En la reunión mantenida por el CPE con los estudiantes de la Facultad de Ingeniería, con sede en Gral Pico, varios de los asistentes pertenecían al Centro de Estudiantes de Ingeniería y otros son representantes de ese claustro en el Consejo Directivo. Hay un reclamo muy importante por la participación de los estudiantes en las distintas actividades de la Facultad, incluso cuando se trata de actividades culturales (por ejemplo, los alumnos comentaron que en las proyecciones de películas no encontraban eco para plantear debates posteriores). El Centro de Estudiantes realiza varios servicios, como el de fotocopias. Reconocen que no existe conciencia de la participación en el gobierno de la Facultad y de la Universidad (salvo en los Consejeros Directivos), especialmente porque el gobierno de la Universidad tiene su sede en Santa Rosa. El Consejo Superior esporádicamente realiza alguna sesión en la sede de Gral. Pico. Eso genera un sentimiento de distanciamiento y dificulta la percepción de pertenencia e identidad con la UNLPam. También afirmaron que varios son o han sido ayudantes-alumnos, pero no visualizan su continuidad como docentes una vez egresados ni se plantean seguir una carrera académica. Sería recomendable que las cátedras incorporaran a estudiantes destacados como una estrategia de fortalecimiento de equipos de docencia e investigación.

En la Facultad de Ciencias Humanas, sede Gral. Pico, los docentes reunidos con el CPE sostienen “es un tema doloroso, los alumnos estudian porque no tienen trabajo”. Los problemas detectados en los ingresantes se concentran en las falencias en el Polimodal, “no están preparados para la Universidad”. No obstante reconocer la incidencia de esas falencias, sería importante estudiar las dificultades institucionales que pueden estar generando deserción y/o bajos rendimientos de los ingresantes a la universidad. Por ejemplo, las modalidades de circulación de la información en la institución, las metodologías de enseñanza-aprendizaje implementadas por los profesores de primer año; la complejidad y, especialmente, la significatividad y adecuación de los contenidos y bibliografía seleccionada; las características de las evaluaciones, entre otros aspectos posibles.

Rendimiento académico de los alumnos.

En la Facultad de Agronomía, los alumnos de esta carrera la definen como de dedicación “full-time” y no trabajan si quieren finalizar la carrera en el tiempo estipulado por los planes de estudio. Las autoridades identifican como problema que afecta el rendimiento académico de los estudiantes, como se ha señalado, la excesiva carga horaria del plan de estudio, especialmente, en la carrera de Ingeniero Agrónomo. Sin embargo, para las autoridades en esa carrera se obtienen mejores rendimientos académicos.

La Universidad dispone de un servicio de colectivo para el traslado de los alumnos del centro al Campus; la mayores dificultades se plantean por la excesiva distancia entre las paradas que realizan en la ciudad y sobre las residencias estudiantiles se sostiene que están alejadas del centro de la ciudad.

Si bien muchos son hijos de productores locales, mayoritariamente afirmaron no tener como expectativa trabajar en los campos familiares al recibirse.

En la Facultad de Ingeniería hay problemas de deserción y desgranamiento. Muchos alumnos provienen de pueblos cercanos a General Pico y otros de las provincias más cercanas.

En la Facultad de Ciencias Humanas, los estudiantes sostuvieron en la reunión con el CPE que la deserción es consecuencia de problemas económicos que afectan a los estudiantes. Las becas se aumentaron y el comedor funciona bien. Hay una exigencia de muchas materias para tener acceso a las Residencias estudiantiles. Es el mismo cuadro de materias para todas las carreras. En el caso de EGB hay cuatro materias introductorias que son un filtro, “si pasás el primer año, está todo bien”. Para ser alumno regular hay que rendir dos exámenes finales y para obtener una beca, cinco.

A modo de apreciación, se destaca la existencia de convenios y acuerdos con el gobierno provincial con el propósito de atender los problemas de deserción y desgranamiento, especialmente en los primeros años de todas las carreras. El 50 % de la deserción se produce durante el primer año. Hay una multiplicidad de cuestiones críticas que inciden sobre el normal rendimiento académico de los estudiantes. Por una parte, problemas económicos que la Universidad atiende con un servicio de becas, comedor y residencia. Aunque se han otorgado alrededor de 500 becas, no son suficientes para atender a una demanda creciente. Por otra parte, un conjunto de problemas de socialización que dificultan la adaptación a la vida universitaria y déficit en las competencias requeridas para el estudio en la universidad. La Universidad está implementando un diagnóstico a la totalidad de los ingresantes, con el propósito de detectar la “población en riesgo” que alcanza un 30 % y con ellos se trabaja en el Programa acompañantes-alumnos (1 cada ocho alumnos).

Graduados

El total de graduados entre 1998 y 2002 es estimativamente de 911 y se distribuye por Facultad del siguiente modo:

Tabla N° 3: Total de graduados por facultades para el período 1998-2002

Facultad	Cantidad Graduados Período 1998/2002
Ciencias Económicas y Jurídicas	205
Ciencias Humanas	189
Ciencias Veterinarias	182
Ingeniería	150
Agronomía	137
Ciencias Exactas y Naturales	48
Total	911

Fuente: Documento de Evaluación Interna de la UNLPam, 2004.

Los egresados de la Facultad de Agronomía tienen buena inserción laboral una vez que alcanzan el título. En la reunión mantenida por el CPE con los graduados de la UNLPam, algunos manifestaron que durante su formación para obtener el título de grado es escasa la práctica profesional, esto lo notaron cuando debieron comenzar a trabajar. Otros comentaron que durante la cursada no faltaba oportunidad de participar en prácticas con los profesores, pero los alumnos no lo hacen. En cuanto a la formación de posgrado, notan pocas oportunidades. En general, consideran que la falta de formación en posgrado torna difícil su inserción en actividades de investigación.

En la Facultad de Ingeniería, en la reunión mantenida con el CPE asistieron cuatro graduados. Uno de ellos mantiene su vinculación con la gestión de la Facultad como consejero directivo. En general, estiman que su formación ha sido buena para su posterior desempeño laboral. Algunos han regresado a su pueblo de origen luego de graduarse.

En la Facultad de Ciencias Económicas y Jurídicas las autoridades consideran que sus graduados tienen una buena formación que les permite insertarse laboralmente. En la reunión del CPE con un grupo de graduados se observó que mayoritariamente no tienen vinculación laboral con la Facultad. Algunos de ellos tienen actividad profesional y reciben como pasantes, en su lugar de trabajo, a los alumnos de la carrera de Contador. En general, están conformes con la formación que tienen, aunque identifican como un déficit la escasa práctica profesional. Desconocían la reciente creación de la Consultora de la Universidad. Están de acuerdo con el desarrollo de actividades de práctica profesional, siempre que no se constituya en una competencia con los profesionales que ejercen en forma independiente.

En la Facultad de Ciencias Humanas los graduados se insertan inmediatamente en el ámbito laboral, aún antes de recibirse.

La Universidad no dispone de un mecanismo de seguimiento de egresados, por lo que la reunión del CPE con algunos egresados de las carreras aportó una información relevante, aunque insuficiente para una instancia de evaluación institucional.

INVESTIGACION

DESARROLLO Y ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL

De acuerdo con el Estatuto de la Universidad Nacional de la Pampa (UNLPam) la investigación fue explícitamente considerada en el desarrollo de Bases y Objetivos, como así también en el Cap. III, referido específicamente a la función investigación.

La Resolución 059/93 hace mención explícita a la investigación científica, tecnológica y humanística en el ámbito de la UNLPam y establece las bases para la contención y organización institucional de dicha función.

Las actividades de investigación están coordinadas por la Secretaría de Ciencia y Técnica (actualmente Secretaría de Investigación y Posgrado, Resolución N° 091/05 del Consejo Superior) dependiente del Rectorado de la UNLPam. Entre los objetivos principales de la Secretaría de Ciencia y Técnica se pueden mencionar:

- Lograr la interacción entre los miembros de la comunidad científica de la UNLPam y de ésta con la sociedad a la cual pertenece.
- Promover la transferencia de la producción científica a los ámbitos sociales interesados.
- Organizar y supervisar todas las actividades inherentes a los Posgrados que dependan de esta Universidad, ofreciendo a la comunidad universitaria toda la información de posgrado, externa e interna a la Universidad.
- Desarrollar las relaciones interinstitucionales establecidas por la Universidad.
- Coordinar el Consejo de Ciencia y Técnica de la UNLPam.

La misión de la Secretaría de Ciencia y Técnica es asistir al Consejo Superior y a las unidades académicas de la Universidad en la promoción, organización, coordinación y supervisión de la ejecución general de las actividades de investigación científica, tecnológica y de creación y prestación de servicios.

Entre las funciones, se encuentran:

- Representar a la Universidad ante los organismos nacionales, federales, regionales y provinciales de Ciencia y Técnica.
- Presidir el Consejo de Ciencia y Técnica.
- Promover la publicación de trabajos de Investigación Científica, Tecnológica y Humanística, producidos en el ámbito de la Universidad.
- Promover y gestionar el otorgamiento de becas, premios y subsidios, que estimulen la actividad y el perfeccionamiento de investigadores y creadores de la Universidad.
- Promover y participar en la organización de reuniones científicas y técnicas (congresos, jornadas, seminarios, etc.) y en el auspicio de encuentros de esa naturaleza.
- Promover la prestación de servicios a terceros por parte de las distintas unidades académicas de la Universidad.

INVESTIGADORES

De acuerdo con la categorización del año 2004, la Universidad Nacional de La Pampa tiene un total de 526 docentes/investigadores incluidos en el Programa de Incentivos al Docente-Investigador del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación, lo que equivale al 46 % del total de los integrantes del cuerpo académico de la Universidad.

Número de docentes/investigadores categorizados año 2004 por Facultad

Facultad	I	II	III	IV	V	Totales
Agronomía	3	8	34	24	12	81
Cs. Exactas y Naturales	4	7	43	35	35	124
Cs. Veterinarias		5	19	25	50	99
Cs. Económicas y Jurídicas		1	3	4	16	24
Ciencias Humanas	4	14	39	39	42	138
Ingeniería		3	17	6	34	60
Totales	11	38	155	133	189	526

La distribución entre las unidades académicas no es homogénea y las Facultades de Ciencias Exactas y Naturales y de Ciencias Humanas concentran casi el 50% de los investigadores.

El 39% de los investigadores está en condiciones de dirigir proyectos, aunque el 76% de los mismos, se encuentra en la categoría límite (Categoría 3) para estar incluidos en esa situación. Sin embargo, cabe destacar que estos datos muestran una mejora en la cantidad de docentes categorizados en general y en las categorías I, II y III, respecto a la categorización previa al año 2004.

La Facultad de Agronomía tiene un total de 81 docentes categorizados como investigadores. Del total, el 56% de los investigadores está en condiciones de dirigir proyectos.

La Facultad de Ciencias Exactas y Naturales tiene un total de 124 docentes categorizados como investigadores en el régimen de incentivos. La capacidad de dirección es de 54 investigadores (43.5%).

La distribución de los investigadores por Departamentos no es homogénea, destacándose el Departamento de Ciencias Naturales. Luego están en orden de importancia, los Departamentos Matemática y de Recursos Naturales.

La Facultad de Ciencias Veterinarias tiene un total de 99 docentes categorizados como investigadores. Solamente 24 investigadores (24,2%) están en condiciones de dirigir proyectos.

La distribución de los investigadores por departamentos es relativamente homogénea.

La Facultad de Ciencias Económicas y Jurídicas tiene un total de 24 docentes categorizados como investigadores..

La capacidad de dirección es escasa, ya que solamente 4 investigadores (16,6%) están en condiciones de dirigir proyectos.

La distribución de los investigadores por departamento muestra un predominio del Departamento Contable Administrativo.

El número de investigadores es exiguo considerando el tamaño de la planta docente, aunque esta situación coincide con el predominio de las dedicaciones simples y las características fuertemente profesionalistas de las carreras que se cursan en la Facultad. Como consecuencia de que los docentes no tienen la dedicación ni la inclinación necesaria para la investigación, tampoco lo transmiten a los estudiantes. Esto genera una baja propensión a la actividad presente y futura.

La Facultad de Ciencias Humanas tiene un total de 138 docentes categorizados como investigadores.

La capacidad de dirección es importante, ya que 57 investigadores (41,3%) están en condiciones de dirigir proyectos.

La Facultad de Ingeniería tiene un total de 60 docentes categorizados como investigadores.

La capacidad de dirección es 20 investigadores (33,3%) están en condiciones de dirigir proyectos.

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

Según el Documento Evaluación Institucional Interna se registran en la UNLPam 233 proyectos de investigación acreditados, de los cuales 209 están dirigidos por docentes de la Universidad. De ese total, 90 proyectos se desarrollan en el marco del Programa de Incentivos para docentes investigadores.

La distribución de los proyectos de investigación por Facultad no es comparable, siendo la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y la Facultad de Ciencias Veterinarias, las de mayor participación con 65 y 56 respectivamente, valores que representan un 52 % del total. La Facultad de Ingeniería tiene 17 proyectos, Ciencias Económicas y Jurídicas 20 proyectos, Ciencias Humanas 46 proyectos y Agronomía 29 proyectos.

La cantidad de investigadores promedio por proyecto es de 2,9 con una distribución heterogénea entre las Facultades. Se destaca Ciencias Veterinarias (6,4 investigadores categorizados por proyecto) y, con menor participación, la Facultad de Ciencias Económicas (0,7 investigadores categorizados por proyecto).

La distribución de investigadores según su especialidad es muy variable destacándose las de Producción Agropecuaria, Biología, Salud Animal y Educación.

Según el tipo de investigación, 75 proyectos corresponden a investigación básica (32%), 139 a investigación aplicada (60%) y 19 a desarrollo experimental (8%). Si tomamos en cuenta el campo de aplicación, se observa un predominio absoluto del área de Promoción General de Conocimiento (35%), seguido de las de Desarrollo de Agricultura, Bosques y Ganadería, Industria y Tecnología (33%) y de las de Protección del Ambiente y Salud (19%).

En la Facultad de Agronomía se encuentran en desarrollo 29 proyectos de investigación, 26 de los cuales están dirigidos por docentes de la Facultad y 3 tienen dirección externa ya que pertenecen a tesis de posgrado en otras universidades.

La distribución de los proyectos por departamento no es pareja, siendo el de Ecología el de mayor participación con 12 proyectos en total (41,4 %), seguido por el de Producción Vegetal con 10 (34,5 %). No hay proyectos generados por el Departamento de Ciencias Exactas.

Se destaca:

- 100% de los proyectos corresponden a Investigación Aplicada.
- La producción científica es baja de acuerdo al número de docentes-investigadores y está fuertemente concentrada en ponencias aceptadas en reuniones científicas o en publicaciones de actas y, en menor medida, publicaciones realizadas en revistas con referato de alcance nacional e internacional.
- La cantidad de becas para investigación destinadas a estudiantes y graduados parece ser limitada en general y financiadas casi exclusivamente por la Universidad.¹⁴
- No existen Centros o Institutos de investigación.
- El grado de conservación de los laboratorios dedicados a la investigación y docencia es regular en general y su adecuación es también regular o mala.
- La infraestructura física de los campos experimentales y didácticos (2900 hectáreas) es en general buena.

En la Facultad de Ciencias Económicas y Jurídicas se encuentran en desarrollo 20 proyectos de investigación, 17 de los cuales están dirigidos por docentes de la Facultad y 3 tienen dirección externa.

La distribución de los proyectos por departamento es pareja, pero la participación del Departamento Jurídico y en menor medida del de Matemáticas es baja.

Según el tipo de investigación, 13 proyectos corresponden a investigación aplicada, lo que representa un 65% del total. Hay además 7 proyectos de investigación básica.

Si tomamos en cuenta el campo de aplicación, se observa un predominio del área de Promoción General del Conocimiento que involucra a 8 proyectos en los que participan 12 investigadores, lo que representa un 40% y un 85,7% respectivamente.

¹⁴ El Consejo Superior asigna a cada unidad académica un presupuesto anual para 5 becas para estudiantes y 5 becas para graduados/docentes auxiliares. La información sobre el número de becas por facultad que se consignan en el presente párrafo corresponden a segmentos temporales no homogéneos, lo que da lugar a diferente cantidad de becas por unidad académica.

En lo que se refiere a las especialidades, las principales son Matemáticas con 4 proyectos (20%) y 3 investigadores (21,4%), Informática con 4 proyectos (20%) y 2 investigadores (14,3%) y Economía con 4 proyectos (20%) y 2 investigadores (14,3%).

Se remarca:

- La baja producción científica está en consonancia con los pobres resultados obtenidos por el programa de incentivos.
- Se percibe que los trabajos de investigación no responden a las necesidades de la docencia ni de las problemáticas sociales.
- Existen problemas en las metodologías de investigación que han sido atenuados a través del dictado de cursos específicos relativos al conocimiento científico y a la metodología en la investigación.
- La totalidad de los proyectos de investigación son financiados por la UNLPam.
- El promedio de becas por año fue de 7 para estudiantes y 3.5 para graduados.

En la Facultad de Ciencias Humanas se encuentran en desarrollo 46 proyectos de investigación, 40 de los cuales están dirigidos por docentes de la Facultad y 6 tienen dirección externa.

La distribución de los proyectos por departamento es dispar. Si se toma en conjunto los Departamentos de Ciencias de la Educación, Nivel Inicial, Educación General Básica y Formación Docente –departamentos con muchos docentes investigadores en común- se suman 13 proyectos. El Departamento con menor número de proyectos es el de Lenguas Extranjeras con 3.

Según el tipo de investigación, 28 proyectos corresponden a investigación básica, lo que representa un 61.3% del total. Hay 1 proyecto de desarrollo experimental y 17 de investigación aplicada.

En lo que se refiere a las especialidades, las principales son Historia con 12 proyectos (26%) y 19 investigadores (18%), Educación 11 (24%) y 36 (34%), y Letras con 10 (21.7%) y 34 (32%).

Se remarca:

- Existen ocho institutos en donde se coordina y estimula la investigación realizada por cátedras afines o conjunto de disciplinas.
- El promedio de becas fue de 10 para estudiantes, 3 a graduados y 8 a docentes auxiliares.
- La totalidad de los proyectos de investigación son financiados por la UNLPam.
- La producción científica está concentrada principalmente en publicaciones realizadas en revistas nacionales con referato y ponencias en reuniones científicas.

En la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales se encuentran en desarrollo 65 proyectos de investigación, 50 de los cuales están dirigidos por docentes de la Facultad y 15 tienen dirección externa.

La distribución de los proyectos por departamento no es homogénea, siendo el de Ciencias Naturales el de mayor participación con 36 proyectos (56 %), seguido por el de Química con 9 (14 %).

Según el tipo de investigación, 31 proyectos corresponden a investigación básica, lo que representa un 48 % del total, otros 31 a Investigación aplicada (48 %) y 1 a desarrollo experimental (4 %).

Si tomamos en cuenta el campo de aplicación, se observa un predominio del área de Exploración de la Tierra y la Atmósfera, que involucra a 21 proyectos (32 %) en los que participan 24 investigadores (16 %). En los campos de aplicación Promoción General del Conocimiento y Control y Protección del Medio Ambiente, se cuentan 18 y 16 proyectos en los que participan 50 y 39 investigadores respectivamente.

En lo que se refiere a las especialidades, la principal es Geología, con 21 proyectos y 24 investigadores.

Destacable:

- La totalidad de los proyectos de investigación son financiados por la UNLPam.
- Anualmente se otorgan 5 becas a graduados y 5 a estudiantes.
- La infraestructura y equipamientos especiales son compartidos entre la docencia y la investigación, siendo su estado de mantenimiento y adecuación en general buenos, aunque insuficientes.
- La producción científica es baja.

En la Facultad de Ciencias Veterinarias se encuentran en desarrollo 56 proyectos de investigación, 53 de los cuales están dirigidos por docentes de la Facultad y 3 tienen dirección externa.

La distribución de los proyectos por departamento es pareja, aunque la participación del Departamento de Básicas y en menor medida del de Producción es baja.

Según el tipo de investigación, 36 proyectos corresponden a investigación aplicada, 13 a proyectos de desarrollo experimental y 7 de investigación básica.

Si tomamos en cuenta el campo de aplicación, se observa un predominio del área de Salud que involucra a 25 proyectos.

En lo que se refiere a las especialidades, las principales son Salud Animal y Salud Humana, la primera con 19 proyectos y la segunda con 11 proyectos.

Destacable:

- Casi la totalidad de los proyectos son financiados por la UNLPam.
- En el período 1994-2002 se asignaron 43 becas para estudiantes y 43 para graduados.
- La infraestructura y equipamiento para docencia e investigación en general presentan buen estado de mantenimiento y limitada adecuación en algunos casos. Sin embargo, falta espacio y equipamiento para áreas centrales de la carrera (microscopía, necropsia, biblioteca, etc.).
- Los campos experimentales se utilizan para docencia e investigación.
- Producción científica muy acotada.

En la Facultad de Ingeniería se encuentran en desarrollo 17 proyectos de investigación, 15 de los cuales están dirigidos por docentes de la Facultad y 2 tienen dirección externa.

Según el tipo de investigación, 12 proyectos corresponden a investigación aplicada, 4 proyectos de desarrollo experimental y 1 de investigación básica.

Si tomamos en cuenta el campo de aplicación, todos pertenecen a Promoción del Desarrollo Industrial y de la Tecnología.

Se remarca:

- Anualmente se asignan 5 becas para estudiantes y 5 para graduados.
- El financiamiento de los proyectos es asignado casi exclusivamente por la UNLPam, aunque los recursos extrapresupuestarios son canalizados por una Asociación Cooperadora de la unidad académica.
- Cantidad de proyectos de investigación y producción científica muy acotados.
- Interacción con otras instituciones para el desarrollo de proyectos (PARTI y WEST, INVAP, COSYPRO).

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

Se analiza la producción correspondiente al período 2001–2002, de acuerdo a la información suministrada por las facultades y por la Secretaría de Ciencia y Técnica de la Universidad.

Producción Científica período 2001-2002

		ECONOM. Y AGRONOM	EXACTAS Y JURID. (*) NATURALES	CIENCIAS HUMANAS	CIENCIAS VETERINAR	INGENIER
LIBROS	4	2	2	14	0	0
CAP. LIBROS	3	0	4	32	5	1
PUBLIC. REV. INT. CON REFERATO	12	0	32	8	7	12
PUBLIC. REV. NAC. CON REFERATO	9	10	22	84	54	31
PUBLIC. ACTAS REUNION INT.	0	0	13	11	1	13
PUBLIC. ACTAS REUNION	81	1	47	38	6	79

NAC.

PONENCIAS ACCEPT. REUNIONES	6	4	156	237	87	32
PATENTES	0	0	0	0	1	6
PREMIOS Y DISTINCIONES	0	0	1	3	0	4

(*) La información corresponde al período 1998-2002

La producción científica está fuertemente concentrada en ponencias aceptadas en reuniones científicas (522) o en publicaciones de actas (252) y publicaciones realizadas en revistas con referato nacionales (210) e internacionales (71).

El número total parece bajo, en particular el de publicaciones, sobre todo si se tiene en cuenta que se trata de un bienio y el número de proyectos y de investigadores que participan de los mismos.

Las relaciones entre productos y proyectos e investigadores son bajas. Se destaca la generación de 6 patentes por la Facultad de Ingeniería.

FINANCIAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

El Consejo Superior de la UNLPam, a través de la Resolución N° 079/03, aprobó los criterios de distribución y asignación de los recursos de Ciencia y Técnica. Los Anexos I, II y III de la citada Resolución definen claramente:

1. Criterios de distribución a través de la aplicación de un polinomio compuesto por distintos indicadores (costo del proyecto, cantidad de recursos humanos, antecedentes de producción científica, etc.).
2. Indicadores del costo de inversión para cada proyecto.
3. Producción científica y puntaje.

Para el período 2003-2005 la asignación de recursos a la función ha sido:

Año 2003 (Res. C.S., 115/03): \$ 678.246

Año 2004 (Res. C.S., 068/04): \$ 693.769

Año 2005 (Res. C.S., 054/05): \$ 706.772

Se puede observar un escaso incremento de la partida total asignada a Ciencia y Técnica, considerando además, que los montos destinados al funcionamiento administrativo del sistema y a las Becas, han permanecido sin modificación durante ese período:

Monto total de las Becas: \$150.000

Monto total de las Becas por Facultad: \$25.000

Monto Total de Rectorado: \$15.000

Se aprecia una variación no significativa en la distribución de los recursos intra e interfacultades en los últimos tres ejercicios económicos. Sin embargo, se observa una tendencia negativa en la proporción en la que la función Ciencia y Técnica interviene en la composición del presupuesto de gastos: 3,2% (2003), 3,3% (2004) y 2,9% (2005).

A través de la Resolución C.S. 233/04 se autorizó al Sr. Rector a firmar el Protocolo para la Convocatoria a Proyectos de Investigación Científica y Tecnológica Orientados (PICTOs) 2005 con la Agencia Nacional de Promoción Científica y Tecnológica. En dicha resolución queda explícito que para el año 2005 se utilizarán los recursos del Plan Plurianual de Inversiones, destinados a las áreas prioritarias de investigación.

POLÍTICAS DE INVESTIGACIÓN

Visión Institucional

La Secretaría de Ciencia y Técnica ha definido en el 2003 las acciones prioritarias a implementar, orientadas a mitigar los efectos del progresivo desfinanciamiento que ha sufrido el sistema científico-tecnológico en su conjunto. A este efecto, se establecieron dos misiones importantes:

1. Sostenimiento y fortalecimiento de la función Investigación.
2. Implementación de acciones articuladas previstas en la Resolución CS 059/93 que hasta el momento han tenido un desarrollo muy limitado.

Para el cumplimiento de esas misiones, se han establecido algunas estrategias como:

- Promover la vinculación con los sectores productivos, culturales y sociales.
- Promover investigaciones y desarrollos tecnológicos con organismos del Estado, especialmente el Estado Provincial.
- Crear una partida presupuestaria destinada a subsidiar investigaciones de tipo interdisciplinario e interfacultades.
- Revalorizar una política de becas de investigación que contemple el sostenimiento de las de iniciación y la creación de las de perfeccionamiento que incluya a los graduados.

Acciones Prioritarias

Desde la Secretaría de Ciencia y Técnica se han definido las **Áreas Prioritarias de Investigación (API)** en el ámbito de la Universidad Nacional de La Pampa, aprobándose simultáneamente el Reglamento para la presentación, adjudicación, seguimiento y evaluación de Proyectos de Investigación en Áreas Prioritarias (API) (Resol CS 099/2003). El objetivo es direccionar recursos desde el Rectorado hacia la generación de conocimientos orientados a la resolución de problemas que afecten a la comunidad en su conjunto. Hubo hasta la fecha una convocatoria 2003/2004 unificada, a través de la cual se otorgaron 8 proyectos de Investigación en Áreas Prioritarias. La previsión presupuestaria para el financiamiento de estos proyectos fue de \$100.000.

A partir de 2005, los API serán reemplazados por los **Proyectos de Investigación Científico-Tecnológicos Orientados (PICTOs)** que surgirán en el marco del convenio firmado con la Agencia Nacional de Promoción Científica y Tecnológica (Resolución CS 233/2004).

En el mismo sentido, se han implementado las **Becas Orientadas** relacionadas con la Áreas Prioritarias (Resolución CS 172/2003). Se han adjudicado cuatro becas orientadas.

El Consejo Superior aprobó por Resolución 208/2004 la creación de la **Consultora UNLPam**, la que ha ordenado la oferta y la prestación de servicios a terceros en articulación con la **Unidad de Vinculación Tecnológica de la UNLPam**.

La necesidad de comunicación entre la Secretaría de Ciencia y Técnica y los docentes investigadores de las unidades académicas, se canaliza a través de boletines de prensa que son enviados por correo electrónico y la publicación de los **Boletines Informativos de la Secretaría de Ciencia y Técnica**.

Un hecho relevante de carácter interinstitucional, fue la creación del **Laboratorio de Calidad de Alimentos Pampeanos (LabCAP)** (Resolución CS 037/2005) en el predio de la Facultad de Ciencias Veterinarias, por convenio entre la Universidad Nacional de La Pampa y el Gobierno de la Provincia de La Pampa, quien aportó alrededor de \$1.200.000 para la construcción y equipamiento. El LabCAP prestará servicios al sector productivo provincial y además, realizará investigaciones u otras actividades propias del objeto de la UNLPam.

Otras Actividades relevantes

- Proyecto de Investigación y Transferencia: **Estudios Ambientales de Base en la Provincia de La Pampa** en el marco del Proyecto de Asistencia Técnica para el Desarrollo del Sector Minero Argentino (P.A.S.M.A.).
- Proyecto: **Diagnóstico del Impacto Ambiental de las Obras de Mitigación de Inundaciones en el Nordeste de la Provincia de La Pampa**.
- Realización de un **Taller de Investigadores** cuyos objetivos fueron: presentar un cuadro de situación del sector CTI, glosar los aspectos más sustantivos del PNCTI 2003, informar sobre las actividades, proyectos y propuestas de la SCyT UNLPam y solicitar aportes, modificaciones y sugerencias a las mismas. Sus resultados fueron considerados para definir las políticas de Ciencia y Técnica.
- Activación de la UNLPam como **Unidad de Vinculación Tecnológica (UVT)** en el ámbito de la SECyT (FONTAR). Se ha dotado a la UVT de una estructura elemental que permita la ejecución de la iniciativa
- **Proyecto Áreas de Riesgo Ambiental**: Conjuntamente con la Dirección de Recursos Hídricos de la Provincia de La Pampa y la Unidad Ejecutora de la UNLPam.
- **Proyecto Comunicación y alfabetización de la Ciencia**. Se parte del supuesto según el cual el conocimiento científico no es solo patrimonio de la comunidad de investigadores y personas dedicadas a la ciencia sino que es una necesidad de la sociedad en general. Se trabaja en formas de difundir a la comunidad los resultados de las investigaciones a través de la publicación de la serie “Cuadernos de Ciencia y Técnica” u otras de bajo costo y de rápida ejecución.

➤ **Convenios.** Se ha enviado al Consejo Superior una propuesta de CONVENIO GENERAL DE COOPERACION ACADEMICA ENTRE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PAMPA Y LA UNIVERSIDAD DE IOWA, ESTADOS UNIDOS, para establecer relaciones entre las dos instituciones y cooperar en el desarrollo de intercambios académicos y culturales en las áreas de educación, investigación y actividades de extensión a la comunidad.

EXTENSIÓN Y TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA

MARCO INSTITUCIONAL

En el área de Extensión, la UNLPam estableció una estructura orgánica denominada Secretaría de Cultura y Extensión Universitaria, y que funciona sólo en el ámbito del Rectorado, con la excepción de la Facultad de Ciencias Veterinarias. Esto ha generado un importante nivel de informalidad en las acciones de Extensión.

Los objetivos planteados para la Secretaría de Cultura y Extensión Universitaria son:

- Lograr la interacción entre la Universidad y los demás componentes del cuerpo social en la cual ésta se inserta.
- Cumplir y hacer cumplir el compromiso de participación en el proceso social establecido en las Bases y Objetivos del Estatuto de la UNLPam, asegurando el rol de la Universidad en el proceso de creación de la cultura.
- Asegurar la comunicación entre la Universidad y la Sociedad.
- Promover tareas de extensión, asegurando el aprovechamiento por parte de la comunidad de los conocimientos científicos y tecnológicos generados en la Universidad y la consecuente retroalimentación entre los ámbitos intra y extrauniversitarios.
- Lograr el cumplimiento de los objetivos planeados por los órganos de gobierno de la Universidad en el área de su competencia.
- Las actividades de extensión y transferencia deben de ser adecuadas a las expectativas de los integrantes de la comunidad universitaria y responder a las demandas de la sociedad.

La necesidad de coordinar los distintos niveles en los que se desarrollan estas actividades, se desprende de la documentación analizada en el proceso de autoevaluación, y de las entrevistas con los responsables del área:

“El área de extensión en la UNLPam cuenta con una estructura orgánica sólo en el Rectorado, no así en la unidades académicas, con la excepción de la Facultad de Ciencias Veterinarias. Esto ha generado un importante nivel de informalidad en las acciones de extensión. Pese a ello, las mismas son numerosas y se centran en servicios técnicos, asesoramientos y distintas formas de capacitación. En los tres casos las actividades deben generar recursos (sobre todo la primera y la última ya que los asesoramientos en muchos casos son de tipo informal), pero no hay datos en general sobre las utilidades. Los procedimientos administrativos que se llevan a cabo son realizados por cooperadoras o fundaciones que dependen de cada unidad académica. Se plantea como objetivo la coordinación institucional de las actividades de extensión a los efectos de lograr procedimientos comunes para las actividades de extensión entre todas las unidades académicas y el Rectorado”

La UNLPam tiene varios proyectos y desarrolla múltiples actividades que pueden ser encuadradas en el concepto general de Extensión. A esta última se la define como la vinculación entre las actividades de docencia e investigación y la sociedad en la que se inserta la Universidad. Los propósitos que ella asume se instrumentan por dos

vías: las actividades de extensión universitaria y las de transferencia de tecnología. Ambas áreas tienen como propósito común la transferencia directa a la sociedad de conocimientos y capacidades disponibles en la Universidad, pero difieren en objetivos, estrategias y actividades. Dichas acciones son numerosas y se centran en servicios técnicos, asesoramientos y diferentes formas de capacitación.

La Universidad tiene una fuerte decisión de fortalecer y estrechar la inserción en el medio local y regional que se pone de manifiesto en la implementación de acciones conjuntas con la Provincia, tales como el dictado de la Licenciatura en Enfermería, en convenio y financiada por el Gobierno Provincial, a efectos de otorgar título universitario a los profesionales que revistan en el sistema público y privado de salud; una inversión para el establecimiento del Laboratorio de Calidad de Alimentos (LabCAP); la firma de un convenio para el dictado de una Tecnicatura en Hidrocarburos, financiada por el gobierno; y el desarrollo de una Maestría en Recursos Hídricos. Esta Maestría es una iniciativa del Rectorado que responde a una necesidad del Gobierno Provincial y Municipal de Santa Rosa, razón por la cual éste otorga becas para facilitar la incorporación de alumnos a la carrera. Asimismo, existen emprendimientos comunes como el criadero de truchas en el Manantial de Puelén para su posterior traslado al espejo de agua de Casa de Piedra.

Recientemente se ha creado el Consejo Social Consultivo de la UNLPam (Resolución N°036/04 del Consejo Superior) integrado por miembros de la Universidad, de organismos públicos provinciales y municipales, gremios y organizaciones no gubernamentales de la sociedad civil (ONGs). Sus misiones son asesorar al Consejo Superior en todas aquellas cuestiones relacionadas con las acciones que la UNLPam emprenda para mejorar aspectos de la calidad de vida de los miembros de la comunidad y constituir un ámbito de reflexión dirigido a planificar y fortalecer el desarrollo social y económico de la Provincia de La Pampa, en beneficio de la sociedad.

De la reunión con los integrantes del Consejo Social Consultivo, se destaca la participación de los representantes de la comunidad que se mostraron complacidos por esta iniciativa, por considerarla valiosa para el desarrollo de la región. De las entrevistas con el Consejo Social surgen habitualmente demandas de diferente índole a las que la Universidad le viene prestando atención a los efectos de hacer coincidir dentro de su planificación, las posibles acciones que den respuesta a las mismas.

Probablemente, una articulación más sólida y directa con el gobierno provincial permita la identificación y priorización de los distintos problemas públicos donde la UNLPam pueda intervenir a través de los grupos de investigación. En esa vinculación, los sectores políticos con decisión pueden colaborar en la búsqueda del financiamiento para desarrollar los distintos programas o proyectos que se acuerden. De la misma manera, el fortalecimiento de la relación con el Consejo Social ayudará y permitirá mejorar la vinculación con el sector privado para contribuir a la solución de problemas científicos, tecnológicos, sociales y económicos. Esta apertura institucional a la sociedad, probablemente generará una expectativa adicional sobre el rol de la Universidad en su conjunto como eje y articulador del desarrollo económico y social de la Provincia de La Pampa.

Con el fin de apoyar las actividades de extensión en las unidades académicas se generó, desde el año de 2003, un programa de financiamiento de Proyectos de

Extensión Universitaria (PEU) para los docentes de la Universidad que desarrollen estas actividades (Resolución N° 219/03 del Consejo Superior).

La UNLPam participa de los programas de extensión de la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. En este marco se están desarrollando varios emprendimientos financiados por dichos programas. Este accionar ha permitido, por un lado, que la Secretaría de Cultura y Extensión de la Universidad coordine institucionalmente diversos programas de Extensión, en los que participan docentes de las distintas unidades académicas y otros miembros de la comunidad y, por otro lado, permite obtener recursos extrapresupuestarios para fortalecer esta área estratégica de la UNLPam.

A partir de un diagnóstico caracterizado por una demanda difusa de servicios y una carencia interna de programas propios, la UNLPam ha impulsado la creación y el desarrollo de un Área de Vinculación Tecnológica para la prestación de sus servicios al sistema productivo regional. En el mismo sentido, ya se mencionó anteriormente, se ha creado la Consultora de la UNLPam (Resolución N208/04 del Consejo Superior), en la cual la Secretaría de Cultura y Extensión tendría activa participación.

Como consecuencia de la autoevaluación efectuada en la UNLPam desde 1998, se han detectado ciertas debilidades, las que se han tratado de mejorar mediante diferentes acciones desde el año de 2002. Estas acciones han significado un desarrollo importante del área específica de gestión en el Rectorado. Se ha logrado consolidar una imagen positiva de las actividades de cultura y de extensión universitaria en la comunidad. Sin embargo, existen aún tareas pendientes que se deben realizar.

ACTIVIDADES Y MODALIDADES DE VINCULACIÓN

Las actividades culturales son de carácter extracurricular. Cuentan con el personal y la infraestructura de la Secretaría de Cultura y Extensión para apoyar las distintas expresiones culturales propuestas tanto por la comunidad universitaria, como por la sociedad en general. Como actividad permanente, esta Secretaría cuenta con talleres de coro, teatro y danzas folklóricas. La Universidad se propone construir un espacio institucional que promueva el desarrollo de las actividades culturales para fortalecer el proceso de construcción de la identidad regional en sus múltiples expresiones.

Se destaca la creación de la EDULPam (Editorial de la Universidad de La Pampa, por Resolución N°033/03 del Consejo Superior) como emprendimiento cultural de gran relevancia para docentes-investigadores de la Universidad, aunque se hace necesario fortalecer su funcionamiento y la generación de recursos. En ese sentido, los únicos fondos con que cuenta la Editorial, son aquellos establecidos por la Resolución N° 043/05 del Consejo Superior.

La Extensión Universitaria realizada en las unidades académicas de la UNLPam ha tomado a lo largo de los años diferentes modalidades, las que se pueden agrupar en distintos tipos de actividades de Extensión. Cada una de estas actividades cobra mayor o menor relevancia de acuerdo a la unidad académica que se analice.

En las Facultades de Ciencias Exactas y Naturales, de Ciencias Económicas y Jurídicas, de Ciencias Humanas y de Ciencias Veterinarias predomina la modalidad "Capacitación y Transferencia de Conocimientos". Se lleva a cabo mediante la realización de cursos y conferencias, y alcanza a un número significativo de destinatarios.

En la Facultad de Agronomía se destacan las modalidades de "Servicios a Terceros" y la "Asistencia Técnica o Asesoramiento". Para el caso de "Servicios a Terceros", la cantidad de actividades es numerosa, en ellas participan 53 docentes para atender 811 casos, la mayoría de las actividades correspondientes a este rubro son análisis de aguas y suelos. Para "Asistencia Técnica y Asesoramiento" 59 docentes participaron de las 640 actividades realizadas, que fueron en general consultas sobre manejo de pasturas, uso de insecticidas y herbicidas.

La Facultad de Ciencias Veterinarias tiene una Secretaría, y es la única unidad académica que cuenta con una estructura específica para el área de Extensión. La modalidad de "Servicios Técnicos a Terceros" es la más desarrollada y en la que se realizan 2031 actividades en el año. Las características de esta unidad académica, con sólo 31 personas involucradas, demuestra una muy buena adaptación a este tipo de actividades de Extensión. Le siguen en orden de importancia las Facultades de Ingeniería y de Ciencias Humanas.

La modalidad "Asistencia Técnica y/o Asesoramiento" se practica en las Facultades de Ciencias Económicas y Jurídicas, de Ingeniería y de Ciencias Exactas y Naturales. Se realiza principalmente con organismos públicos de orden nacional, provincial y municipal, por lo que cobra una gran relevancia desde el punto de vista de la política de integración de la Universidad con los diferentes niveles de organización del Estado. Puede decirse lo mismo de la modalidad "Transferencia Tecnológica" que realiza la Facultad de Ciencias Veterinarias con el estado provincial, a través de la Secretaría de Extensión de la unidad académica.

La producción de bienes y servicios producidos por la Universidad no representa un ítem de gran relevancia en las unidades académicas, excepto por el esfuerzo de la Facultad de Ciencias Humanas de colocar sus producciones gráficas, revistas de investigación, en las que están involucrados un gran número de docentes de esta unidad académica. Sólo existen 4 proyectos de I+D realizados por demanda de empresas privadas, 3 en Ingeniería y uno en Ciencias Veterinarias.

En cuanto a la demanda, existen al menos dos áreas a cubrir: las necesidades socio-culturales del medio donde se insertan estas unidades académicas y las necesidades de tecnología y servicios del sector económico-productivo de la región.

En cuanto a la oferta, el mejor perfil de las unidades académicas de la UNLPam es el desarrollado en el ámbito socio-cultural, puesto de manifiesto en el importante número de actividades y beneficiarios de los servicios de Capacitación y Transferencia de Conocimientos. En cuanto a la oferta de servicios tecnológicos al sector productivo y de servicios, el desarrollo es aún escaso y de características primarias.

BIBLIOTECA

ORGANIZACIÓN

En la declaración de la misión de la Secretaría Académica queda expresamente determinado que en el ámbito de esa Secretaría está la responsabilidad política de la gestión de la información científica y cultural.

“Asegurar a la comunidad universitaria un servicio académico centralizado de planificación, de asesoramiento, de capacitación, de información y de gestión intra e interinstitucional, y **una amplia disponibilidad de información científica y cultural**, con el objeto de satisfacer, de manera eficiente, los requerimientos para el cumplimiento de las funciones de la Universidad”¹⁵

De la Secretaría Académica de la Universidad depende la Dirección General de Servicios de Información y Bibliotecas (DGSIB) cuya misión es: “Ofrecer a la comunidad universitaria, un servicio de información científica y cultural con el objeto de satisfacer, de manera eficiente, las necesidades específicas de las funciones de la Universidad”¹⁶. Las funciones de esta Dirección se pueden sintetizar en: 1) Asistir al Secretario Académico, 2) Diseñar y proponer políticas bibliotecarias y 3) Coordinar y Supervisar sistemáticamente las acciones de la Dirección del área.

De la Dirección General depende jerárquicamente la Biblioteca Central, ubicada en el Edificio sede del Rectorado y de ella la Biblioteca de la Sede General Pico, ambas cubren las necesidades informativas de las Facultades de Ciencias Humanas, Ciencias Económicas y Jurídicas, Ciencias Exactas y Naturales e Ingeniería.

Las otras dos Bibliotecas, de las Facultades Agronomía (Santa Rosa) y Veterinaria (Gral. Pico), sólo tienen una dependencia funcional de la Biblioteca Central y jerárquica de sus respectivas Facultades.

La declaración de las misiones es similar en las distintas Direcciones de Biblioteca y expresan “Administrar (Biblioteca Central) e Integrar (Bibliotecas de Facultad de Agronomía y Veterinaria y Biblioteca sede General Pico) un servicio centralizado de información científica y cultural”. Las acciones de centralización comprenden:

- Un inventario y el procesamiento técnico de la información constituyendo una sola base de datos bibliográficas “PAMPA” que puede ser consultada a través de la WEB.
- La existencia de un carnet único de usuario para toda la Universidad, como así también un solo Reglamento de uso del material bibliográfico para todas las Bibliotecas de la Universidad aprobado por el Consejo Superior.
- Acciones conjuntas de capacitación del Personal de Bibliotecas.

¹⁵ Universidad Nacional de La Pampa. Evaluación Institucional Interna, Secretaría Académica, p. 5.

¹⁶ Idem.

No obstante, el presupuesto para adquisición de material bibliográfico y equipamiento informático es aportado en forma descentralizada por las Facultades y el Rectorado.

Asimismo, durante la visita se pudo constatar que no existe desde la Secretaría Académica de la Universidad ni de la Dirección General de Biblioteca la construcción de un proyecto global de Bibliotecas que incluya la participación de todo el personal bibliotecario donde se definan líneas de acción, se prioricen las acciones, se asignen recursos y se marquen los plazos de ejecución.

Los cambios significativos, tanto cualitativos y como cuantitativos que se observan, se produjeron a través de la ejecución de los siguientes proyectos:

- FOMECE/PRES 487 “Mejoramiento y desarrollo de los Servicios de Información y Bibliotecas (SIB) como parte de un Programa Integral de Mejoramiento de la Calidad de la Enseñanza en la Universidad Nacional de La Pampa”;
- FOMECE 791 “Programa Interuniversitario de Capacitación de posgrado en Gestión de la Información”
- FOMECE/SPU 10.028 “Mejoramiento de la interacción entre el usuario universitario y los Servicios de Información y Bibliotecas (SIB) como Programa Integral de Mejoramiento de la Calidad de la Enseñanza en la Universidad Nacional de La Pampa”.

Una vez finalizados dichos proyectos, las Bibliotecas no diseñaron otros proyectos integrales y relevantes para su desarrollo. En el documento de la “Evaluación Institucional Interna” están definidas las misiones y las funciones de las distintas Bibliotecas que conforman la Dirección General de los Servicios de Información y Bibliotecas. (SIB)

Si bien no existe un manual de procedimientos, está vigente una propuesta de trabajo, por parte de la Biblioteca Central, para el año 2005 cuyo objetivo es: “Elaborar el Manual de Bibliotecas en el que consten los procesos, actividades y procedimientos escritos que permitan trabajar organizadamente, tener visión de conjunto de las actividades, establecer prioridades, ser capaces de ubicarse al frente de las situaciones en lugar de reaccionar frente a ellas y alcanzar objetivos de manera sistemática y con plazos”¹⁷. Esta propuesta se está llevando a cabo y concretarla les permitirá racionalizar los procedimientos y mejorar el desempeño organizacional.

Se ha implementado en casi todas las Bibliotecas (excepto en la sede de General Pico) la figura del “Coordinador”, a cargo de docentes con carga horaria en Biblioteca, que entienden en la selección del material bibliográfico y colaboran en el proceso de indización de dicho material. En la Biblioteca Central, uno de los coordinadores está a cargo de la Biblioteca Normas IRAM.

¹⁷ Nota no: 018/05, 23 de mayo de 2005

POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA LOS SISTEMAS DE INFORMACION Y BIBLIOTECAS

El análisis de los documentos elaborados por la UNLPam, sirven para situar el Servicio de Información y Bibliotecas en el contexto global de la Política Institucional de la Universidad. Se analizará este aspecto en el Informe de Evaluación Institucional Interna, el Plan Plurianual de Inversiones 2003-2006, el Plan Estratégico 2005 y el Proyecto de Desarrollo Institucional 2005-2010.

En la Evaluación Institucional Interna

En la especificación de fortalezas y debilidades del informe final de la autoevaluación institucional no aparecen valorados los Servicios de Información y Bibliotecas (SIB) y sólo son considerados en el apartado de la Secretaría Académica mencionándose únicamente las debilidades siguientes:

1. Escasez de puestos de trabajo en la Biblioteca Central y en la de General Pico.
2. Falta de espacio físico adecuado y propio para la Biblioteca de General Pico.
3. Escasa capacitación del usuario universitario para hacer uso eficiente y autónomo de las prestaciones de los SIB.

Las propuestas de mejora no están estrechamente vinculadas a los puntos débiles detectados por la Secretaría Académica y la solución de los mismos supera ampliamente las posibilidades de actuación del SIB, ya que requieren intervenciones de otros niveles de gestión.

En el Plan Plurianual de Inversiones 2003-2006

Este Plan establece el destino de \$20.863.020 entre obras de infraestructura y Proyectos Institucionales afectables entre los años de 2003 y 2006. Se está desarrollando de acuerdo a las disponibilidades presupuestarias de la UNLPam e involucra un presupuesto anual inicial que representa más del 12% del presupuesto de la Universidad. Las inversiones previstas para el Área Biblioteca son los siguientes:

- **Facultad de Ingeniería.** Construcción Edificio Ampliación Centro Universitario General Pico “Ing. Juan Carlos Nicolás Tassone”, General Pico, \$1.000.000. Obra inaugurada. En proyecto y con prioridad de financiamiento se encuentra el Edificio de la Biblioteca UNLPam – General Pico. Cuenta con proyecto de ejecución.
- **Facultad de Agronomía.** Biblioteca \$450.000 Fecha de recepción provisoria 2/03/05. (Se ha concretado la ampliación de la Biblioteca).
- **Proyectos institucionales:** 1) *Actualización bibliográfica* \$150.000 Res 165/04 CS Establece como prioritario la ejecución del Proyecto y encomienda a Biblioteca Central de la UNLPam, el relevamiento de necesidades en las distintas unidades académicas (sin ejecutar), y 2) *Tecnicatura en Administración y Gestión Universitarias* involucra la formación universitaria del personal no docente en todas las áreas de gestión para capacitarlo en la práctica cotidiana de sus tareas y cubrir la falencia en estos temas (en curso).

En el Plan Estratégico

Preocupa que los Servicios de Información y Bibliotecas no son considerados como área estratégica prioritaria¹⁸, sino como un objetivo del Área de Formación: *Optimizar el funcionamiento del Servicio de Información y Bibliotecas de la UNLPam*. Se puede observar que en términos generales no hay una imbricación importante de las Bibliotecas en el Plan Estratégico de la Universidad

En el Proyecto de Desarrollo Institucional 2005-2010

Se repite lo mencionado en los documentos anteriores:

- Lograr la capacitación profesional del personal no docente de la Universidad a través la Tecnicatura en Administración y Gestión Universitarias
- Optimizar el funcionamiento del Servicio de Información y de Bibliotecas de la UNLPam. Se menciona que existe una importante demanda de las unidades académicas de adquisición de material bibliográfico y actualización de bases de datos. Desarrollo de un campus virtual para la gestión a distancia de trámites bibliotecarios

PRESUPUESTO

De acuerdo a los distintos *estándares para bibliotecas universitarias*, se considera que el presupuesto base anual de la biblioteca universitaria es entre el 5% y el 6% del *presupuesto operacional*¹⁹ de la Universidad.

Resulta complejo determinar si el porcentaje mencionado, se corresponde o no con la distribución que realiza la UNLPam, por cuanto no existe un criterio único o centralizado en la asignación del presupuesto para las bibliotecas. La ponderación del mismo está en función de las líneas de gestión que determina la Secretaría Académica del Rectorado y las Facultades. Por otro lado, en el **Plan Plurianual de Inversiones 2003-2006** existe un proyecto institucional prioritario sobre *Actualización bibliográfica* \$150.000 (Res. N° 165/04 CS), por el cual se encomienda a Biblioteca Central de la UNLPam el relevamiento de las necesidades en las distintas unidades académicas. Hasta la fecha de la visita del CPE, dicho proyecto no se había sido ejecutado y según lo manifestado por la Secretaria Académica ya estarían asignados \$50.000.- para tal fin.

Las Bibliotecas de la UNLPam no cuentan con presupuesto propio, salvo la Biblioteca de la Facultad de Agronomía que dispone de una caja chica (3000 pesos) administrada por su coordinador y, además, \$ 20.000 para la compra de material bibliográfico; si bien la inversión anual en esta Biblioteca es variable según la disponibilidad presupuestaria, se mantiene una colección de títulos de publicaciones periódicas internacionales de las principales áreas de conocimiento de la Agronomía. La

¹⁸ Plan Estratégico. IV.3. Las Áreas Estratégicas: Metas y Objetivos p.64

¹⁹ Considerándose como presupuesto operacional el destinado a cubrir la inversión anual en recursos de información actuales y permanentes, capacitación, remuneraciones de plantilla de personal permanente y temporal, no asociado a proyectos especiales, y los gastos de telecomunicaciones, mantenimiento de edificios y mobiliarios, repuestos para equipos informáticos, artículos de oficinas y en general todos los recursos necesarios para mantener el normal funcionamiento de la biblioteca universitaria.

Biblioteca Central y la Sede Gral. Pico dependen económicamente de la Secretaría Académica de Rectorado hasta para la adquisición de insumos mínimos para su funcionamiento. La Biblioteca de la Facultad de Ciencias Veterinarias tampoco cuenta con presupuesto propio.

Sería conveniente la asignación de fondos propios a las bibliotecas a fin de evitar los complejos y lentos trámites que genera canalizar todos las necesidades por las Secretarías Académicas y poder en base a esta asignación formular una política de compra y desarrollo de colecciones adecuado a los requerimientos de las bibliotecas universitarias.

COLECCIONES

Todas las bibliotecas de la UNLPam conforman un fondo documental que cubre el campo temático de la mayoría carreras que se dictan en la Universidad

Con relación a la existencia de libros, la UNLPam cuenta con un total de aproximadamente 40.000 títulos y 60.000 ejemplares, de los cuales el 80% se encuentra en la Biblioteca Central, ubicada en la sede Santa Rosa. Esta Biblioteca dispone de una colección bibliográfica más desarrollada con respecto a las bibliotecas que se encuentran en la sede del Rectorado en General Pico y en la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Veterinarias. Cabe destacar, que la Biblioteca de la Facultad de Agronomía, es la única que incrementó su fondo bibliográfico con la adquisición de 200 títulos en el último año, a diferencia de las otras Bibliotecas donde la adquisición de libros fue casi nula, si se considera que en el último año sólo se compraron 30 volúmenes. En concepto de donación, la UNLPam ha recibido un total 607 volúmenes, de los cuales 478 pertenecen a la Biblioteca Central.

El crecimiento de la colección se produjo por medio de los Proyectos FOMECA, una vez finalizados se deberá mantener las colecciones de libros y de revistas, con el fin de alcanzar los parámetros razonables, sin olvidar la importancia que va cobrando la inversión en recursos electrónicos. Es imprescindible concretar el Proyecto “Actualización Bibliográfica” mencionado anteriormente.

Las publicaciones periódicas tienen en total aproximadamente 1.500 títulos, de ellas 850 corresponden a la Biblioteca de la Facultad de Agronomía y 390 a la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Veterinarias. Sólo 345 pertenecen a colecciones abiertas, destacando que casi la totalidad (300 Títulos) corresponden a la Biblioteca de Agronomía (su adquisición se realizó conjuntamente con el INTA), lo que indica una distribución no equitativa del escaso material bibliográfico existente en las distintas bibliotecas.

Si se tiene en cuenta que las publicaciones científicas constituyen un recurso imprescindible para los estudios universitarios, las autoridades deberán arbitrar los medios económicos para conformar el núcleo básico de cada ciencia, en soporte papel y electrónico. Sin duda, el acceso al Portal de la Biblioteca Electrónica de SECYT, la base de datos EBSCO, IEEE y IOP constituyen recursos de información válidos, teniendo en cuenta que la gestión de las colecciones incluye, además de los recursos propios o locales, la facilidad de acceso a otras colecciones como bases de datos y recursos de

información electrónicos. Se puede afirmar que las Bibliotecas de la UNLPam disponen de una infraestructura tecnológica adecuada, aunque un poco obsoleta, que están utilizando en gran medida para acceder a los recursos de información electrónica y responder a las demandas informativas de sus usuarios.

Hasta hace tres años, el Servicio de Información y Bibliotecas de la UNLPam participaba de un proyecto de adquisición cooperativa, conjuntamente con la Universidad de la Patagonia Austral y la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco (CPRES Sur). Sería provechoso recuperar esta coalición y extenderla a otras unidades documentales universitarias, con una visión de cooperación bibliotecaria para enfrentar la enorme cantidad de información y minimizar sus costos. Ninguna biblioteca es capaz de enfrentar este reto por sí sola.

Por otro lado, la calidad y la cantidad de libros disponibles en las bibliotecas no son suficientes para atender los requerimientos académicos. Según estándares internacionales la colección básica²⁰ de una biblioteca universitaria con casi 40 titulaciones de grado debiera disponer de más de 100.000 volúmenes, con un incremento anual de 1 volumen por alumno. Siempre y cuando sea posible, el número de ejemplares de un mismo título debe ser proporcional al número de usuarios y de cursos.²¹

Con relación al desarrollo de la colección, es importante mencionar el estudio sobre el *“Grado de obsolescencia de las colecciones de libros de las disciplinas vinculadas a las carreras que se dictan en la Universidad al año de 1997 y al año de 2002”*²² cuyos resultados si bien no son actualizados, constituyen un importante aporte para encaminar un Programa coordinado de Gestión y Desarrollo de las Colecciones, cuyos objetivos y principios generales serían el de fijar metodologías de trabajo y velar por la adecuación, coherencia y equilibrio de las colecciones en relación a los fines establecidos en los planes de estudio y en las líneas de investigación que incluyan instancias de evaluación, sobre el uso del material bibliográfico y su utilidad potencial acorde con los intereses de los usuarios del servicio. Se recomienda crear un Programa de Desarrollo de Colecciones, donde participen representantes de las Secretarías Académicas, de los docentes, de los alumnos, bibliotecarios del Servicio de Bibliotecas e Información y los coordinadores de las Bibliotecas.

De acuerdo a las consideraciones realizadas en párrafos anteriores, es de fundamental importancia acrecentar en calidad y cantidad la colección bibliográfica de

²⁰ Una colección básica está conformada por fondo bibliográfico y formación de base (manuales, revistas, obras de divulgación; material de referencia y consulta de carácter general y especializada (directorios, enciclopedias, diccionarios, etc.); fondos básicos para el profesorado, específicos para la enseñanza; fondos para la investigación (tesis, publicaciones periódicas, informes, etc.); fondos de apoyo a la gestión universitaria; otras colecciones de interés para la institución que den un valor específico a la colección (colecciones de temas locales, trabajos especializados en un campo determinado), etc. Fuente: “Normas y directrices para bibliotecas universitarias y científicas”, Conferencia de rectores de las universidades españolas – CRUE, mayo 1997.

²¹ En las “Normas y Directrices sobre Servicios Bibliotecarios en Universidades e Instituciones de Educación Superior” de la *Association of College and Research Libraries (ACRL)*, división de la *American Library Association*, institución de reconocido prestigio internacional, se sostiene que “Las colecciones deben ser lo suficientemente amplias como para poder apoyar los programas académicos ofertados, aunque reconociendo que hay casos en los que habrá que basarse en el acceso a otros recursos antes que en la posesión de los mismos”.

²² Universidad Nacional de La Pampa. *Autoevaluación -Rectorado. Secretaría Académica* p. 20-21

las bibliotecas, con el objeto de conformar un fondo bibliográfico acorde a las necesidades de enseñanza y aprendizaje, a las exigencias de los estándares y directrices de las bibliotecas universitarias.

BIBLIOTECA VIRTUAL

Desde la página Web de la Biblioteca de la UNLPam se puede acceder a las siguientes bases:

Bases de datos de Textos Completos

- **Portal de la Biblioteca Electrónica de Ciencia y Tecnología de la SECYT** por lo que pueden acceder a textos completos de artículos de publicaciones periódicas científicas y tecnológicas internacionales en las diversas áreas del conocimiento, como así también a bases de datos referenciales. Este Portal cubre en parte la falta de adquisición de publicaciones científicas en papel por parte de la UNLPam.
- **EBSCO**, bases de datos de textos completos de más de 1530 títulos de publicaciones que cubren las ciencias sociales y las humanidades en general,
- **IEEE** referida a los temas de electricidad, electrónica, telecomunicaciones, computación y ramas afines; proporciona texto completo de revistas científicas y de divulgación.
- **IOP** cubre el campo de la Física.

Bases de datos referenciales

- **BDU** Base de datos bibliográfica unificada de Universidades Nacionales, que recientemente logró superar el millón de registros, en la cual participan las bibliotecas de la UNLPam.
- **UNIRED** Base de datos bibliográficas que abarca la información económica y social.
- **PAMPA** y todas las bases de datos propias del SIB.

Otras bases de datos que pueden consultarse

- **PAMPA**: libros, folletos, actas de congresos, tesis, seminarios y videos existentes en todas las bibliotecas y otras dependencias de la UNLPam
- **I.I.E de la MUJER**: libros, folletos, actas de jornadas y revistas disponibles en el Instituto Interdisciplinario de Estudios de la Mujer de la Facultad de Ciencias Humanas.
- **INST. HISTORIA AMERICANA** publicaciones disponibles en dicho Instituto
- **KARDEX**: títulos de publicaciones periódicas
- **REVIS**: títulos de artículos impresos en las publicaciones periódicas disponibles en las bibliotecas de la UNLPam
- **VIDEOS**: colección de videos disponibles en las bibliotecas de la UNLPam
- **COLECCIÓN TAVERA**: colección de CD ROM de 1530 títulos de obras clásicos

El aporte de la Biblioteca Virtual en el entorno de las Bibliotecas de la UNLPam se ha convertido en nuevas posibilidades tanto a la hora de proporcionar información a sus usuarios o de nuevos servicios y fortalecer su fondo documental. Además, se enriquece con sitios importantes que se sugiere desde su página Web.

La Biblioteca de la Facultad de Ciencias Veterinarias está llevando a cabo una encuesta sobre “*Diagnóstico del Servicio de Revistas Electrónicas*”, con el fin de

conocer por parte de los docentes, investigadores y estudiantes del último año de la carrera, la opinión acerca de la accesibilidad y la evaluación del servicio.

Cabe agregar, que es importante trabajar en la toma de conciencia de la conservación de las colecciones bibliográficas, desarrollando planes y prácticas específicas relativas a la protección de los materiales bibliográficos frente al deterioro y a la prevención de daños. Conscientes de estos aspectos se incorporó en el Reglamento de la Biblioteca una serie de pautas acerca del tema.

CATALOGACIÓN, CLASIFICACIÓN Y ESTADÍSTICA

Hay una base de datos común a todas las Bibliotecas llamada PAMPA que puede ser consultada desde la WEB, bajo el formato LIBRI y la aplicación ISISPAMPA. Está proyectada la exportación al formato internacional MARC21 y trabajar en la carga de registros con CATALIS, programa recientemente liberado por la Universidad Nacional del Sur para la catalogación de material bibliográfico. Cabe destacar que la UNLPam posee personal calificado para llevar a cabo esta exportación de formato y sistema, y que la Jefa de la Dirección de Procesamiento de la Información es capacitadora en las Reglas de Catalogación Angloamericana (AACR2) y MARC21.

Las estadísticas son realizadas por todas las bibliotecas, pero a veces se dificulta su interpretación por falta de referencias adecuadas.

USUARIOS

Acceden a todas las bibliotecas de la UNLPam, un promedio aproximado de 65.000 estudiantes y 1406 docentes e investigadores por año. También acuden usuarios que no pertenecen a la comunidad universitaria sino a otros ámbitos. Es poco significativo el número de docentes que hacen uso de los distintos servicios de las bibliotecas.

El programa de acompañante-alumno incluye la capacitación en el uso de las Bibliotecas. Existen dictados de cursos de formación de usuarios en los diferentes niveles (ingreso, tesis, etc), por parte de todas las bibliotecas. Por ejemplo, en los últimos tiempos se dictaron:

- **Biblioteca Central:** Capacitación de los docentes para el uso de la base de datos EBSCO.
- **Sede Gral. Pico:** Capacitación de los docentes para el uso de la base de datos EBSCO. Capacitación a los alumnos ingresantes
- **Fac. de Agronomía:** Dictan cursos de formación de usuarios en la utilización de la Biblioteca
- **Fac. de Cs. Veterinarias:** Se están dictando cursos de Informática organizado por la Biblioteca y Secretaría Académica de la Facultad.

Sin embargo, es necesario determinar mecanismos permanentes de entrenamiento a usuarios, como así también, un estudio de las reales necesidades de información para poder formar colecciones que respondan a los requerimientos de la comunidad universitaria. Se requiere disponer de una información objetiva acerca del grado de satisfacción del usuario, los servicios que presta actualmente, el espacio destinado como

sala de lectura, los plazos de préstamo y la colección bibliográfica. Por otro lado, se deberían solicitar a los encuestados sugerencias y expectativas en relación a los servicios de la biblioteca, como por ejemplo la encuesta que está llevando a cabo la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Veterinarias.

SERVICIOS, INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

El **horario** de las bibliotecas de UNLPam, se encuentra acorde a las necesidades de alumnos y docentes.

Sala de Lectura de Estantería Abierta. Tanto la Biblioteca Central como la sede de General Pico son de acceso directo a las estanterías por parte del usuario, generalmente este dato no se registra en las estadísticas. En la Biblioteca de la Facultad de Agronomía es mixta, es decir se accede a las mismas cuando el usuario lo solicita, sino es atendido por el bibliotecario. En cambio, en la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Veterinarias rige el sistema de estantería cerrada hasta que se pueda comprar el equipo de seguridad.

Préstamo a domicilio. Todas las bibliotecas cuentan con datos estadísticos sobre la cantidad de documentos prestados, se valora como positivo la implementación de un Reglamento único de uso del material bibliográfico para todas las bibliotecas, aprobado por Resolución N° 031/04 del CS, como así también, la credencial que se otorga, permite el acceso a “todos los servicios en las Bibliotecas de los SIB” (Regl. Art. 14).

Sistema de Préstamo. En la actualidad se utiliza un sistema automatizado adquirido denominado “PRESTA”, pero está bastante avanzado un desarrollo propio sobre “Sistema de Préstamos (WEB), que permitirá realizar las transacciones relacionadas con el sistema de préstamo por la WEB. Están concluidos los módulos: Usuario, Circulación y Seguridad del Sistema. Faltan los siguientes: Suspensiones, Consultas Bibliográficas, Altas trans, Reservas, Morosos y Estadísticas.

Referencia. En todas las bibliotecas se encuentra implementado el Servicio de Referencia, en sus diversas formas: personal, por correo electrónico, orientación básica a los usuarios, asesoramiento y búsqueda en bases de datos locales y remotas. (Portal de la Biblioteca Electrónica, ESBCO, etc.).

Obtención del documento primario. Fotocopias. También todas las bibliotecas ofrecen la posibilidad de atender esta demanda ofreciendo alternativas para obtener copia de los documentos que no poseen a través de otras instituciones como el CAICYT, universidades o redes especializadas como SIDAL en el caso de la Biblioteca de la Facultad de Agronomía.

Acceso a bibliotecas virtuales. A través de la página WEB de la UNLPam se puede acceder a la consulta desde las unidades de información o del lugar que se desea.

Difusión de los servicios No existe una difusión planificada de los servicios o recursos a los efectos de captar usuarios potenciales, solo o en la página WEB existe un

apartado como “Novedades” sin llegar a cubrir lo que implica un Servicio de Alerta. También son efectivas las comunicaciones informales que se mantienen con los docentes, pero es necesario establecer estrategias más adecuadas de difusión.

Infraestructura. Si bien en la actualidad la mayoría de las Bibliotecas no cuentan con una infraestructura edilicia adecuada está previsto en el marco del Plan Estratégico y el Proyecto de Desarrollo Institucional 2005-2010 las refacciones necesarias en la Biblioteca Central y la construcción del edificio de biblioteca para la Sede General Pico y de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Veterinarias enmarcada en la construcción del edificio nuevo de dicha Facultad

Aplicaciones informáticas. El equipo de personal especializado en informática, dependiente de la Dirección de Tecnología de la Información del Servicio de Información y Bibliotecas de la UNLPam, es un equipo que apoya y cubre todas las necesidades informáticas del SIB. Ha realizado, de manera altamente calificada, la aplicación del software ISISPAMPA y el sistema de préstamos (WEB), antes mencionados.

Equipamientos y redes informáticas. La infraestructura informática de la Biblioteca Central y la de la Biblioteca de la Facultad de Agronomía son notablemente superiores a las de las otras dos bibliotecas. En el caso de la sede General Pico, no tiene impresoras ni scanners. Es destacable la situación de la Biblioteca de Agronomía²³, donde recientemente se incorporaron 25 computadoras y 3 impresoras, cuyo uso -aún cuando es compartido- constituye un importante servicio.

Participación en redes o consorcios de bibliotecas. El SIB participa del Módulo Biblioteca del Programa SIU, en el marco de la Secretaría de Políticas Universitarias, y en la integración de bases cooperativas como UNIREL. Además, las Bibliotecas integran las redes de información especializadas como SIDAL o establecen convenios con instituciones como el INTA o el Colegio de Ingenieros para enriquecer su fondo bibliográfico.

Actividades de extensión bibliotecaria. En 2003 se estableció un convenio entre la Cooperativa Popular de Energía Eléctrica, Obras y Servicios Públicos de Santa Rosa y la UNLPam para que la Biblioteca Central realice un diagnóstico de la Biblioteca de la Cooperativa, que ya se llevó a cabo. Se encuentra en evaluación un programa sobre *Patrimonios bibliográficos: mejoramiento y optimización del Catálogo Comentado de Bibliografía sobre Historia Regional y de la Biblioteca del IESH*, bajo la responsabilidad de la Facultad de Ciencias Humanas y en la que participa la Biblioteca Central, junto al Departamento de Historia y la Secretaría de Cultura y Extensión Universitaria.

PERSONAL

La administración y el personal de las Bibliotecas dependen de Rectorado y de las unidades académicas respectivas. Los recursos humanos ascienden a 32 agentes, de

²³ Se destaca el buen nivel de desarrollo y gestión alcanzado por la Biblioteca de la Facultad de Agronomía, como así también el apoyo del coordinador en todas las actividades que lleva a cabo.

los cuales, un 40 % son bibliotecarios graduados o estudiantes de bibliotecología y el 60% restantes lo integran informáticos, archiveros profesionales (coordinadores), administrativos y personal de diversa índole.

Se menciona como importante el impacto logrado por el Proyecto FOMEC 791 “Programa Interuniversitario de Capacitación de Posgrado en Gestión de la Información” que convocó a profesionales de todo el país y las instancias de capacitación del personal a través de la Tecnicatura en Administración y Gestión Universitarias.

Las Bibliotecas cuentan con personal calificado en las disciplinas de la bibliotecología apoyados por personal idóneo y/o administrativo. Es importante resaltar el interés del personal del SIB por la búsqueda permanente de oportunidades de aprendizaje. De esta forma se logrará una adecuada interacción entre las unidades académicas y los servicios de bibliotecas, a fin de asegurar su integración a los programas docentes y de investigación.

CONSIDERACIONES FINALES Y RECOMENDACIONES

La evaluación institucional cobra sentido cuando se orienta a mejorar la calidad de la institución a través de la identificación de problemas y la indagación sobre acciones y resultados, interpretados en su contexto.

El Comité de Pares que realizó la Evaluación Externa de la Universidad Nacional de La Pampa observó en todo momento la preocupación y el entusiasmo puesto de manifiesto por las autoridades y miembros de la comunidad universitaria por la mejora institucional, respetando el proyecto regional y social que dio origen a la institución.

A partir del análisis realizado podemos concluir que, a pesar de padecer las dificultades generales del sistema universitario nacional, la Universidad Nacional de La Pampa ha logrado tomar iniciativas de consenso a manera de políticas de estado entre los diferentes intereses de los claustros que conforman la comunidad educativa, idóneos para tener un desarrollo coherente con la búsqueda de eficiencia y eficacia en la gestión administrativa y académica.

A modo de síntesis de la evaluación de las distintas funciones, se plantearán las fortalezas y debilidades observadas, seguidas de recomendaciones que pretenden brindar un aporte para el mejoramiento.

GOBIERNO Y GESTIÓN

Fortalezas

- Adecuada reglamentación estatutaria y previsión de misiones y funciones de cada uno de los órganos que integran el gobierno de la Universidad, salvaguardando un espacio de libertad de decisión para la conformación de equipos de gobierno que permite adecuar las estructuras para dar respuestas a objetivos coyunturales o estratégicos específicos.
- Libertad para la integración de ámbitos colectivos de coordinación o de gestión, más allá de los previstos estatutariamente, al interior de cada unidad académica.²⁴
- Existe un buen vínculo con el exterior a partir de un estrecho intercambio entre organismos estatales y organizaciones privadas.
- Existe cohesión y coherencia entre Rector, Secretarios y Consejo Superior para la toma decisiones.²⁵
- Es destacable la definición de programas en función de un planeamiento estratégico para la implementación de acciones a ejecutar en relación de objetivos estratégicos.
- Decisión de implementar planes de capacitación e informatización que permitan agilizar la gestión administrativa académica.

²⁴ Como por ejemplo la conformación de consejos de carrera, en el caso de la Facultad Exactas y Naturales, para una mayor coordinación académica sin que esto implique erogación presupuestaria alguna.

²⁵ Muestra de ello son el alto grado de resoluciones emanadas del Consejo Superior votadas en forma unánime por sus integrantes.

- Actitud positiva en cuanto al mejoramiento y profesionalización de la gestión a partir de la elaboración de la grilla de misiones y funciones y de la construcción de los manuales de procedimiento administrativos.
- En función de las posibilidades presupuestarias, el estado de las instalaciones y la higiene de las mismas es aceptable.
- Existe un estrecho vínculo entre la Universidad y los organismos externos, tanto estatales como privados, que posibilitan una dinámica de crecimiento conjunta con beneficios para la región en la que está inscripta la UNLPam.
- La institucionalización del Consejo Social Consultivo permite una mayor vinculación con los actores sociales, tanto por la disponibilidad de información sobre los requerimientos de formación profesional, como por los aportes científicos tecnológicos y culturales que la Universidad puede brindar a la comunidad local y regional.
- Existen programas adecuados para transparentar la gestión a través de la distribución de la información que permita el control de las acciones y los manejos de los recursos por parte de la comunidad.
- Son adecuados los servicios estudiantiles tanto de atención económica como de contención social y vocacional. Se observó que a pesar del escaso presupuesto actual, las autoridades muestran un interés prioritario en mantenerlos y aumentarlos.
- Es meritorio el modo en que se implementan las normativas que permiten una distribución y aplicación más equitativa y eficaz de los escasos recursos presupuestarios. Son buenas las iniciativas de creación de espacios que permitan la obtención de recursos genuinos a partir de la prestación de servicios y transferencia de conocimientos.

Debilidades

- No existe una restricción paramétrica²⁶ para la conformación de los equipos de gobierno de las unidades académicas ni del Rectorado que le de un límite racional y equitativo que garantice una apropiada implementación, de acuerdo a metas fijadas para cada ámbito de gestión.
- A pesar de la legitimidad y de la eficacia de los órganos de gobierno, no existe un correcto flujo de información entre éstos y la comunidad universitaria.
- Existe una diferencia marcada entre la eficacia y la cohesión en la toma de decisiones en el nivel central y la de las unidades académicas, donde se notan desajustes en los niveles de ejecución de políticas de gestión.
- No existe un mecanismo idóneo para resolver las dificultades generadas a partir de la distancia entre algunas unidades académicas y el Rectorado y los niveles de capacitación de los equipos de gestión del nivel central y el de las unidades académicas.
- Inapropiada distribución del personal y escaso nivel de capacitación.
- Desarticulación y desactualización del equipamiento y sistemas informáticos que no permiten una adecuada conectividad, administración y gestión de datos online.
- Son escasos el equipamiento y los sistemas de seguridad para eventuales siniestros.
- Deficiencias en la renovación y mantenimiento del parque automotor.
- Es escasa la dotación de personal en el área de control de gestión para llevar adelante en forma adecuada sus tareas.
- Se observó cierta dificultad en cuanto a los mecanismos definidos para la obtención de los recursos necesarios a fin de implementar el Plan Estratégico.

²⁶ - Entiéndase por parámetro un porcentaje del presupuesto total u objetivos particulares y generales que requieran de una inversión especial en cuanto a la conformación de equipos gerenciales.

Recomendaciones

- Evaluar la conveniencia de establecer una restricción paramétrica para la conformación de los equipos de gobierno de las unidades académicas y del gobierno central de la Universidad.
- Generalizar la mecánica de formulación de políticas de planeamiento estratégico al interior de cada una de las unidades académicas que componen la Universidad.
- Ampliar los mecanismos de intercambio de información hacia la comunidad académica.
- Extender los objetivos de capacitación del personal de gestión a los niveles de conducción de las unidades académicas a los efectos de lograr equilibrar la relación entre la definición de políticas centrales y la ejecución de éstas en los espacios particulares.
- Revisar la distribución del personal en las distintas dependencias centrales y de las unidades académicas. Incrementar la dotación de personal en las áreas que lo requieran.
- Proveer al personal de alternativas de capacitación específica para las tareas a ser desarrolladas, que complementen la oferta de la Tecnicatura en Administración y Gestión Universitarias.
- Diversificar las estrategias previstas para la obtención de recursos presupuestarios necesarios para implementar el Plan Estratégico.
- Contemplar el incremento de recursos para la ampliación y mantenimiento del equipamiento en general, los sistemas informáticos, las disponibilidades edilicias y los sistemas de seguridad para eventuales siniestros, entre otros aspectos.

DOCENCIA

Fortalezas

- La oferta de carreras de grado y la diversidad disciplinaria que ofrece en los profesorado y licenciaturas cubriría la formación de docentes requeridos en los diferentes niveles del sistema educativo y las demandas de formación en profesiones vinculadas con la actividad socio-económica local y regional.
- La institucionalización de la evaluación y promoción de los docentes de la UNLPam a través de la implementación de la Carrera Docente y de Investigación.
- Una política de asistencia, tanto económica como académica, a los estudiantes de los sectores más afectados por la situación económico-social.
- Es destacable el compromiso de los docentes con su formación de nivel de posgrado y la participación en eventos científicos de las diferentes especialidades.
- La política institucional de incentivos a la formación de docentes e investigadores a través del apoyo económico para la realización de posgrados.

Debilidades

- Escasa oferta de carreras no tradicionales y de corta duración que atienda los requerimientos de formación y/o capacitación laboral específica.
- Planes de estudio con excesiva carga horaria, número de materias y contenidos de las mismas.
- Elevados porcentajes de deserción y duración prolongada de las carreras, no obstante las políticas institucionales para atender a estas problemáticas.
- Bajo porcentaje de docentes con concurso vigente y pocas dedicaciones exclusivas.
- Escasa oferta de posgrados y débil articulación con el grado y la investigación.

- Excesivo peso de la actividad docente y de gestión en desmedro del tiempo que requiere la investigación.

Recomendaciones

- Realizar diagnósticos de las demandas del medio a fin de planificar el rediseño de las carreras actuales, de otras nuevas y la actualización permanente de los planes de estudio.
- Efectivizar instancias de concursos para los docentes como un aspecto importante de una política de mejoramiento de la calidad de la enseñanza y la investigación, que acompañe a la carrera docente implementada recientemente.
- Diseñar y sostener estudios de seguimiento de cohortes que permitan generar información sobre el rendimiento de los estudiantes, indagando sobre los determinantes del ingreso, trayectoria académica y deserción.
- Ampliar los recursos presupuestarios con el propósito de facilitar el acceso de los profesores de la UNLPam a estudios de posgrado, especialmente doctorados.
- Revisar los planes de estudio teniendo en cuenta la relación duración de la carrera-carga horaria, número de materias y contenido de las mismas, evitando la reiteración y sobrecarga de contenidos.
- Fortalecer los estudios de posgrado, institucionalizando carreras y cursos en el ámbito local que brinden oportunidades de ampliar la formación no sólo de sus propios docentes, sino de los docentes de otros niveles del sistema educativo y de los profesionales de la región.
- Establecer mecanismos de articulación entre los estudios de grado y de posgrado.
- Fortalecer la preparación pedagógica de sus profesores articulando con la Carrera Docente.
- Implementar estrategias de acompañamiento de los trabajos finales, especialmente, en las carreras de Licenciatura que tienen el requisito de la tesina en su plan de estudios.
- Favorecer la articulación grado-posgrado-investigación, por ejemplo, mediante la conformación de redes de vinculación con otras instituciones universitarias del país y del exterior.
- Fortalecer la articulación docencia-investigación, estimulando la producción de publicaciones en diferentes formatos: libros, revistas científicas, producción de materiales para difusión, sitios web, etc.
- Favorecer la incorporación en los equipos docentes de ayudantes alumnos y egresados recientes, lo que permitirá el fortalecimiento de actividades de docencia e investigación.
- Estimular el uso de la biblioteca en los alumnos.
- Diseñar estrategias para el seguimiento de graduados.

INVESTIGACIÓN

Fortalezas

- La Secretaría de Ciencia y Técnica cuenta con personal administrativo con una experiencia de cinco años desarrollando las tareas encomendadas.
- La Secretaría dispone de, al menos, un agente con conocimientos de informática y un agente con experiencia en tareas contables.
- Se ha participado en el último proceso de categorización gestionando los procedimientos de solicitud de los docentes postulantes, notificando a los mismos de los

resultados y desarrollando los pasos necesarios para asesorar al Consejo Superior en su actividad decisoria sobre este tema.

- Se participó en los procedimientos administrativos que hicieron posible el trabajo propio de los evaluadores en la Categorización Regional desarrollada en Puerto Madryn. Esto permitió una comprensión de las necesidades del evaluador para realizar su tarea, el manejo de los puntajes y la creación de las grillas que se remiten a cada Universidad. Además, se alcanzó un conocimiento más cabal acerca de la integración de la Comisión Regional a la que esta Universidad pertenece.
- La promoción de las investigaciones científicas a través de la edición de libros y jornadas bianuales es una realidad desde hace algunos años.
- La participación de la Universidad en el PASMA actualizó los conceptos de “transversalidad”, “Unidad Ejecutora”, “Coordinación” y “Transferencia” y generó conciencia del papel fundamental que cumple la Universidad como herramienta de transmisión de conocimiento científico ante la sociedad.
- El equipamiento informático disponible es el adecuado para el cúmulo de tareas que se ha desarrollado hasta el presente, pero insuficiente respecto de las metas y proyecciones previstas.
- Lo mismo puede decirse acerca de los espacios reservados a la actividad de la Secretaría.

Debilidades

- El personal administrativo estuvo reducido en número durante todos estos años, aunque fue suficiente para gestionar incentivos docentes, categorización y becas de iniciación a la investigación, principalmente.
- El aumento progresivo de tareas y la perspectiva de incorporación de temas de gran complejidad a corto o mediano plazo ponen en evidencia carencias de espacio físico, de personal, de capacitación sobre organización administrativa y de conocimientos informáticos.
- Los futuros requerimientos en cuanto a velocidad de acceso a la información ponen a esta Secretaría muy por debajo del nivel óptimo necesario, debido al carácter manual de la totalidad de los procesos involucrados, inclusive a pesar del uso de PC's.
- Los intercambios de información entre esta Secretaría y las Secretarías de Ciencia y Técnica de las Facultades en lo atinente a cantidad y calidad de información sobre proyectos fuera del PI es deficiente.
- La comunicación entre las dependencias referidas en el punto anterior en cuanto a información de proyectos incentivados es la mínima necesaria como para poder pagar los incentivos docentes.
- No se dispone de un sistema informático en red sobre Ciencia y Técnica que involucre a las distintas dependencias de la UNLPam que favorezca el surgimiento de propuestas interdisciplinarias.
- No se cuenta aún con un Manual de Procedimientos.
- El plantel docente cuenta con importante cantidad de cargos docentes con bajas dedicaciones: 62.17%, 21.72% y 16.11% para las dedicaciones simples, semiexclusivas y exclusivas, respectivamente. Es bajo el porcentaje de docentes regulares (44%). También es baja la cantidad de investigadores categorizados I y II.
- Es bajo nivel de financiamiento interno y externo -prácticamente nulo- para los proyectos de investigación
- La producción científica se encuentra mayormente limitada a algunas áreas disciplinarias.

- Los recursos y la cantidad de Becas para investigadores graduados y estudiantes son muy limitados.
- Existen deficiencias importantes en la infraestructura y equipamientos de laboratorio.
- La política de posgrado llevada a cabo hasta este momento no ha permitido ampliar la oferta de carreras en este nivel académico.

Recomendaciones

- Desarrollar programas y proyectos basados en las ventajas diferenciales que ofrece la Universidad, que cuente con la sinergia del trabajo interdisciplinario que involucre a los distintos integrantes de la Universidad, como por ejemplo, una mayor articulación entre las actividades de investigación entre las Facultades de Agronomía y de Ciencias Veterinarias, que permitan el abordaje integral de problemáticas vinculadas con la actividad económica más importante de la Provincia.
- Fortalecer la pertinencia de los proyectos y líneas de investigación en función de resolver las problemáticas más importantes de la provincia de La Pampa, aprovechando la vinculación con el medio a través de un canal institucionalizado como es el Consejo Social, sin perjuicio del crecimiento científico y tecnológico que cada grupo de investigación pueda alcanzar por propia diferenciación.
- La puesta en marcha de las previsiones planteadas en el Proyecto de Desarrollo Institucional 2005-2010, aprobado por la UNLPam, para abordar algunas de las debilidades señaladas:
 1. Gestionar recursos económicos extrainstitucionales y aumento de partidas propias destinadas al desarrollo de Ciencia y Técnica.
 2. Promocionar acciones para provisión y mantenimiento de equipo científico.
 3. Consolidar las Áreas Prioritarias de Investigación y el aumento de equipos de investigación.
 4. Implementar un programa de Becas de Investigación.
 5. Definir una política de posgrado.
 6. Mejorar los mecanismos de transferencia de conocimientos al medio.
 7. Aumentar el contacto con el medio para captar las demandas.

EXTENSIÓN

Fortalezas

- La Dirección de Cultura ha demostrado poseer capacidad suficiente para la organización de actividades culturales para la comunidad.
- Se ha implementado un procedimiento común para atender las solicitudes de apoyo a las actividades realizadas por las distintas dependencias de la UNLPam.
- Se ha establecido un nuevo procedimiento para la financiación de proyectos de extensión, el que ha sido comprendido por la comunidad universitaria.
- Se ha logrado una apertura importante hacia el medio cultural local, que es reconocido por la sociedad provincial.
- Se creó una editorial universitaria que se encuentra en funcionamiento.
- El sistema de comunicaciones por correo electrónico, fundamentalmente con la comunidad docente y no docente, ha demostrado ser eficiente. Es posible garantizar una

cobertura y difusión de los acontecimientos que se generan en los distintos ámbitos de la Universidad y fuera de ella.

➤ Existe una buena imagen institucional del quehacer y desarrollo que ha tenido la Secretaría de Cultura y Extensión Universitaria en estos últimos dos años. Lo que permite disponer de un poder de convocatoria importante, tanto dentro como fuera de la Institución.

Debilidades

➤ En general, las actividades de extensión que se desarrollan en las diferentes unidades académicas de la UNLPam están condicionadas, más allá de las razones presupuestarias, por las características de una demanda difusa de servicios y una carencia interna de programas propios de difusión de actividades, que conformen una oferta explícita de posibilidades de transferencia.

➤ El área de extensión en la UNLPam cuenta con una estructura específica sólo en el Rectorado, no así en las unidades académicas, con la excepción de la Facultad de Ciencias Veterinarias. Esto ha generado un importante nivel de informalidad en las acciones de extensión.

➤ La oferta de servicios tecnológicos al sector productivo y de servicios es aún escasa y de características primarias, lo que evidencia una falta de organicidad de la actividad. Esto se manifiesta en la carencia de información acerca de los recursos generados por estas actividades en casi todas las unidades académicas, salvo en la Facultad de Ciencias Veterinarias.

➤ No se han generado estímulos específicos a las actividades de extensión de los docentes, lo que se suma a la falta de financiamiento de proyectos de extensión.

➤ Falta experiencia en actividades de transferencia tecnológica en las unidades académicas de la UNLPam, lo que se relaciona con la poca tradición en investigación científica, fundamental para la generación de conocimiento y su posterior transferencia al medio.

Recomendaciones

➤ Desarrollar la coordinación institucional del área, a los efectos de lograr procedimientos comunes para las actividades de extensión entre las unidades académicas y el Rectorado.

➤ Fortalecer el funcionamiento de la editorial de la UNLPam, de modo que genere recursos propios, ya que los únicos recursos económicos con que cuenta son aquellos establecidos por el Consejo Superior y forman parte del presupuesto de la Universidad.

➤ Promover la capacitación y actualización en temas específicos de las funciones del personal no docente de la Secretaría de Cultura y Extensión Universitaria.

➤ Elaborar un manual de procedimientos interno para cada una de las actividades del personal de las dependencias de la Secretaría.

➤ Fortalecer la organización de las actividades emprendidas en programas con continuidad institucional. Así por ejemplo, los pasos adoptados por el Consejo Superior para fomentar las actividades de extensión mediante proyectos, podría organizarse a través de un Programa de Fomento de Proyectos de Extensión Universitaria propio de esta Secretaría, que permita una continuación en el tiempo, dotando a dicho Programa de un Coordinador que supervise permanentemente los proyectos en ejecución, tanto de los grupos de docentes financiados desde el Rectorado como los proyectos propios de la Secretaría.

➤ En las actividades de tipo cultural es necesario consolidar los lineamientos generales de un Programa de Fortalecimiento de la Cultura, con una coordinación entre la

Universidad, las unidades académicas y las distintas organizaciones públicas y/o las ONGs del medio.

BIBLIOTECA

Fortalezas

Aunque algunas de las fortalezas detectadas están en vías de ejecución han sido valoradas como puntos fuertes porque ponen de manifiesto la voluntad institucional para el desarrollo de esta dependencia.

- Acciones centralizadas a través del SIB como una única base de datos bibliográficas “PAMPA” que puede ser consultada a través de la WEB, un carnet y reglamento único de usuario para toda la Universidad y acciones conjuntas de capacitación del Personal de Bibliotecas.
- Los cambios significativos, tanto cualitativos como cuantitativos, a través de la ejecución de los proyectos FOMEC
- La propuesta de trabajo de la Biblioteca Central para el año 2005, cuyo objetivo es elaborar el *Manual de Biblioteca* en el que consten los procesos, actividades y procedimientos escritos que permitan trabajar organizadamente.
- Las inversiones destinadas al área Biblioteca en el Plan Plurianual de Inversiones 2003-2006, como por ejemplo el proyecto de Actualización bibliográfica, la Tecnicatura en Administración y Gestión Universitaria y la construcción de edificios para Bibliotecas.
- El aporte de la Biblioteca Virtual en el entorno de las bibliotecas de la UNLPam para proporcionar nuevos servicios y fortalecer su fondo documental.
- La encuesta de Biblioteca que está llevando a cabo la Facultad de Ciencias Veterinarias sobre “Diagnóstico del Servicio de Revistas Electrónicas”, que permitirá conocer la valoración del servicio.
- El software ISISPAMPA utilizado para facilitar la administración de bases de datos de libros, revistas, videos, discos compactos y demás material que podemos encontrar en una biblioteca.
- Es importante resaltar el interés del personal del SIB por la búsqueda permanente de oportunidades de capacitación.

Debilidades

- Falta de un proyecto global de desarrollo que cuente con un fuerte apoyo por parte de las autoridades del Rectorado.
- En el informe final del proceso de Evaluación Institucional Interna de la UNLPam no aparecen valorados las fortalezas y debilidades de las Bibliotecas de la Universidad.
- No se observa una ponderación importante de las Bibliotecas en el Plan Estratégico de la Universidad.
- Falta de presupuesto propio en SIB.
- La colección bibliográfica es insuficiente para responder a los requerimientos académicos y de investigación.
- Es poco significativo el número de docentes que hacen uso de los distintos servicios de las bibliotecas y no se registran datos acerca del uso que hacen los investigadores de los servicios de bibliotecas.
- El espacio disponible en General Pico no es suficiente.

Recomendaciones

- Elaborar un proyecto global de Bibliotecas, con la participación del personal bibliotecario, donde se definan líneas de acción, se asignen recursos y se marquen plazos de ejecución.
- Avanzar en la elaboración del Manual de Bibliotecas.
- Completar las inversiones previstas en el Plan Plurianual de Inversiones.
- Revisar los mecanismos de asignación presupuestaria, de modo que las Bibliotecas puedan contar con un mínimo de fondos propios que permitan agilizar la resolución de algunas de sus necesidades.
- Incrementar las publicaciones periódicas en soporte papel y electrónico para conformar el núcleo básico de cada área.
- Recuperar la iniciativa de establecer proyectos de adquisición cooperativa con otras universidades.
- Elaborar un programa de desarrollo de colecciones, con el objeto de responder a los requerimientos académicos y de investigación, basado en un relevamiento de las necesidades de la comunidad universitaria.
- Completar la aplicación del sistema automatizado “PRESTA”.