

SISTEMA ARCU-SUR

Criterios de Calidad: Medicina

Taller Regional de Formación de Pares Evaluadores

28, 29 y 30 de Noviembre 2017
Buenos Aires – Argentina

Marcelo Yorio
FCM - UNC
Argentina



Esquema de trabajo: 28/11/17 de 16.30 a 18.30 hs

1ra parte (de 16.30 a 17.20 hs):

- Aspectos generales
- Contexto institucional
- Proyecto académico
- Intercambio de opiniones

2da parte (de 17.30 a 18.30 hs)

- Población universitaria
- Infraestructura
- Juicios, informe preliminar y final
- Intercambio de opiniones



ESTÁNDARES



ESTRUCTURA

- 1. DIMENSIONES**
- 2. COMPONENTES**
- 3. CRITERIOS**
- 4. INDICADORES**

COHERENCIA CON EL PROYECTO ACADÉMICO



GENERALES

- ▶ **Importancia institucional** de una evaluación internacional
- ▶ Diferencia entre una evaluación **nacional** de una **regional**
- ▶ Función del **par nacional** → contextualiza, vehículo, visión local
- ▶ Conocer un poco la **realidad educativa y contexto** de cada país: sociales, regionales
- ▶ Demostrar **gran compenetración** con los documentos de **ARCU-SUR**
- ▶ Demostrar **gran conocimiento y profundización de la carrera a evaluar**
- ▶ **Evitar** firmemente la **comparación** con la propia, sobre todo en la visita



GENERALES



1. Trabajo previo

- Lectura de los **criterios de calidad ARCU-SUR**
Concordancia para los **criterios** → **indicadores**
- Lectura de **Guía de Evaluación** para los Pares
- Lectura de documentación. **Informe individual !!!**
- Intercambio c los pares (virtual)
- **Programa tentativo de visita** → construirlo activamente
- **Planilla/cuestionario** para las sesiones de la visita
- Tener muy en cuenta si ha habido una **acreditación previa**, ver las recomendaciones realizadas y evolución



GENERALES



2. Durante la visita (a. agenda prevista; b. reuniones de pares)

- Día previo y antes de cada día: **ajuste de planilla de cuestionario → menú de preguntas!!!**
- **Repetirlas a distintos actores institucionales**
- Elegir un **interlocutor y alguna tarea al resto** (apuntes, otros)
- Evitar la repetición y mostrar **cohesión en los pares**



GENERALES



2. Durante la visita (a. agenda prevista; b. reuniones de pares)

- Se puede pedir **ampliaciones** sobre algún tema o informe
- Evitar la interacción excesiva **fuera de las actividades programadas**, con autoridades y comunidad; salvo necesidad y mejor como Comisión o a través de interlocutor definido
- Considerar en la **entrevista** todos los actores: **estudiantes fundamental** → organizar múltiples reuniones



GENERALES



3. Posterior a la visita. Informes preliminar y final

- Avanzar sobre el juicio por dimensiones y total, antes de separarse
- Es muy importante la interacción de los pares en esos días, sobre fortalezas y debilidades; los juicios parciales y total.

**Consistencia – intercambio – acuerdos – revisión –
fundamentación – interpretación**

DIMENSIONES:

- 1. Contexto Institucional**
- 2. Proyecto Académico**
- 3. Población Universitaria**
- 4. Infraestructura**

Componentes, criterios e indicadores

Dimensión: 1. Contexto Institucional

>> componentes

1.1 Características de la carrera y su inserción institucional

1.2 Organización, gobierno, gestión y administración de la carrera

1.3 Sistema de evaluación del proceso de gestión

1.4 Procesos de admisión y de incorporación

1.5 Políticas y programas de bienestar institucional

1.6 Proceso de autoevaluación

critérios e indicadores



Para tener en cuenta: D1



- ▶ Datos generales de la Institución Universitaria
- ▶ Oferta de carreras de la unidad académica en todos los niveles y modalidades
- ▶ Estatuto, reglamentos y normativas que rigen el funcionamiento de la Universidad y de la carrera
- ▶ Reglamentos vinculados con docentes, estudiantes, personal no docente. Procedimientos para la selección
- ▶ Memorias anuales de la institución. Actas de reuniones de Comisiones, Consejos
- ▶ Documentos legales que habilitan a la institución a expedir títulos de grado oficiales
- ▶ Mecanismos para la admisión de estudiantes
- ▶ Planes de desarrollo estratégico de la institución y de la carrera



Para tener en cuenta: D1



- ▶ Programas de becas
- ▶ Programas de bienestar estudiantil
- ▶ Informes y estudios de evaluación y gestión
- ▶ Sistemas usados para el seguimiento y evaluación de docentes, estudiantes y egresados
- ▶ Encuestas aplicadas para la autoevaluación
- ▶ Presupuesto y balances de los últimos dos años. Previsión presupuestaria
- ▶ Sistemas de registro de información académica (actas, calificaciones, crédito académico, etc)
- ▶ CV de las autoridades de la carrera, funciones y dedicación horaria
- ▶ Convenios de vinculación con organizaciones nacionales e internacionales.
- ▶ Convenios para la realización de prácticas, uso de espacios, intercambio



- **Coherencia** de la misión, visión, objetivos, planes, métodos entre lo institucional y la carrera
- **Participación** de la comunidad universitaria
- Sistemas de **información** relevante, confiable, actualizada, accesible
- Procedimientos de **selección** de las autoridades
- Idoneidad y experiencia de las **autoridades**



- Previsiones **presupuestarias**
- **Financiamiento** académico, investigación, infraestructura, biblioteca
- **Plan de desarrollo** documentado y sostenible
- **Programas** de financiamiento, becas, promoción cultural, éticos, solidaridad social, de bienestar: salud, deportes, recreación, cultura
- Procesos de **autoevaluación permanentes**

Dimensión: 2. Proyecto Académico

>> componentes y criterios



2.1 Plan de Estudio

- 2.1.1 Perfil y competencias del egresado
- 2.1.2 Estructura (Diseño) curricular
- 2.1.3 Procesos de enseñanza aprendizaje (contenidos, metodología)
- 2.1.4 Sistemas de evaluación
- 2.1.5 Mecanismos de actualización

2.2 Investigación y desarrollo tecnológico

2.3 Vinculación, Extensión y Cooperación

indicadores



Para tener en cuenta: D2 PLAN DE ESTUDIO



- ▶ Plan de estudios aprobado por las instancias formales que correspondan
- ▶ Perfil del egresado, la malla curricular, las cargas horarias, correlatividades (previaturas) y una descripción de los contenidos mínimos
- ▶ Programas analíticos de las asignaturas y otras actividades académico-docentes que se encuentren incluidas en el plan de estudios
- ▶ Descripciones acerca de los tipos de formación práctica
- ▶ Disponibilidad de recursos para las metodologías y actividades propuestas
- ▶ Informe sobre cambios relevantes de las renovaciones curriculares y actualizaciones del plan de estudios
- ▶ Exámenes de los alumnos (disponibles para el momento de la visita)



- **Plan de estudios:** fichas, programas, módulos, asignaturas
- Si hay **evaluación previa**, cuál fue la variación actual?
- **Competencias:** generales y específicas

212 Estructura curricular. 213 procesos Enseñanza aprendizaje (contenidos y metodologías)

- Coherencia entre la suficiencia de **intensidad de las actividades** curriculares impartidas con respecto a las capacidades del perfil
- Coherencia entre la **estructura curricular** para alcanzar el perfil
- Perfil explícito y comunicado. Su **seguimiento**



D2



- Proceso formativo: **aspectos éticos, humanistas, compromiso social**
- Proceso formativo: **autoaprendizaje, trabajo en equipo, interdisciplina**
- Actividades de **Integración** vertical y horizontal; de **equipo**
- Actividades de **autoaprendizaje**
- Proceso formativo: **complejidad creciente** de prácticas
- Proceso formativo: programas de extensión a la comunidad



- Act curriculares: **ámbitos** de enseñanza y de prácticas
- Act curriculares: **Integración** entre contenidos prácticos y clínicos
- Carga horaria mínima total presenciales = **5500 hs** (c PFO)
- Duración mínima de la carrera: **6 años** (c/PFO)
- Carga horaria de **prácticas progresiva** (internado 80%)
- Intensidad de cursado: **25 a 30 hs sem**
- **Internado** o PFO : 1600 hs (80% prácticas) por estudiante
- Práctica: **diversidad de escenarios**



D2



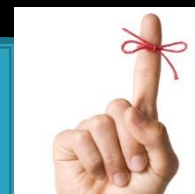
- **Práctica: convenios**
- **Internado:** fundamental 4 básicas + ambulatoria, salud mental, emergencias
- **Espacios curriculares optativos**
- **Metodología acorde** con los contenidos de la enseñanza seleccionada
- **Evaluación periódica** del plan de estudios



- Metodología: **inserción temprana** c problemas clínicos y de salud comunitarias
- **Mecanismos de evaluación** continua y sumativa del aprendizaje
- Mecanismos de actualización de contenidos curriculares



Para tener en cuenta: D2 INVESTIGACIÓN, EXTENSIÓN Y VINCULACIÓN



- ▶ Listado de producción académica de investigación vinculada con la carrera en los últimos cinco años (libros, capítulos de libros, artículos en revistas con referato, patentes, desarrollos tecnológicos, entre otros)
- ▶ Listado de proyectos de investigación vigentes vinculados con la carrera. Informar datos del director y de los integrantes del equipo
- ▶ Listado de proyectos de extensión universitaria vinculados con la carrera. Informar datos del equipo participante
- ▶ Listado de proyectos de vinculación con la comunidad nacional o internacional que tengan relación con la carrera. Informar datos del equipo participante
- ▶ Documentación, encuestas a beneficiarios, entrevistas con personas y organismos con los que se mantiene vinculación



- **Investigación:** política institucional y de la carrera
- **Investigación:** como parte de proceso enseñanza-aprendizaje, y participación de estudiantes
- **Investigación:** producción de la carrera y de los docentes (DE)

- **Extensión:** política institucional y de la carrera
- **Extensión:** como parte de proceso enseñanza-aprendizaje, y participación de estudiantes.
- **Extensión:** Responsabilidad Social y vinculación c el medio



1ra parte: Intercambio de opiniones



Dimensión: 3. Población Universitaria

>> componentes y criterios



3.1 Estudiantes

- 3.1.1 Políticas de incorporación de acuerdo a la capacidad educativa de la institución y en relación con el plan de estudios
- 3.1.2 Políticas de movilidad e intercambio

3.2 Graduados

3.3 Docentes

- 3.3.1 Calificaciones, cantidad y dedicación
- 3.3.2 Mecanismos de selección, promoción y perfeccionamiento
- 3.3.3 Capacitación y actualización profesional y pedagógica e investigación
- 3.3.4 Políticas de movilidad
- 3.3.5 Otros profesionales con actividades docentes

3.4 Personal de apoyo

- 3.4.1 Calificación y cantidad
- 3.4.2. Mecanismos de selección, promoción y capacitación



Para tener en cuenta: D2 ESTUDIANTES Y GRADUADOS



- ▶ Número de alumnos (ingresados por año y totales por año), por un período no menor a cinco años
- ▶ Estudios o investigaciones sobre perfil del ingresante, sobre desempeños de los estudiantes, análisis de evaluación y otras acciones de seguimiento del aprendizaje de los alumnos
- ▶ Información sobre programas de apoyo a los estudiantes, tutorías u otros
- ▶ Número de graduados de la carrera por año y por un período no menor a cinco años
- ▶ Información sobre mecanismos de seguimiento de graduados



D3



Estudiantes

- ▶ Sistema de **admisión**
- ▶ **Conocimiento** y propósito de la carrera
- ▶ Relación de **alumnos/capacidad formativa** de la carrera
- ▶ Relación **docente/alumno/paciente** → derechos de los pac, bienestar para docente/alumno/paciente
- ▶ Recomendación: 1 instructor/10 alumnos; estudiante/paciente hasta 2
- ▶ Tiempo de permanencia: no mas 50% duración total
- ▶ Relación ingreso/egreso ídem cohorte: 75%



D3



Estudiantes

- ▶ Apoyo de estudiantes con **dificultades** **progresión** de la carrera
- ▶ Funciones de ayudantías
- ▶ Actividades **culturales** y de **recreación**
- ▶ Revisar participación en investigación y extensión
- ▶ Becas estudiantiles
- ▶ **Movilidad** estudiantil



D3



Graduados

- ▶ Participación en las diversas actividades de la carrera
- ▶ Programas o actividades de **educación continua**
- ▶ Seguimiento del egresado

Personal de apoyo

- ▶ **Calificación e idoneidad** para la actividad que desempeña
- ▶ **Cantidad y calidad** para la carrera
- ▶ Mecanismos de **evaluación, capacitación y actualización**
- ▶ Existencia de una **carrera administrativa**

Dimensión: 3. Población Universitaria

>> componentes y criterios



3.1 Estudiantes

- 3.1.1 Políticas de incorporación de acuerdo a la capacidad educativa de la institución y en relación con el plan de estudios
- 3.1.2 Políticas de movilidad e intercambio

3.2 Graduados

3.3 Docentes

- 3.3.1 Calificaciones, cantidad y dedicación
- 3.3.2 Mecanismos de selección, promoción y perfeccionamiento
- 3.3.3 Capacitación y actualización profesional y pedagógica e investigación
- 3.3.4 Políticas de movilidad
- 3.3.5 Otros profesionales con actividades docentes

3.4 Personal de apoyo

- 3.4.1 Calificación y cantidad
- 3.4.2. Mecanismos de selección, promoción y capacitación



Para tener en cuenta: D2 DOCENTES



- ▶ Número total de docentes de la carrera agrupado según su dedicación, cargo y formación
- ▶ Detalle acerca de la modalidad de contratación de cada docente
- ▶ Detalle de los docentes que dictan cada asignatura con dedicación horaria, modalidad de contratación, formación, cargo
- ▶ CV de cada docente
- ▶ Registros de los procesos de selección y evaluación de los docentes
- ▶ Informes y registros de actividades docentes (actas, exámenes, etc.) y de su evaluación o revisión por parte de docentes, alumnos y autoridades



D3



Docentes

- ▶ Composición de la planta docente
 - 40 % del cuerpo académico 20 hs o más semanales
 - 15% máximo de los docentes designados ad-honorem
 - 60% del cuerpo académico posee un posgrado o especialidad médica
 - Correspondencia entre formación/nivel académico/contenidos asignaturas
- ▶ Sistema de ingreso, promoción y permanencia. Conocimiento e implementación



D3



Docentes

- ▶ Incentivo de programas de **posgrado y de formación docente (pedagógica)**
 - 75% con dedicación = o > 20 hs/sem tiene producción científica o académica últimos 3 años
 - 75% dedicación = o > 20 hs/sem tiene tiene 100 hs de formación pedagógica
- ▶ Mecanismos de **actualización y de movilidad**
- ▶ Modo de reconocimiento a **profesionales q no pertenecen a la carrera académica**
- ▶ **Evaluación de desempeño docente: mecanismos**

Dimensión: 4. Infraestructura

>> componentes y criterios

4.1 Infraestructura física y logística

- 4.1.1 Planta física y equipamiento

4.2 Biblioteca

- 4.2.1 Instalaciones físicas, material bibliográfico, servicios informáticos, organización, accesibilidad, convenios

4.3 Instalaciones especiales y laboratorios

- 4.3.1 Laboratorios
- 4.3.2 Servicios de salud



Para tener en cuenta: D4



- ▶ Descripción física de las instalaciones propias o por convenio, ubicación
- ▶ Planta física: capacidad, número de aulas, descripción de todos los espacios, servicios higiénicos, laboratorios, salas de estudio, ámbitos clínicos de distinta complejidad, etc.
- ▶ Descripción del uso de los espacios (si son de uso exclusivo de la carrera o si son espacios compartidos y con quiénes).
- ▶ Si corresponde, listado de hospitales, centros asistenciales, centros de salud o centros comunitarios
- ▶ Número de docentes y estudiantes que utilizan todos los espacios.
- ▶ Accesibilidad de los espacios
- ▶ Acervo bibliográfico y hemeroteca. Descripción de instalaciones y disponibilidad. Registro del uso. Inventario de equipamiento
- ▶ Certificado de seguridad e higiene.



D4



- ▶ **Propiedad, convenio**, comodato, mantenimiento
- ▶ Número, **capacidades**, aulas, laboratorios, salas de estudio, ámbitos clínicos, laboratorio de habilidades clínicas
- ▶ **Concordancia con las exigencias de la carrera**
- ▶ **Comedores** y servicios de alimentación para **estudiantes** y personal
- ▶ **Accesibilidad** (discapacidad)
- ▶ **Seguridad**



- ▶ Equipamiento **informático** adecuado
- ▶ Equipamiento de los **laboratorios. Bioseguridad**
- ▶ **Planes de mejoras** y mantenimiento de aparatologías
- ▶ **Servicios de Salud:** convenios, datos cuantitativos, disponibilidad de las instalaciones y equipamientos para los alumnos
- ▶ **Biblioteca:** política de actualización del acervo. Participación de los docentes en selección
- ▶ **Biblioteca:** convenios de intercambios y permutas
- ▶ **Biblioteca:** instalaciones, accesibilidad, horario de atención (10 hs ininterrumpidas). Catálogo informatizado
- ▶ **Biblioteca:** personal idóneo, cantidad

Evaluación: informe preliminar e informe final



- Es un proceso que abarca desde el trabajo individual al grupal
- Acuerdo de los pares
- No es un resumen → es un análisis integrado de la situación de la carrera
- Análisis debe: incluir, relacionar y FUNDAMENTAR !!
- de lectura del documento: idea clara de la situación de la carrera frente a los estándares ARCU-SUR

Evaluación: informe preliminar e informe final



- Debe asentarse tanto lo desfavorable como lo positivo
- Importante haber explorado suficientemente las debilidades o inconsistencias de la carrera
- Sigue el esquema de la guía
- Luego del acuerdo (o no) se emite un informe preliminar a la Agencia → 15 días va a la institución
- La institución tiene 15 días para responder → errores u omisiones que alteren los juicios
- La respuesta a las objeciones es del Comité de Pares
- Informe FINAL

I. Contexto Institucional

Juicios integrados para la dimensión posteriores a la visita

Completar el cuadro para cada dimensión y componente con la situación que el comité adopte como resultado de sus actividades.

Componentes	Cumple los criterios	Cumple algunos criterios	No cumple los criterios
1.1 Características de la carrera y su inserción institucional			
1.2 Organización, gobierno, gestión y administración			
1.3 Sistemas de evaluación de los procesos de gestión			
1.4 Procesos de admisión y de incorporación			
1.5 Políticas y programas de bienestar institucional			
1.6 Proceso de autoevaluación			

La carrera

Cumple los criterios

No cumple los criterios

II. Proyecto Académico

Juicios integrados para la dimensión posteriores a la visita

Completar el cuadro para cada dimensión y componente con la situación que el comité adopte como resultado de sus actividades.

Componentes	Cumple los criterios	Cumple algunos criterios	No cumple los criterios
2.1 Plan de estudios			
2.2 Investigación y desarrollo tecnológico			
2.3 Vinculación, extensión y cooperación			

La carrera	Cumple los criterios	No cumple los criterios
------------	----------------------	-------------------------

III. Población Universitaria

Juicios integrados para la dimensión posteriores a la visita

Componentes	Cumple los criterios	Cumple algunos criterios	No cumple los criterios
3.1 Estudiantes			
3.2 Graduados			
3.3 Docentes			
3.4 Personal de apoyo			

La carrera	Cumple los criterios	No cumple los criterios
------------	----------------------	-------------------------

IV. Infraestructura

Juicios integrados para la dimensión posteriores a la visita
Completar el cuadro para cada dimensión y componente en correspondencia con la situación de Acreditación que el comité decida recomendar.



Componentes	Cumple los criterios	Cumple algunos criterios	No cumple los criterios
4.1 Infraestructura física y logística			
4.2 Biblioteca			
4.3 Instalaciones especiales y laboratorios			

La carrera

Cumple los criterios

No cumple los criterios



2da parte: Intercambio de opiniones

